

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center

1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	ผล(ชม.)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	8
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ร้อยละ)	ผล(ร้อยละ)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0

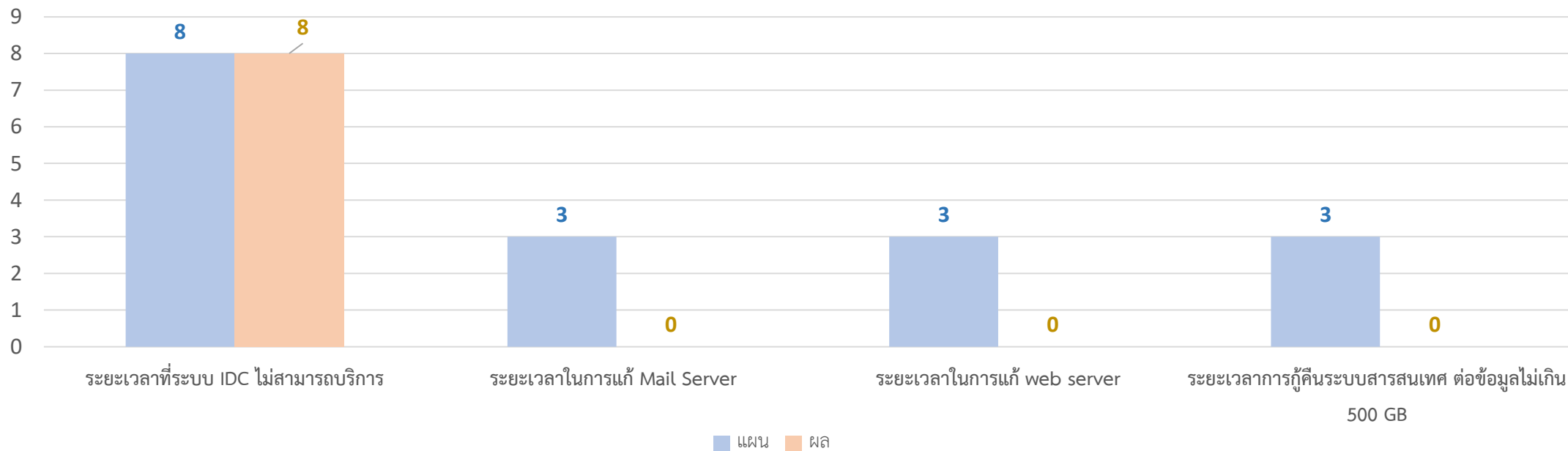
รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม./ปี
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี

เดือน	จำนวนชั่วโมง (Down Time)
ต.ค. 63	0 ชั่วโมง
พ.ย. 63	0 ชั่วโมง
ธ.ค. 63	8 ชั่วโมง

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

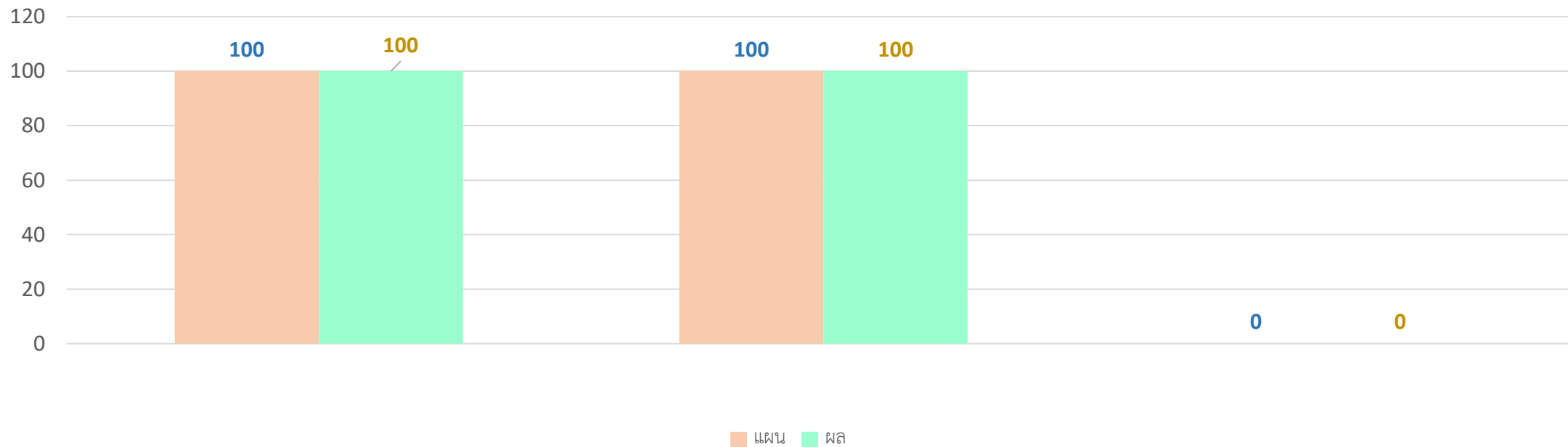
งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	ผล(ชม.)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ร้อยละ)	ผล(ร้อยละ)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0

