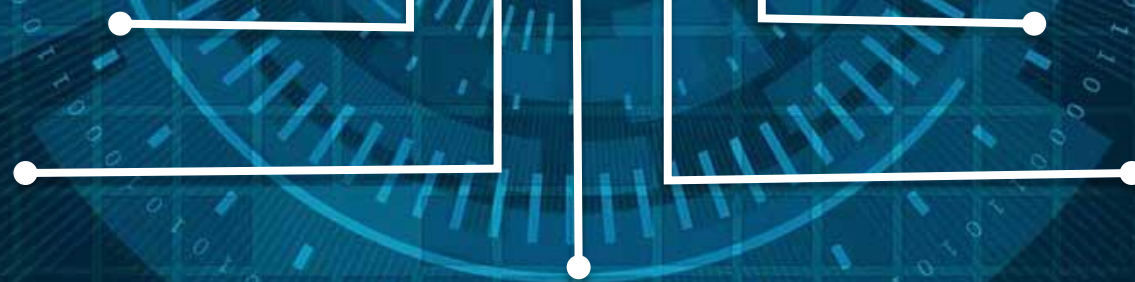




รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ต.ค. 64

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center

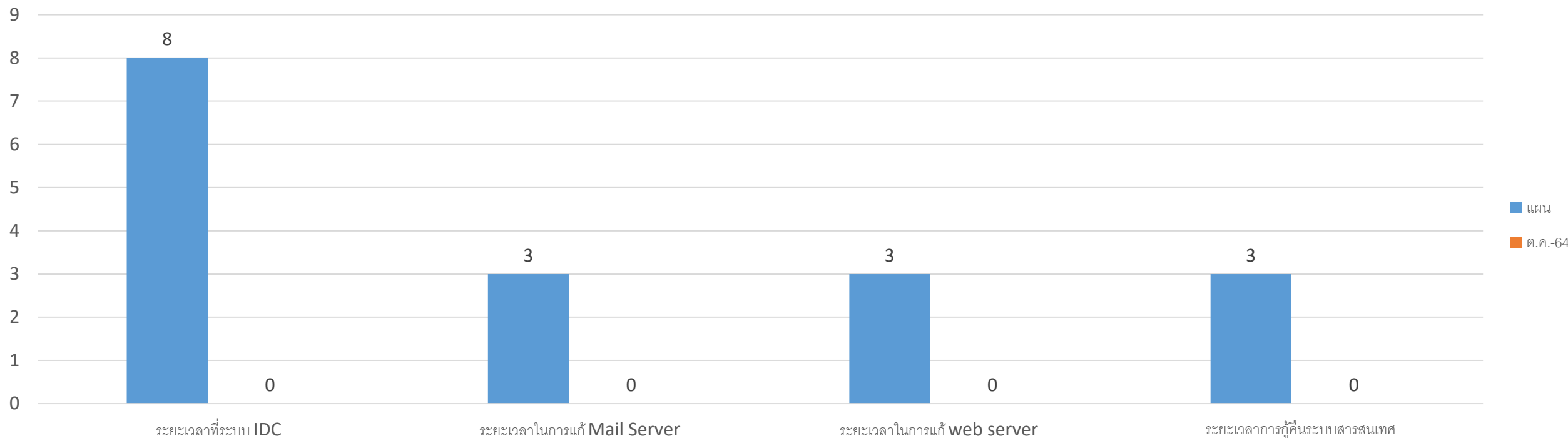
1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center

