รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ส.ค. 65

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center

1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

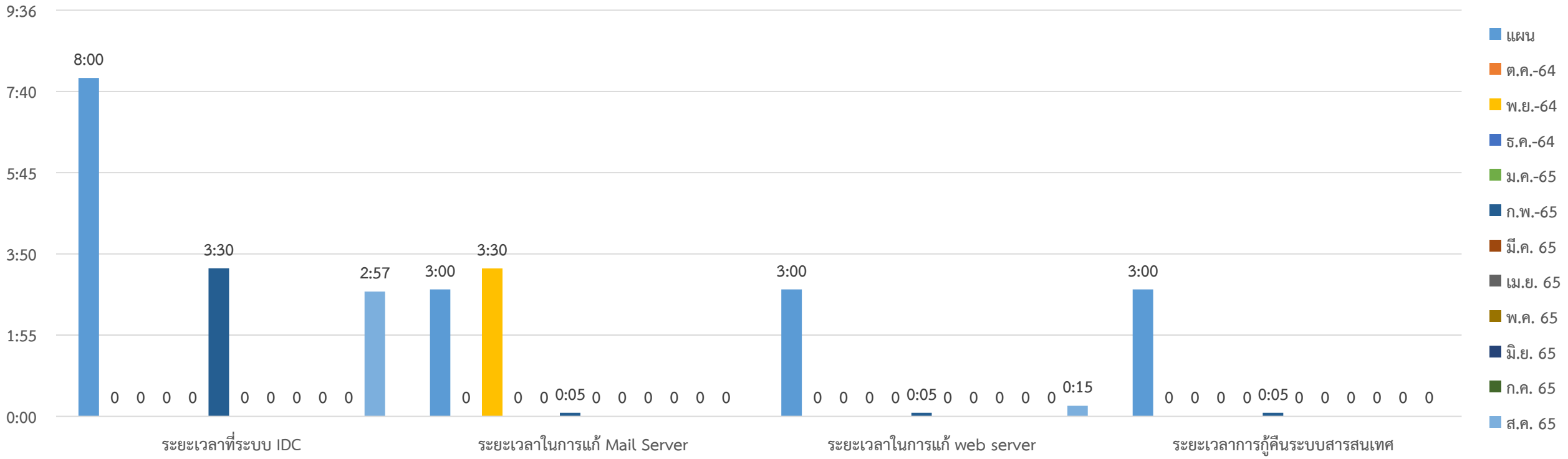
งานระบบ Internet data Center

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	เม.ย. 65 ผล (ชม.)	พ.ค. 65 ผล (ชม.)	มิ.ย. 65 ผล (ชม.)	ก.ค. 65 ผล (ชม.)	ส.ค. 65 ผล (ชม.)	ผล(รายปีงบประมาณ)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	0	0	0	2:57	สะสม 6:27 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0	0	0	(เฉลี่ย) 1:47 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0	0	15 นาที	(เฉลี่ย) 10 นาที
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0	0	0	0	0	(เฉลี่ย) 5 นาที

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ร้อยละ)	เม.ย. 65 ผล (ร้อยละ)	พ.ค. 65 ผล (ร้อยละ)	มิ.ย. 65 ผล (ร้อยละ)	ก.ค. 65 ผล (ร้อยละ)	ส.ค. 65 ผล (ร้อยละ)	ผล(รายปีงบประมาณ)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100	100	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100	100	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0	0	0	0	0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน (ชม.)	ต.ค.64 (ชม.)	พ.ย.64 (ชม.)	ธ.ค.64 (ชม.)	ม.ค.65 (ชม.)	ก.พ.65 (ชม.)	มี.ค.65 (ชม.)	เม.ย.65 (ชม.)	พ.ค.65 (ชม.)	มิ.ย.65 (ชม.)	ก.ค.65 (ชม.)	ส.ค.65 (ชม.)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	0	0	0	3:30	0	0	0	0	0	2:57
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	3:30	0	0	0:05	0	0	0	0	0	0
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0	0	0:05	0	0	0	0	0	0:15
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0	0	0	0	0:05	0	0	0	0	0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