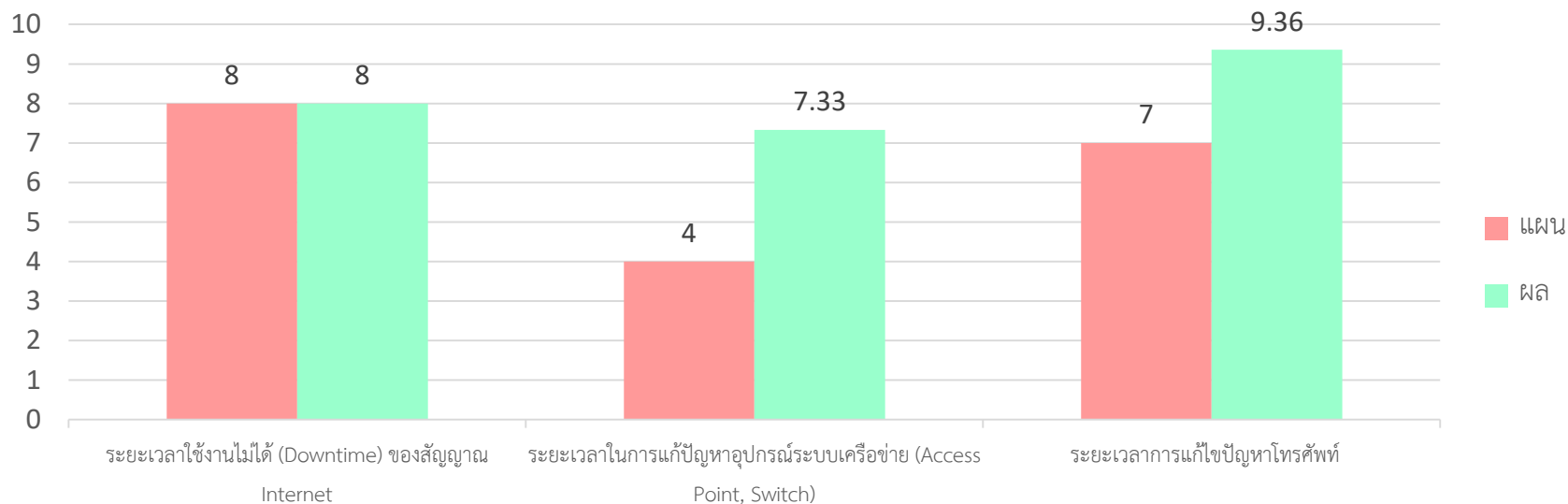
รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณีสายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม