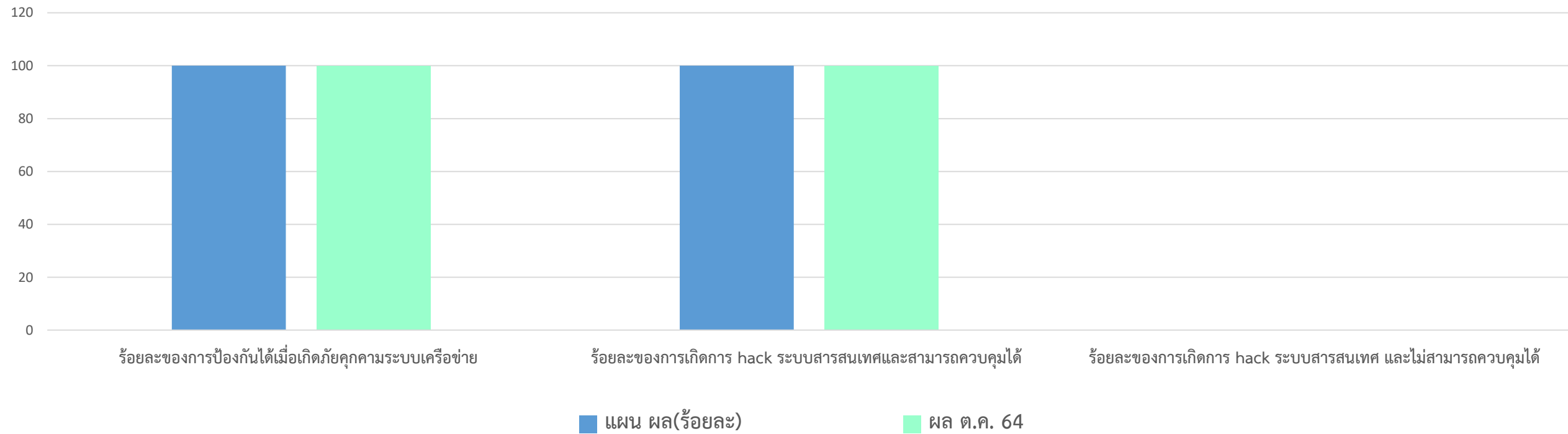
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	ผล(ปีงบประมาณ 64)	ต.ค. 64 ผล (ชม.)	ผล(รายปี)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	สะสม 16.48 ชม.	0	สะสม 0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	(เฉลี่ย) 1.15 ชม.	0	(เฉลี่ย) 0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	(เฉลี่ย) 2.15 ชม.	0	(เฉลี่ย) 0 ชม.
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	(เฉลี่ย) 5.0 ชม.	0	(เฉลี่ย) 0 ชม.
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ร้อยละ)	ผล(รายปี)	ต.ค. 64 ผล (ร้อยละ)	ผล(รายปี)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0	0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	ต.ค.64 ผล(ชม.)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ร้อยละ)	ต.ค.64 ผล(ร้อยละ)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณีสายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด

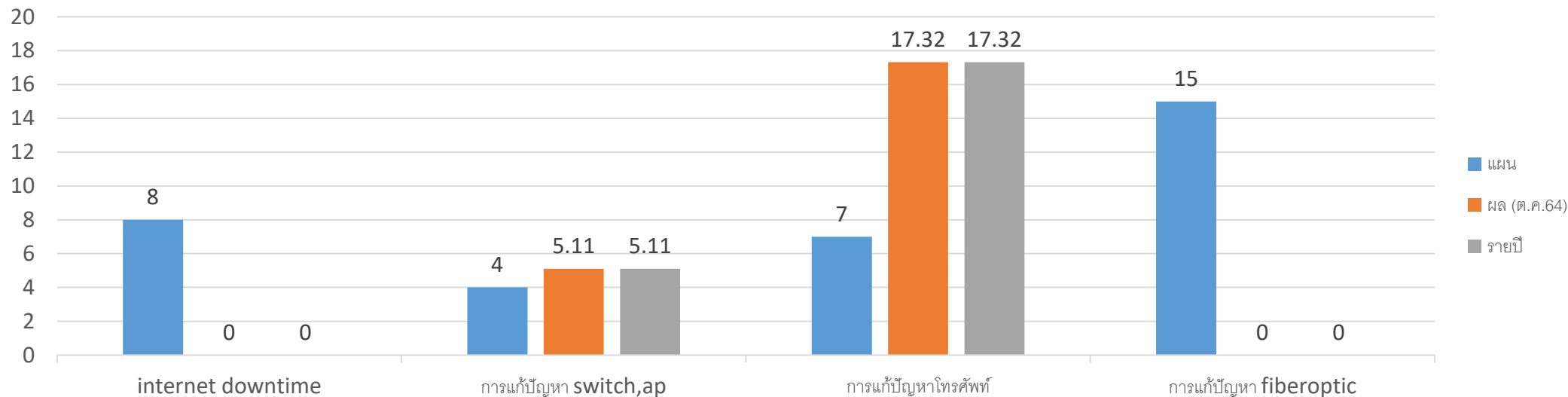
รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน	รายปีงบประมาณ 64	ผล (ต.ค.64)	รายปี
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8 ชม.	สะสม 16.21 ชม.	0 ชม.	สะสม 0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณีสายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	4 ชม.	เฉลี่ย 6.32 ชม.	5:11 ชม.	เฉลี่ย 5:11 ชม
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด	7 ชม.	เฉลี่ย 10.25 ชม.	17.32 ชม.	เฉลี่ย 17.32 ชม
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน	7-15 วัน	เฉลี่ย 3 วัน	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม