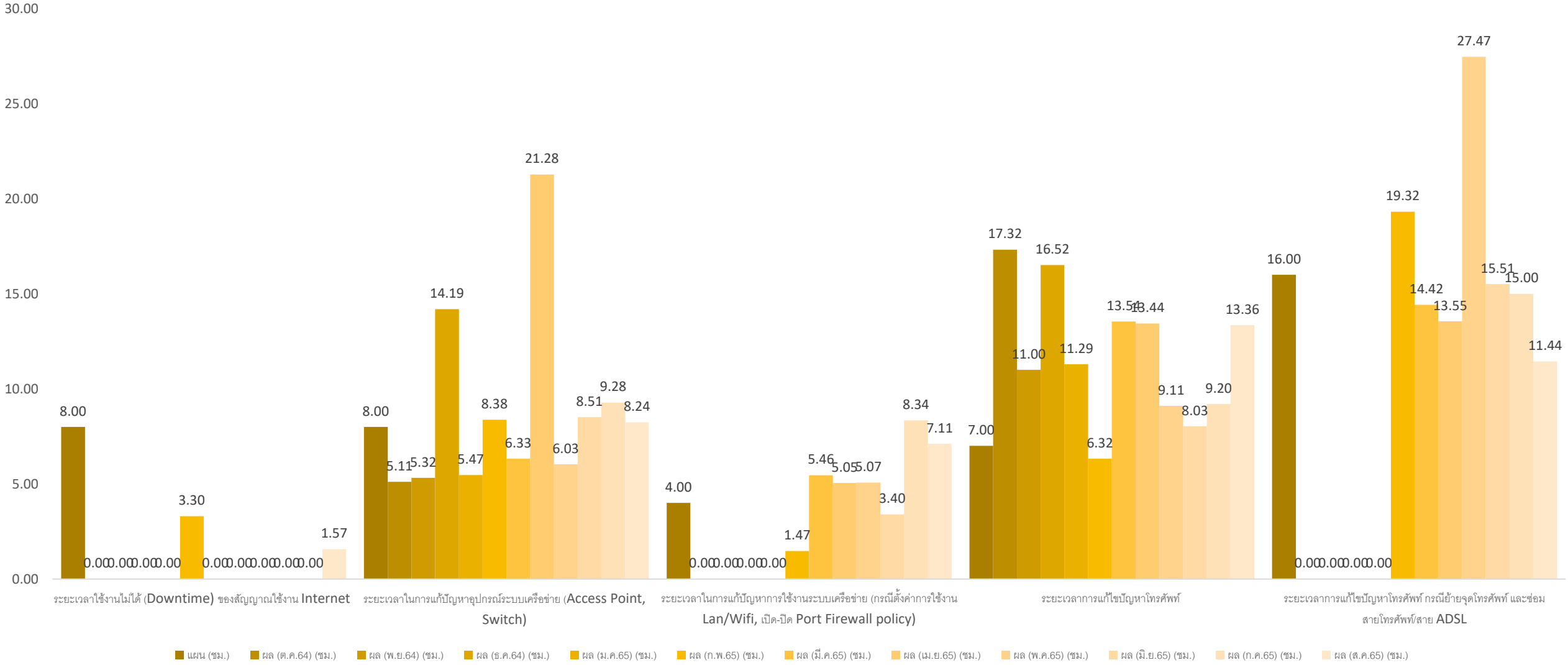
งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 8 ชม./จุด (ไม่รวมกรณีสายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi, เปิด-ปิด Port Firewall policy) ไม่เกิน 4 ชม./จุด
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 8 ชม./จุด
5. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์/สาย ADSL ไม่เกิน 16 ชม./จุด
6. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน ชม.	ผล (ชม.) (พ.ย.64)	ผล (ชม.) (ธ.ค.64)	ผล (ชม.) (ม.ค.65)	ผล (ชม.) (ก.พ.65)	ผล (ชม.) (มี.ค.65)	ผล (ชม.) (เม.ย.65)	ผล (ชม.) (พ.ค.65)	ผล (ชม.) (มิ.ย.65)	ผล (ชม.) (ก.ค.65)	ผล (ชม.) (ส.ค.65)	รายปีงบประมาณ
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8	0	0	0	3:30	0	0	0	0	0	1:57	สะสม 5:27 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 8 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	8	5:32	14:19	5:47	8:38	6:33	21:28	6:03	8:51	9:28	8:24	เฉลี่ย 8:54 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi, เปิด-ปิด Port Firewall policy) ไม่เกิน 4 ชม.	4	-	-	-	1:47	5:46	5:05	5:07	3:40	8:34	7:11	เฉลี่ย 5:36 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 8 ชม./จุด	8	11:00	16:52	11:29	6:32	13:54	13:44	9:11	8:03	9:20	13:36	เฉลี่ย 11:56 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์/สาย ADSL ไม่เกิน 16 ชม./จุด	16	-	-	-	19:23	14:42	13:55	27:47	15:51	15:00	11:44	เฉลี่ย 16:41 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน	7-15 วัน	-	-	2 วัน	-	-	-	7:50	8:48	-	-	10:12 ชม.

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์
งานนวัตกรรมและบริการ ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์