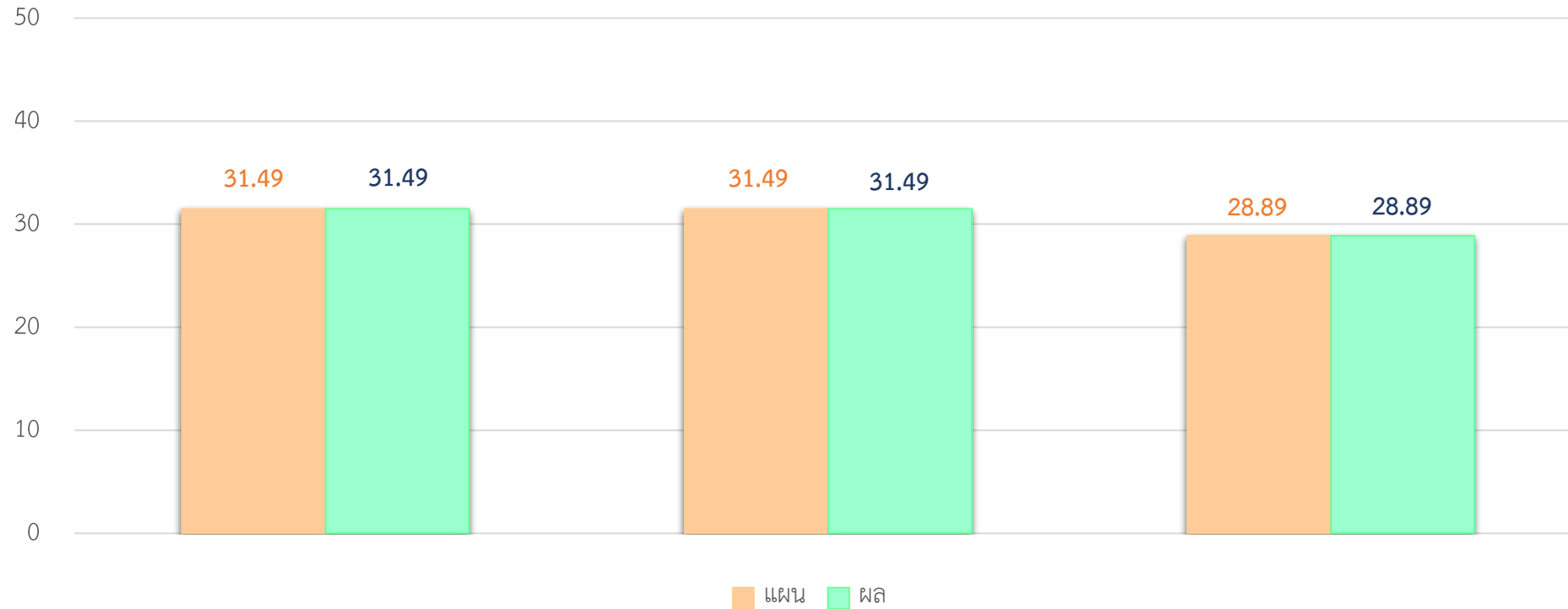
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน	ผล
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8 ชม.	8 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	4 ชม.	7.33 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด	7 ชม.	9.36 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน	7-15 วัน	-

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์
หน่วยนวัตกรรมบริการ ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์