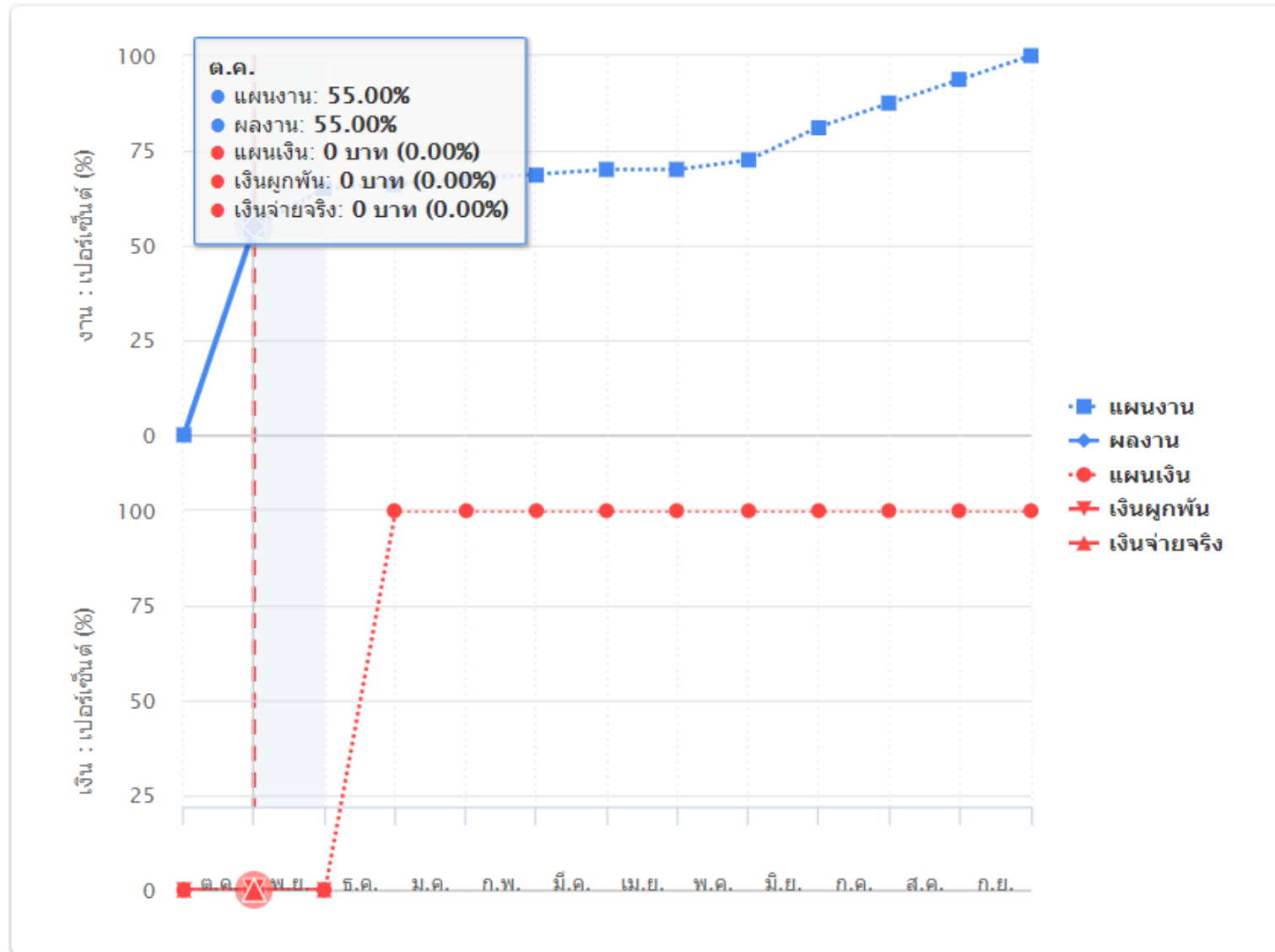
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน (ชม.)	ผล (ต.ค.64)	รายปี
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8	0 ชม.	สะสม 0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	4	5.11 ชม.	เฉลี่ย 5.11 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด	7	17.32 ชม.	เฉลี่ย 17.32 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน	7-15วัน	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์
หน่วยนวัตกรรมบริการ ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์