งานบริการคอมพิวเตอร์

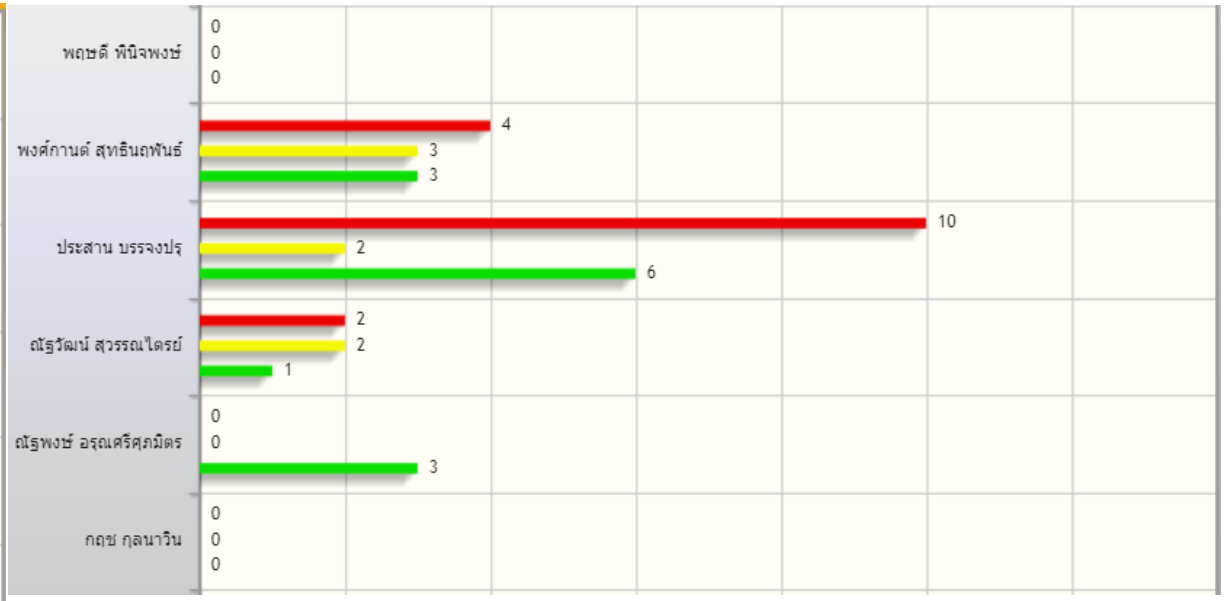
1. รับงาน/ติดต่อกลับผู้แจ้งซ่อมไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ
2. ดำเนินการแก้ปัญหา Software แล้วเสร็จไม่เกิน 6 ชั่วโมงทำการ
3. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 7 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่มีอุปกรณ์ทดแทน)
4. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 21 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่ไม่มีอุปกรณ์ทดแทน)
5. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการไม่น้อยกว่าระดับ 4

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2565 **เดือน:** สิงหาคม **สัปดาห์:** ทุกสัปดาห์
ประเภทการส่ง: แจ้งซ่อม **ขั้นตอน:** ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ **สถานะ:** เสร็จสิ้น
ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ **ผู้ปฏิบัติงาน:** ทั้งหมด
จำนวนงานทั้งหมด : 98



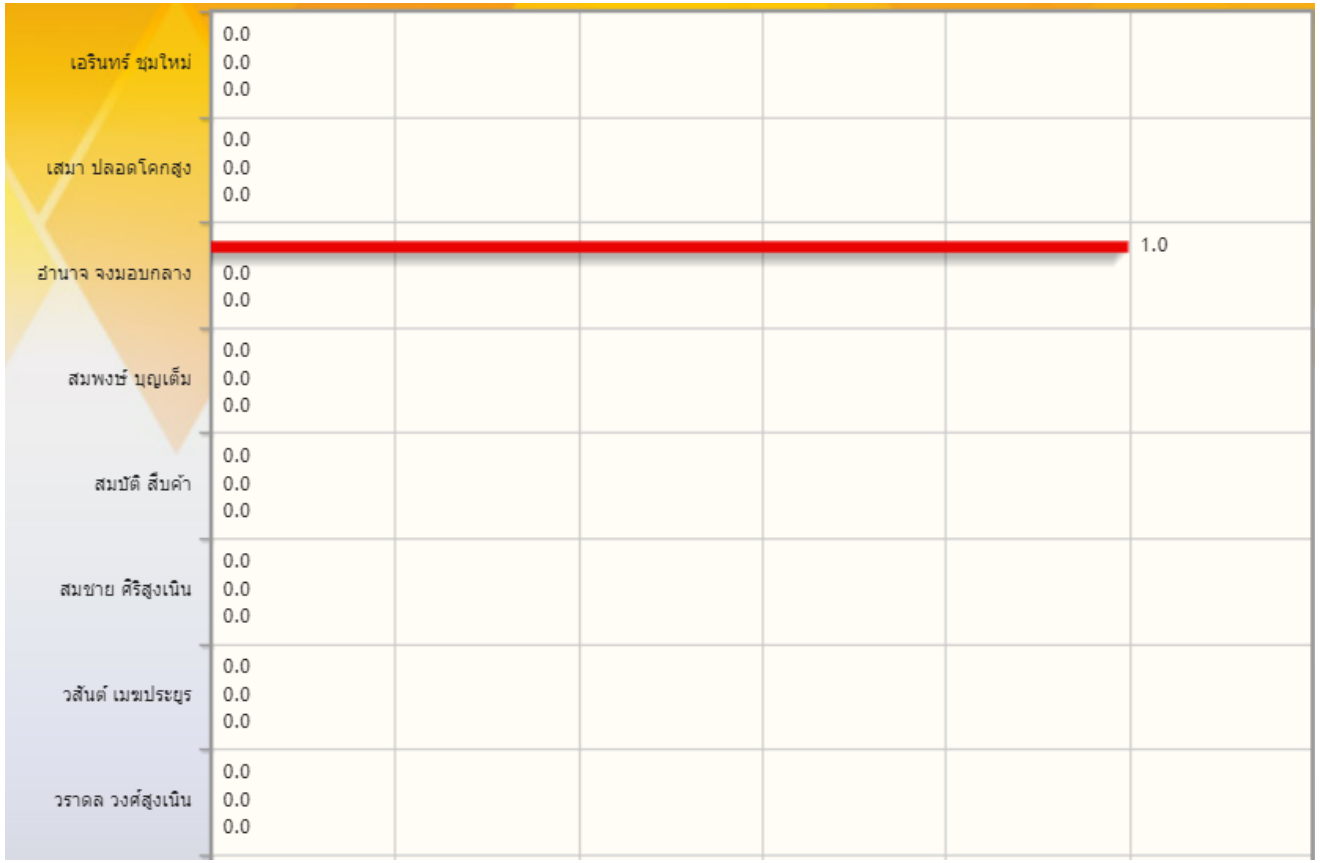
งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง — 39 งาน
งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง — 25 งาน
งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด — 34 งาน