งานบริการคอมพิวเตอร์

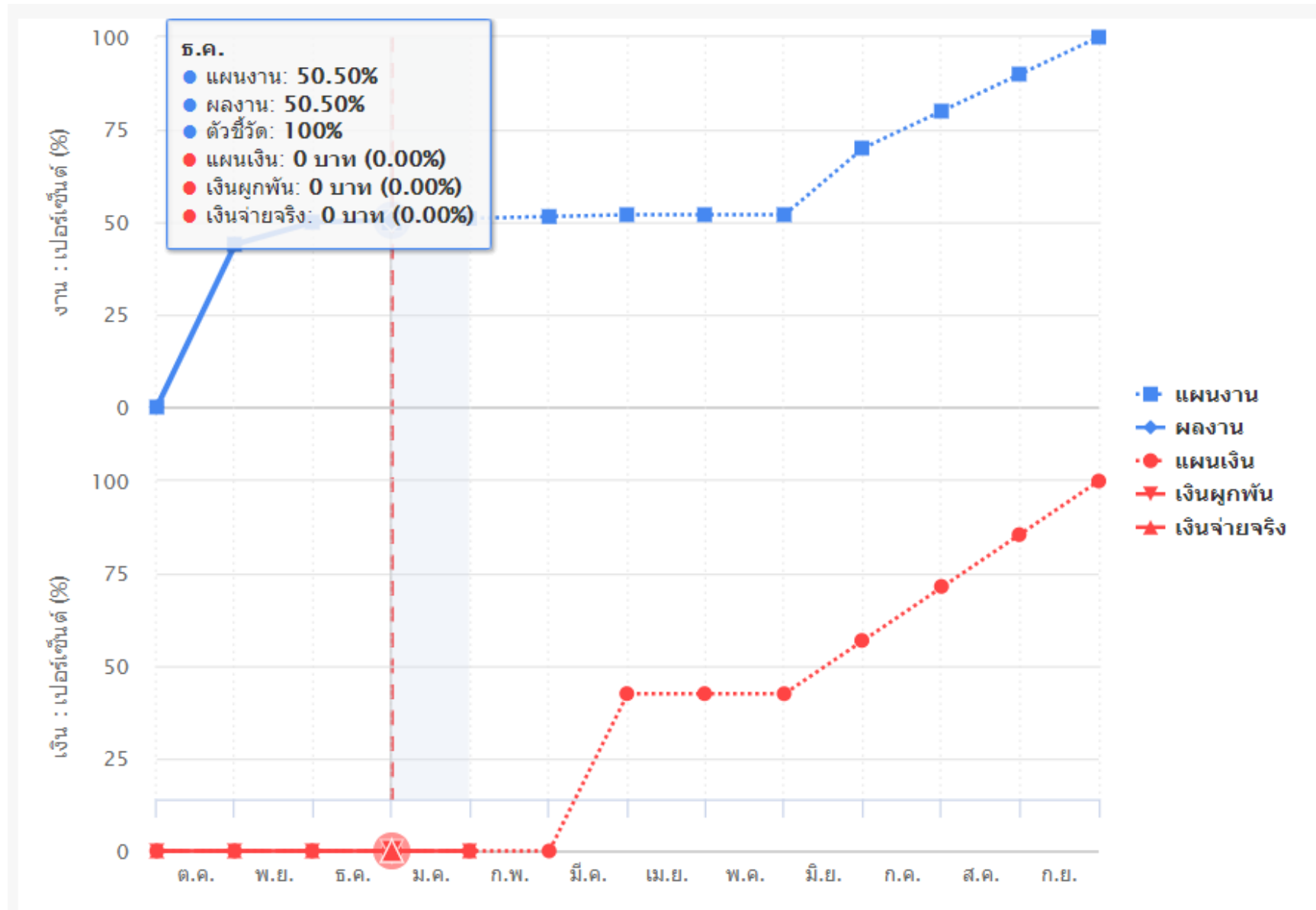
1. รับงาน/ติดต่อกลับผู้แจ้งซ่อมไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ
2. ดำเนินการแก้ปัญหา Software แล้วเสร็จไม่เกิน 6 ชั่วโมงทำการ
3. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 7 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่มีอุปกรณ์ทดแทน)
4. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 21 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่ไม่มียุอุปกรณ์ทดแทน)
5. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการไม่น้อยกว่าระดับ 4

รายงานแผน PBM งานประจำ : งานสนับสนุนและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล



หัวข้อ	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบ โทรคมนาคม
แผน	31.49	31.49	28.89
ผล	31.49	31.49	28.89

รายงานแผน PBM โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย (Digital IT Infrastructure)



รายงานแผน PBM โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย (Digital IT Infrastructure)

ตารางแผนการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายการ	รวมวงเงิน ทั้งปี	ประมาณรายจ่ายทั้งปี											
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบ เครือข่าย (Digital IT Infrastructure)	1,050,000	-	-	-	-	-	446,520	-	-	150,870	150,870	150,870	150,870
รวมทั้งสิ้น	1,050,000	-	-	-	-	-	446,520	-	-	150,870	150,870	150,870	150,870

1. งานปรับปรุงสาย Fiber Optic กลุ่มอาคารหอพักนักศึกษา-อาคารสำนักงานและสาย utp จำนวน 446,520 บาท
2. เช่า Access Point จำนวน 250 ชุด จำนวน 603,480 บาท (4 เดือน เดือนละ 150,870บาท)