งานบริการคอมพิวเตอร์

1. รับงาน/ติดต่อกลับผู้แจ้งซ่อมไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ
2. ดำเนินการแก้ปัญหา Software แล้วเสร็จไม่เกิน 6 ชั่วโมงทำการ
3. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 7 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่มีอุปกรณ์ทดแทน)
4. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 21 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่ไม่มียุอุปกรณ์ทดแทน)
5. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการไม่น้อยกว่าระดับ 4

รายงานแผน PBM โครงการปรับปรุงระบบบริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi) ประจำกลุ่มอาคารวิชาการ 1

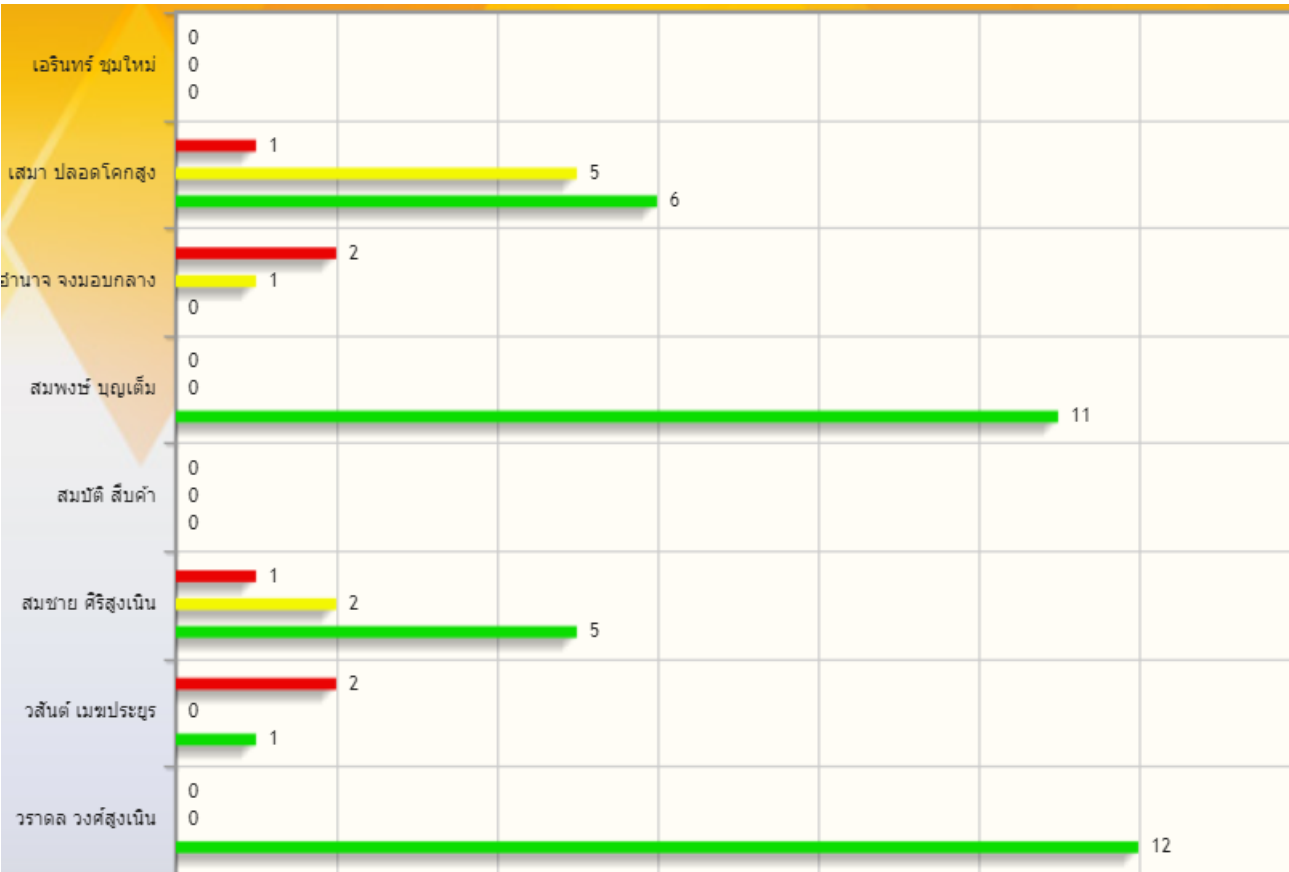


รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2564 เดือน: ตุลาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์
 ประเภทการส่ง: แจ้งซ่อม ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด
 จำนวนงานทั้งหมด : 80



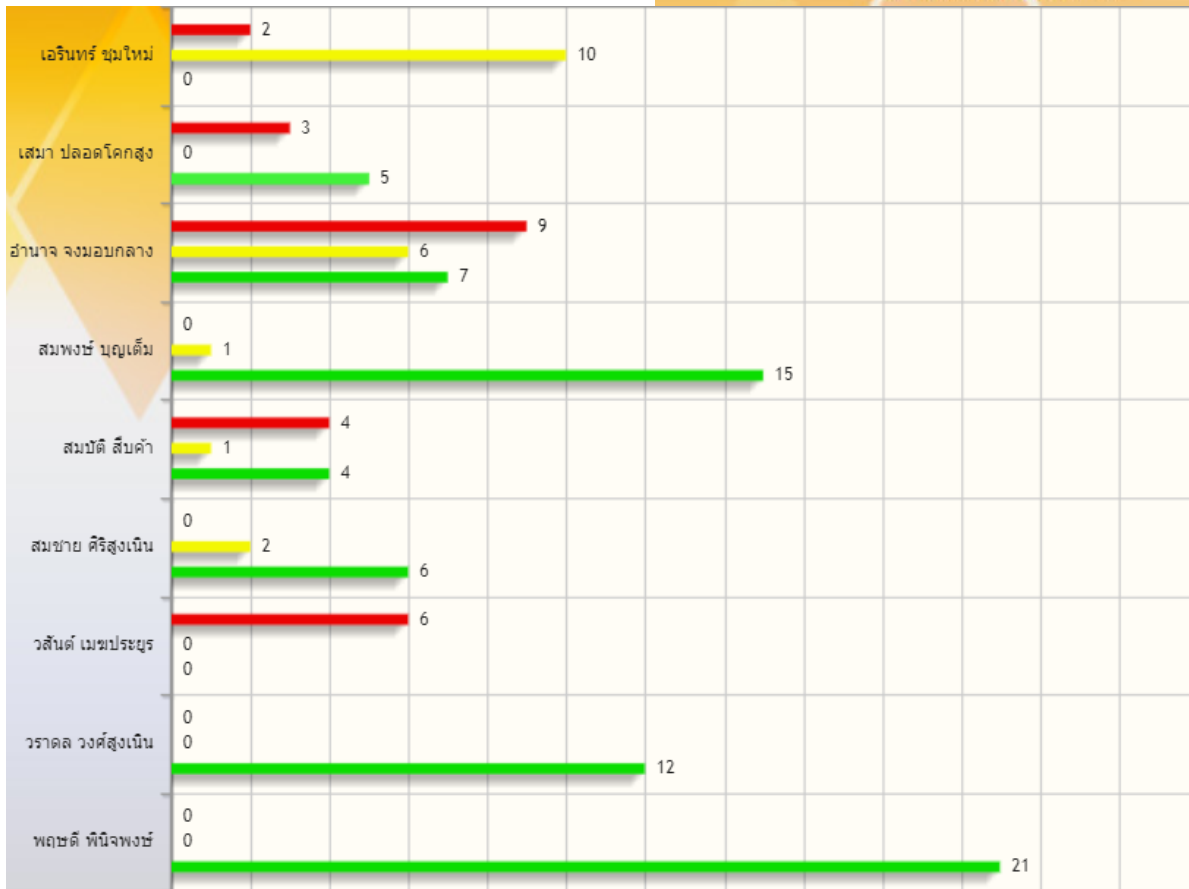
■ งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง
■ งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง
■ งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2564 เดือน: ตุลาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์
ประเภทการส่ง: หนังสือ/เอกสาร ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น
ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด
จำนวนงานทั้งหมด : 175



- งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

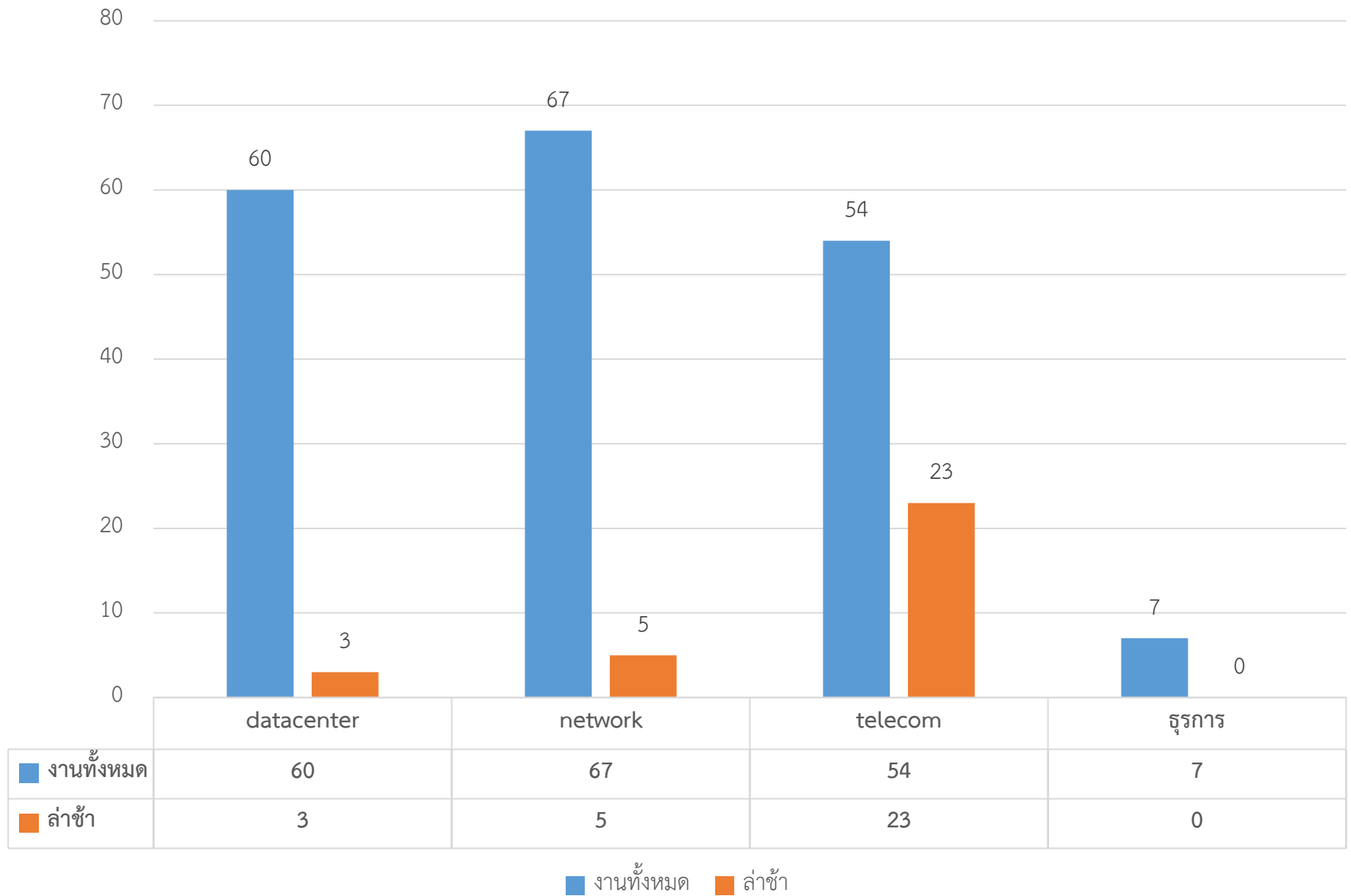
รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และบริการคอมพิวเตอร์	แจ้งซ่อม E-Doc-Track	ระหว่าง ดำเนินการ E-Doc-Track	ดำเนินการแล้ว เสร็จ E-Doc-Track	งานตามหนังสือ/ เอกสาร	ระหว่าง ดำเนินการ (งานเอกสาร)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ (งานเอกสาร)
ระบบเครือข่าย (LAN/Wifi)	36	0	36	48	0	48
ระบบ Internet Data Center	8	0	8	52	0	52
ระบบโทรคมนาคม	38	2	36	54	0	54
ธุรการ	0	0	0	21	0	21
สรุปรวม	82	2	80	175	0	175

รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมการบริการ)

ประเภทงาน	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม	จำนวนงานล่าช้า	งานเอกสาร	จำนวนงานล่าช้า	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงานล่าช้า
data center	เอรินทร์	0	0	12	2	60	9
	ณัฐพงษ์	8	0	25	0		
	กฤษฎ	0	0	15	7		
network	วราดล	12	0	12	0	85	14
	สมชาย	8	1	8	0		
	สมบัติ	0	0	9	4		
	วสันต์	3	2	6	6		
	พงษ์กานต์	8	0	8	1		
	ณัฐวัฒน์	5	0	6	0		
โทรคมนาคม	สมพงษ์	11	0	16	0	90	19
	อำนาจ	3	2	22	9		
	ประสาน	10	2	8	2		
	เสมา	12	1	8	3		
งานบริหารทั่วไป	พฤษดี	0	0	21	0	21	0
สรุปงานทั้งหมดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์						256	42

รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)



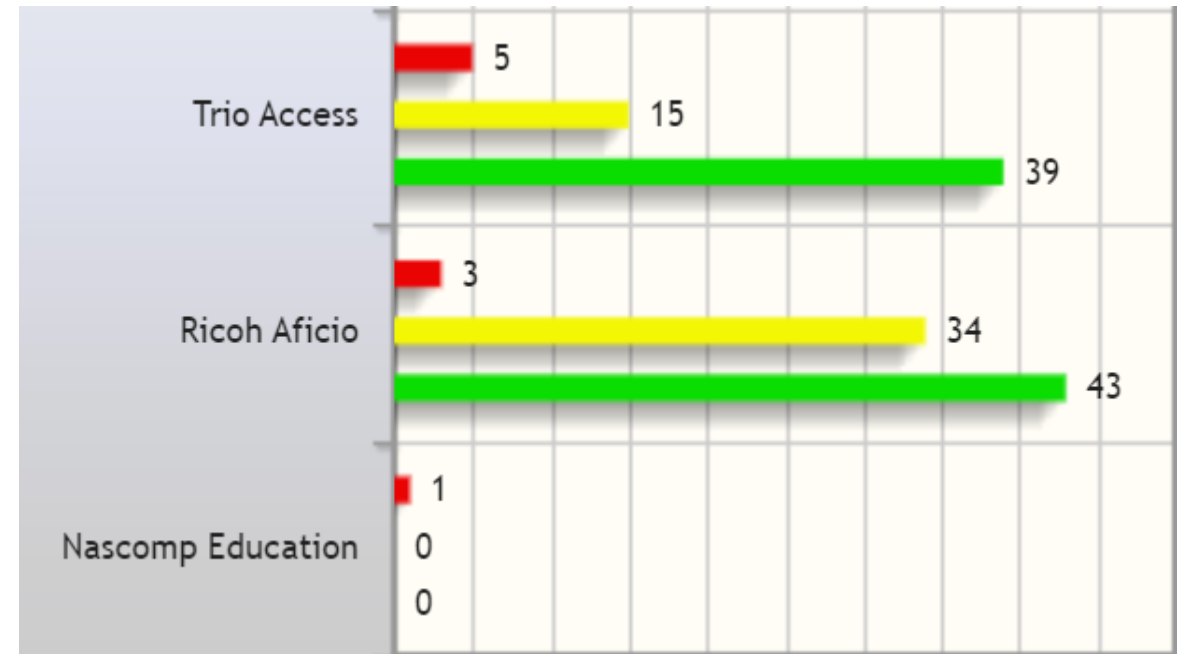
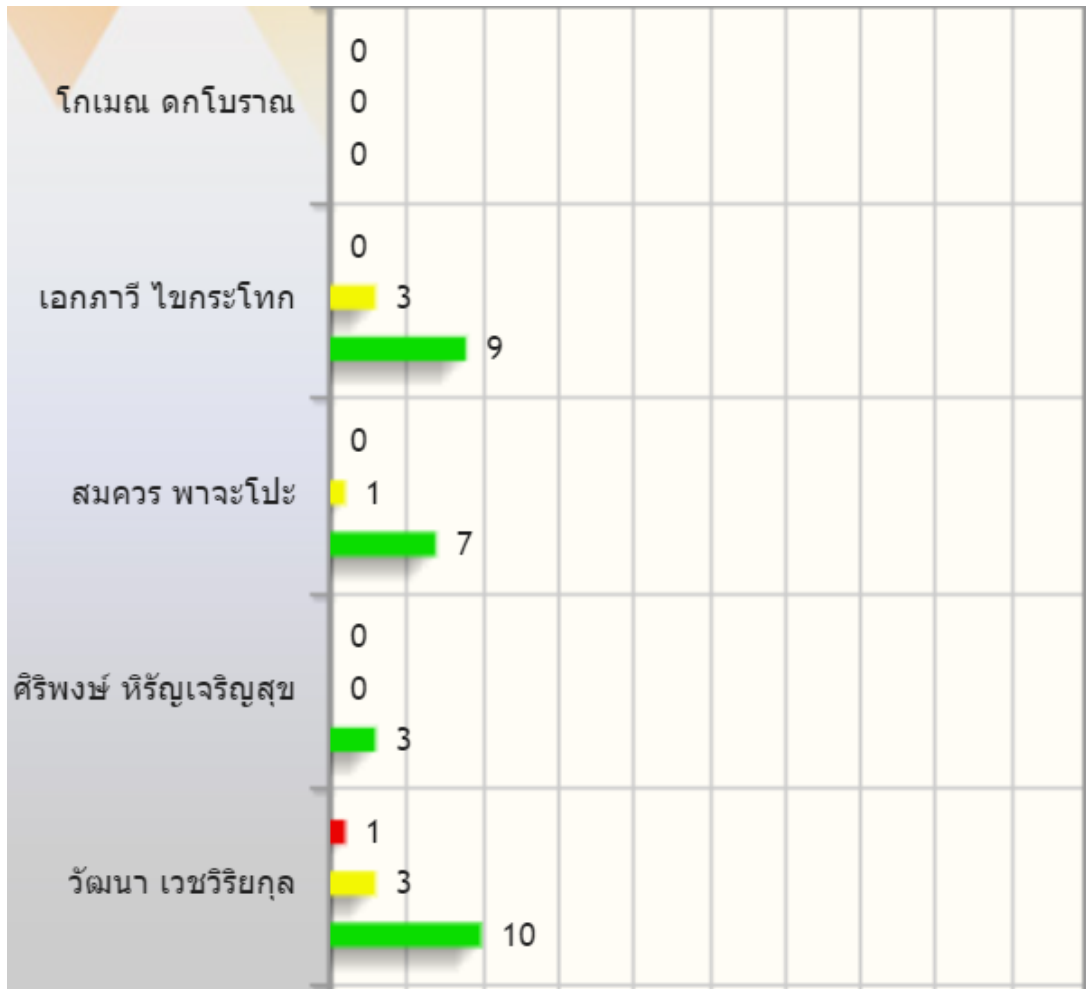
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (หน่วยนวัตกรรมบริการ)

งานนวัตกรรมและบริการ	เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์	Trio	Nascomp	Ricoh
งาน Software, งานเครื่องพิมพ์	27	5	-	33
งาน Hardware	8	49	-	19
งานเบิกหมึก	-	-	-	19
เพิ่มหรือระงับรหัสเครื่องพิมพ์	-	-	-	9
จัดสรรเครื่อง-เก็บเครื่องคืน , ย้ายตำแหน่งเครื่อง	-	5	1	-
งานเอกสาร , ยืมหรือนำเครื่องออก(wfh)	2	-	-	-
รวม	37	59	1	80

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (หน่วยนวัตกรรมบริการ)



- งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม ม.ค. - ต.ค. 64