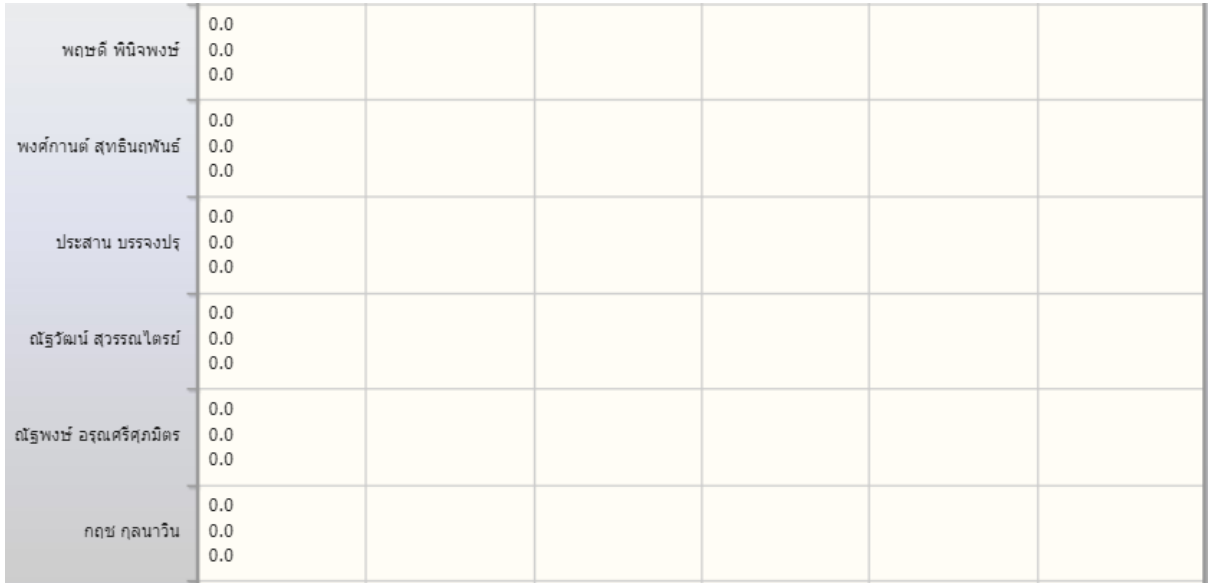
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2565 **เดือน:** สิงหาคม **สัปดาห์:** ทุกสัปดาห์
ประเภทการส่ง: หนังสือ/เอกสาร **ขั้นตอน:** ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ **สถานะ:** ระหว่างดำเนินการ
ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ **ผู้ปฏิบัติงาน:** ทั้งหมด
จำนวนงานทั้งหมด : 1





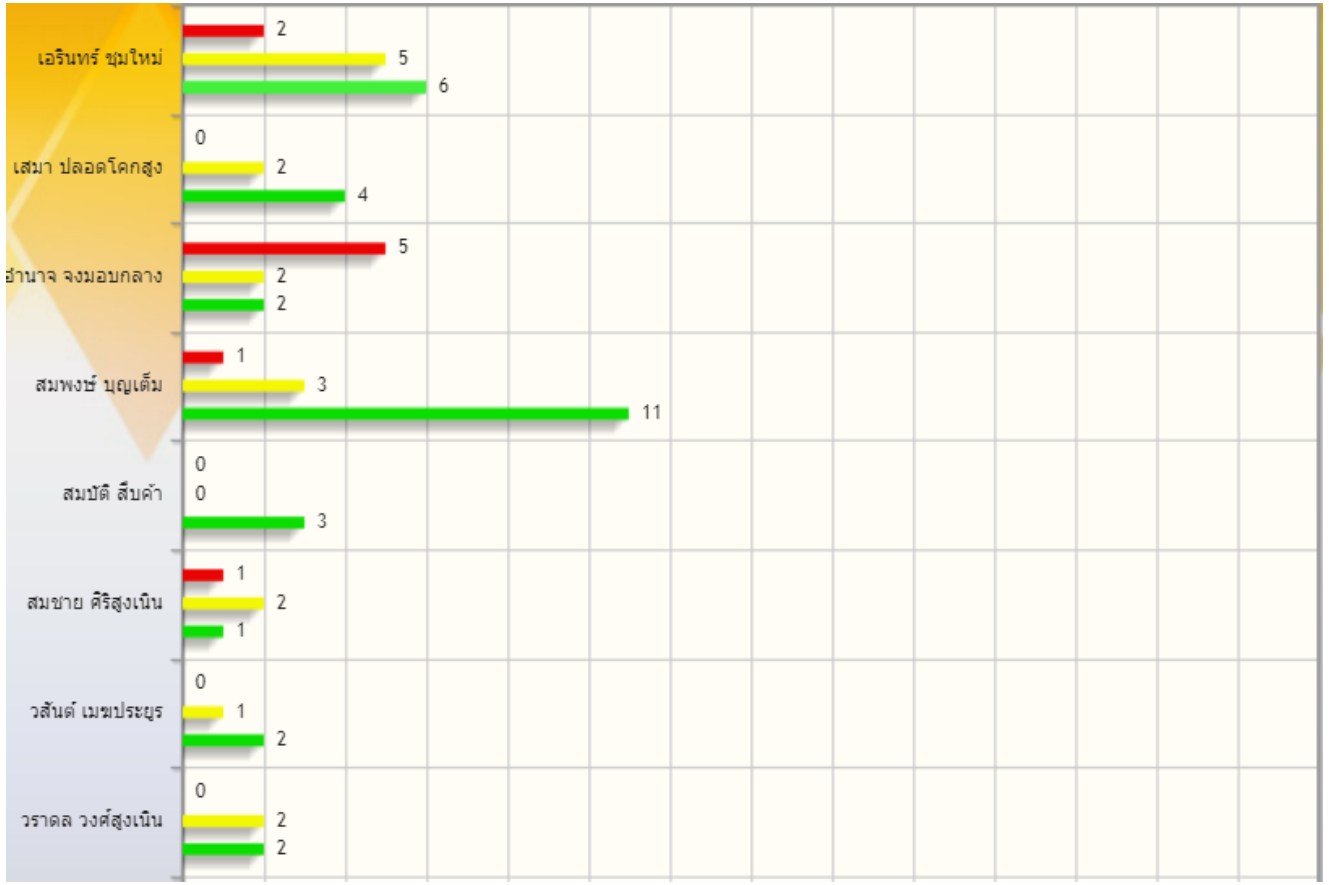
- งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