รายงานแผน PBM โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย (Digital IT Infrastructure)

ขั้นตอนที่	รายละเอียดผลงานของแต่ละขั้นตอน
1.	ทำแผนขยายและปรับปรุงสายสัญญาณไฟเบอร์ และสายเครือข่ายภายในอาคารให้ครอบคลุมพื้นที่และรองรับการรับ-ส่งข้อมูลความเร็วสูง-ทำแผนปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่หอพัก S13,S16,S18 และกลุ่มสำนักงานบางส่วน
2.	จัดทำข้อกำหนดหรือขอบเขตงาน (TOR)
3.	ดำเนินการตามระเบียบพัสดุ ในการจัดหาผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการเช่า
4.	ตรวจรับงาน-ตรวจรับอุปกรณ์ตามที่ระบุใน TOR
5.	ตรวจสอบการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายแล้วเสร็จ และสรุปผลรายงานต่อผู้

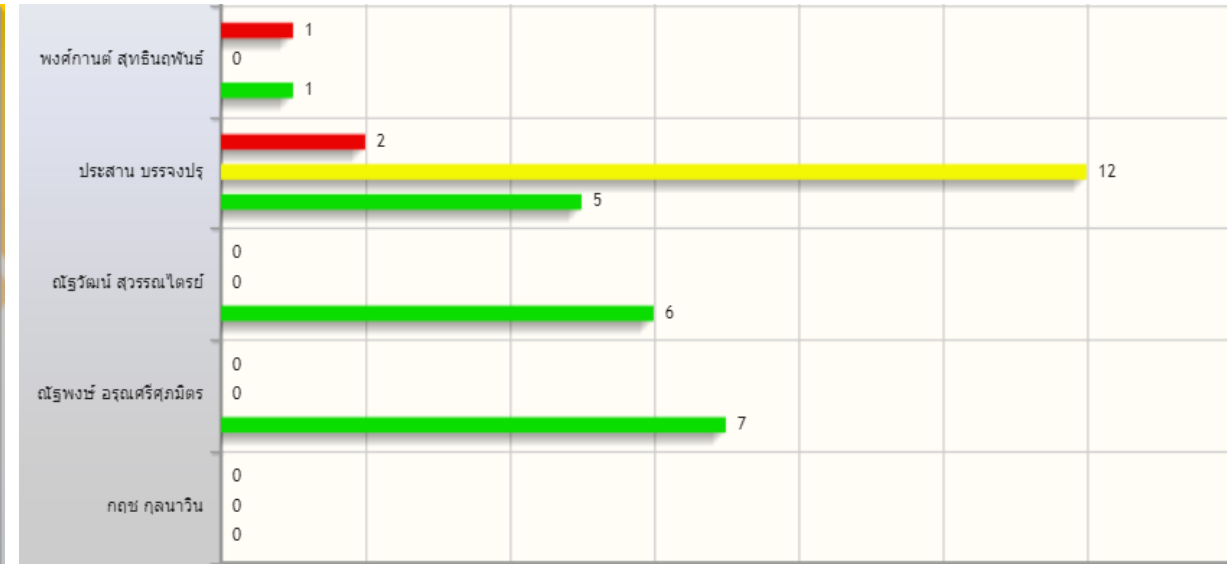
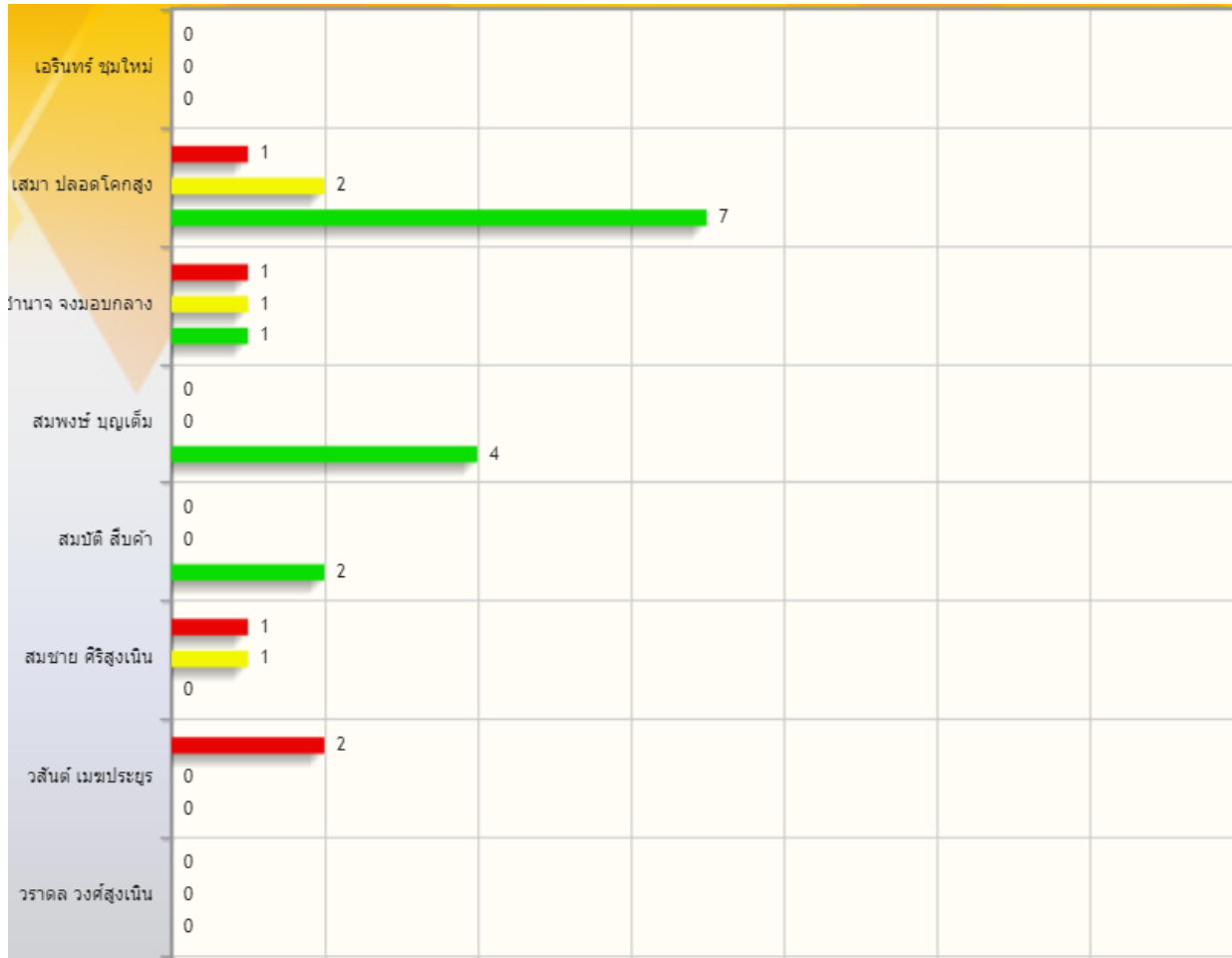
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์	แจ้งซ่อม E-Doc-Track	ระหว่างดำเนินการ E-Doc-Track	ดำเนินการแล้วเสร็จ E-Doc-Track
ระบบเครือข่าย (LAN/Wifi)	12	0	12
ระบบ Internet Data Center	7	0	7
ระบบโทรคมนาคม	34	0	34
สรุปรวม	53	0	53

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)



- งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (หน่วยนวัตกรรมบริการ)

งานนวัตกรรมและบริการ	เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์	Trio	Nascomp	Ricoh
งาน Software, งานเครื่องพิมพ์	42	8	2	58
งาน Hardware	1	31	4	19
งานเบิกหมึก	0	0	0	9
เพิ่มหรือระงับรหัสเครื่องพิมพ์	0	0	0	7
จัดสรรเครื่อง-เก็บเครื่องคืน	0	13	2	0
รวม	43	56	8	93

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (หน่วยนวัตกรรมบริการ)