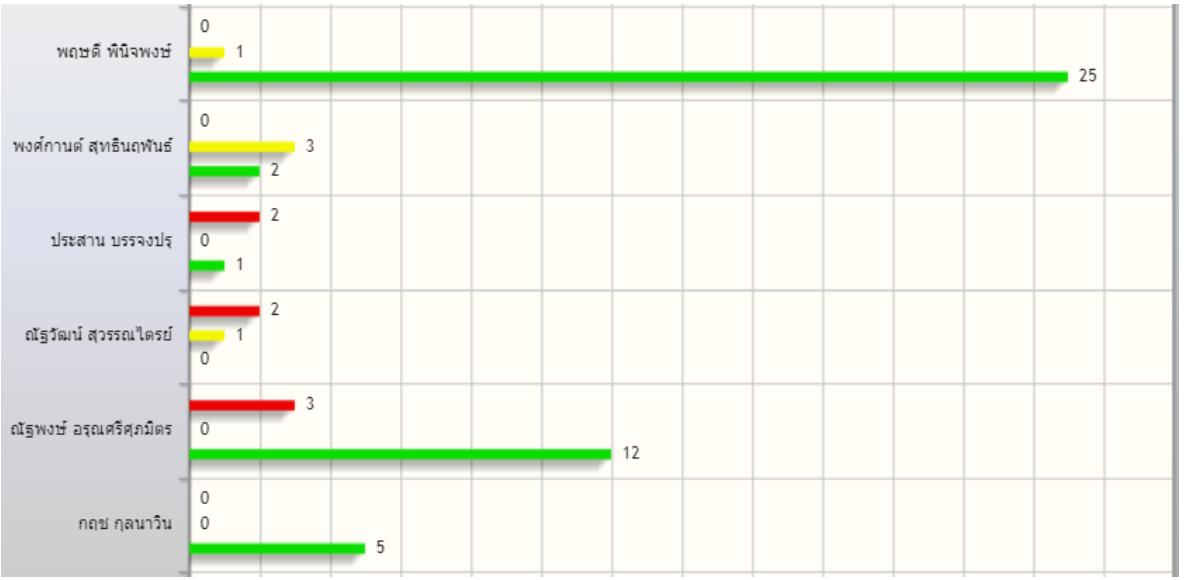
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2565 **เดือน:** สิงหาคม **สัปดาห์:** ทุกสัปดาห์
ประเภทการส่ง: หนังสือ/เอกสาร **ขั้นตอน:** ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ **สถานะ:** เสร็จสิ้น
ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ **ผู้ปฏิบัติงาน:** ทั้งหมด
จำนวนงานทั้งหมด : 114





งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง	76 งาน
งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง	22 งาน
งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด	16 งาน

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์	แจ้งซ่อม E-Doc-Track	ระหว่างดำเนินการ E-Doc-Track	ดำเนินการแล้วเสร็จ E-Doc-Track	งานตามหนังสือ/เอกสาร	ระหว่างดำเนินการ (งานเอกสาร)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งานเอกสาร)
ระบบเครือข่าย (LAN/Wifi)	36	0	36	22	0	22
ระบบ Internet Data Center	7	0	7	33	0	33
ระบบโทรคมนาคม	56	1	55	33	0	33
ธุรการ	-	-	-	26	0	26
สรุปรวม	**99**	**1**	**98**	**114**	**0**	**114**

รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

ประเภทงาน1	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม	จำนวนงานล่าช้า	งานเอกสาร	จำนวนงานล่าช้า	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงานล่าช้า
data center	เอรินทร์	4	1	13	2	40	6
	ณัฐพงษ์	3	0	15	3		
	กฤช	0	0	5	0		
network	สมบัติ	3	1	3	0	58	19
	สมชาย	5	3	4	1		
	วสันต์	3	1	3	0		
	วราดล	10	5	4	0		
	พงษ์กานต์	10	4	5	0		
	ณัฐวัฒน์	5	2	3	2		
โทรคมนาคม	เสมา	18	0	6	0	89	25
	อำนาจ	7	5	9	5		
	สมพงษ์	13	2	15	1		
	ประสาน	18	10	3	2		
งานบริหารทั่วไป	พฤษดี	0	0	26	0	26	0
สรุปงานทั้งหมดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์						213	50

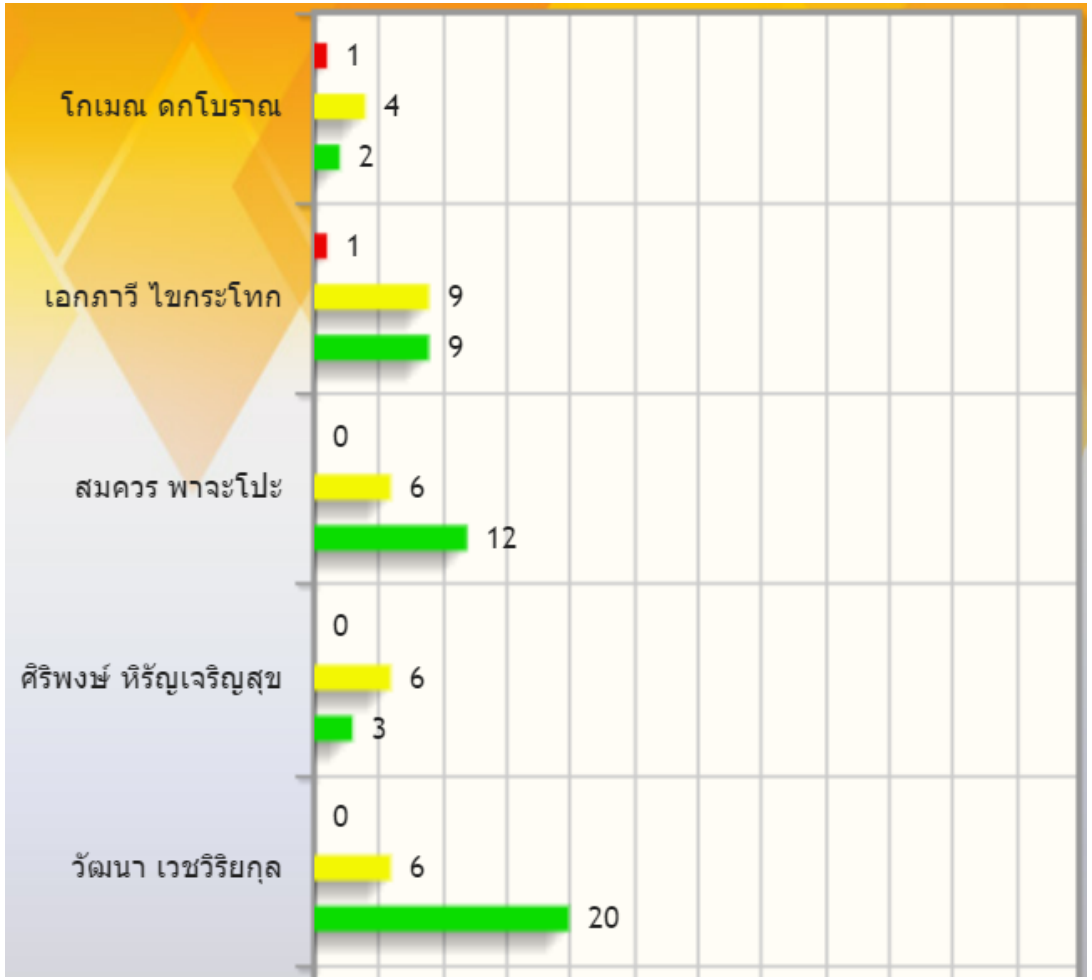
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

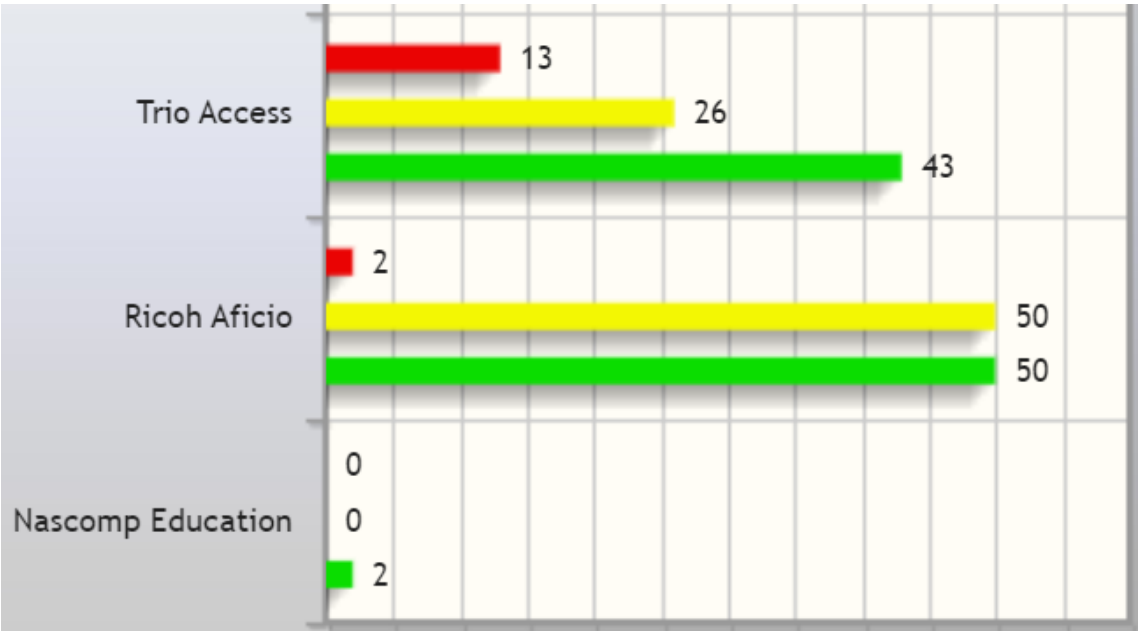
รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานนวัตกรรมและบริการ เดือนสิงหาคม 2565

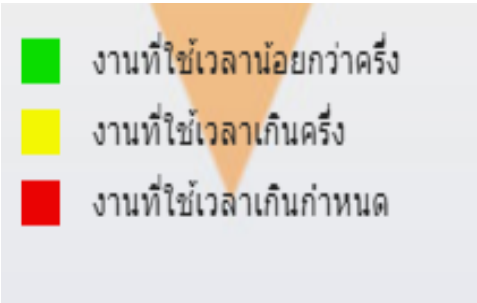
งานนวัตกรรมและบริการ	เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์	Trio	Nascomp	Ricoh
งาน Software, งานเครื่องพิมพ์	33	1	-	38
งาน Hardware	3	66	-	21
งานเบิกหมึก	-	-	-	26
เพิ่มหรือระงับรหัสเครื่องพิมพ์	-	-	-	17
จัดสรรเครื่อง-เก็บเครื่องคืน , ย้ายตำแหน่งเครื่อง	2	15	2	-
งานเอกสาร , ยืมหรือนำเครื่องออก(wfh)	41	-	-	-
รวม	79	82	2	102

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

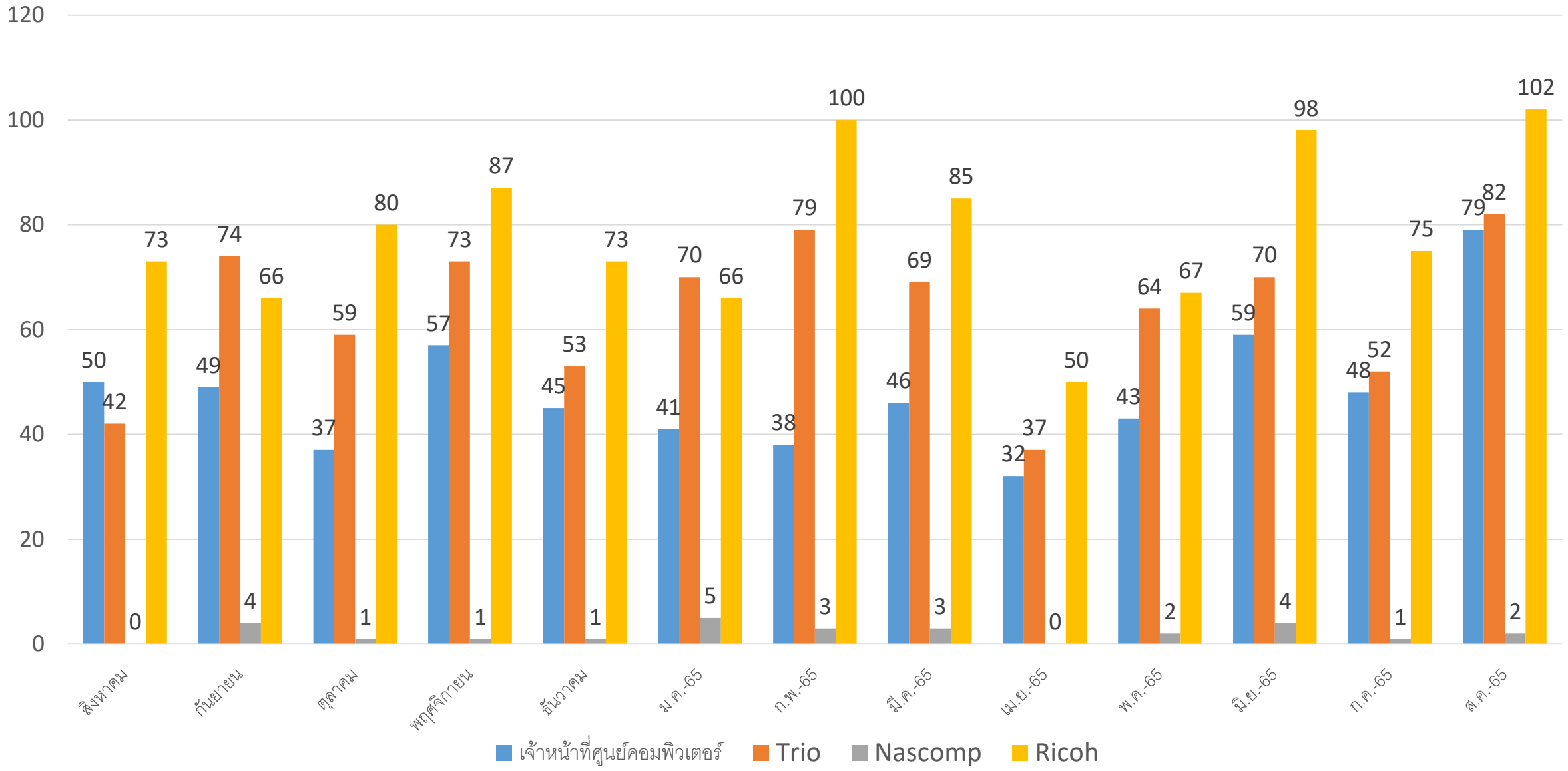
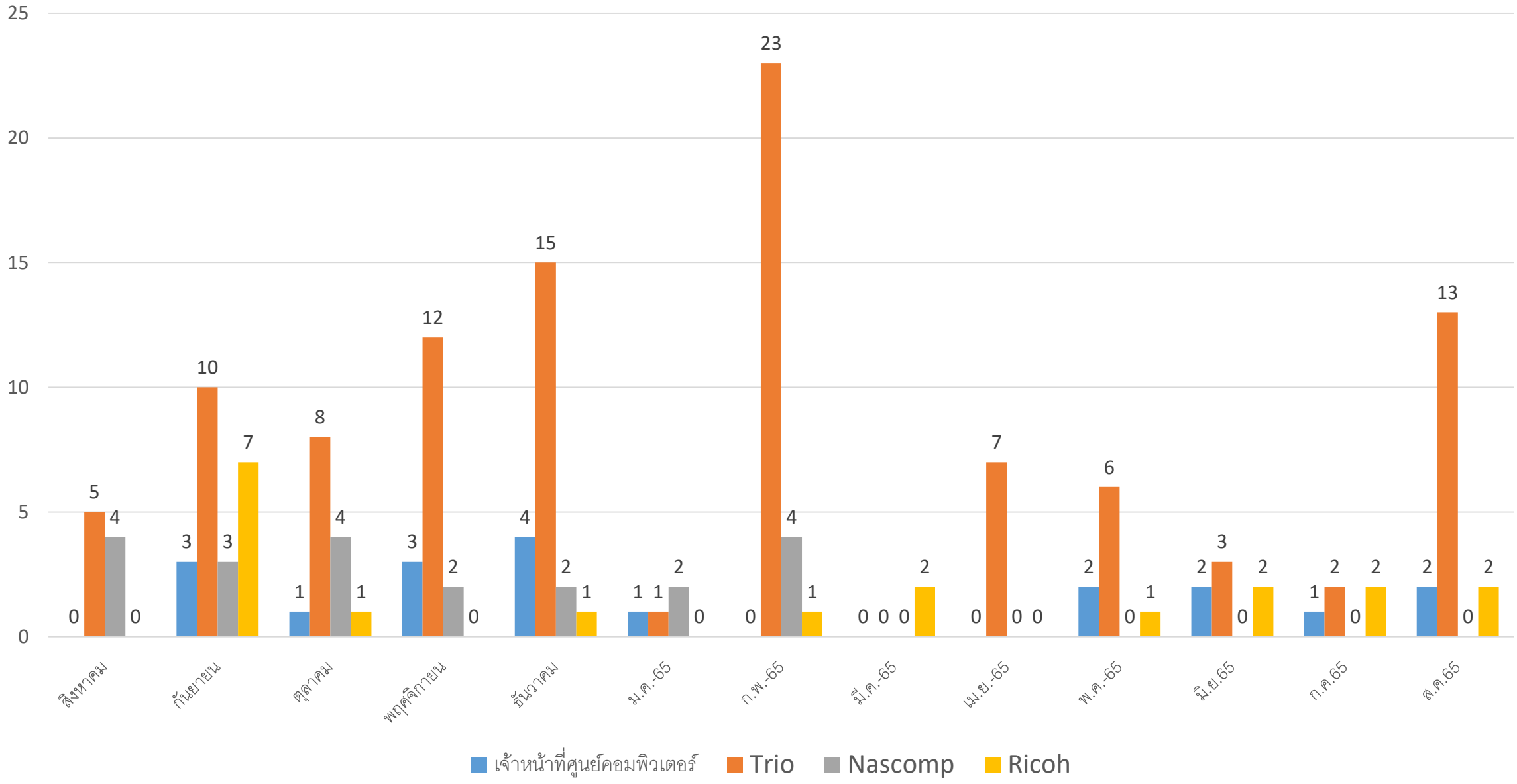
รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานนวัตกรรมและบริการ เดือนสิงหาคม 2565







รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม ส.ค.64 - ส.ค.65



รายงานสรุปงานล่าช้า ส.ค.64 - ส.ค.65