



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ม.ค. 65

ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center

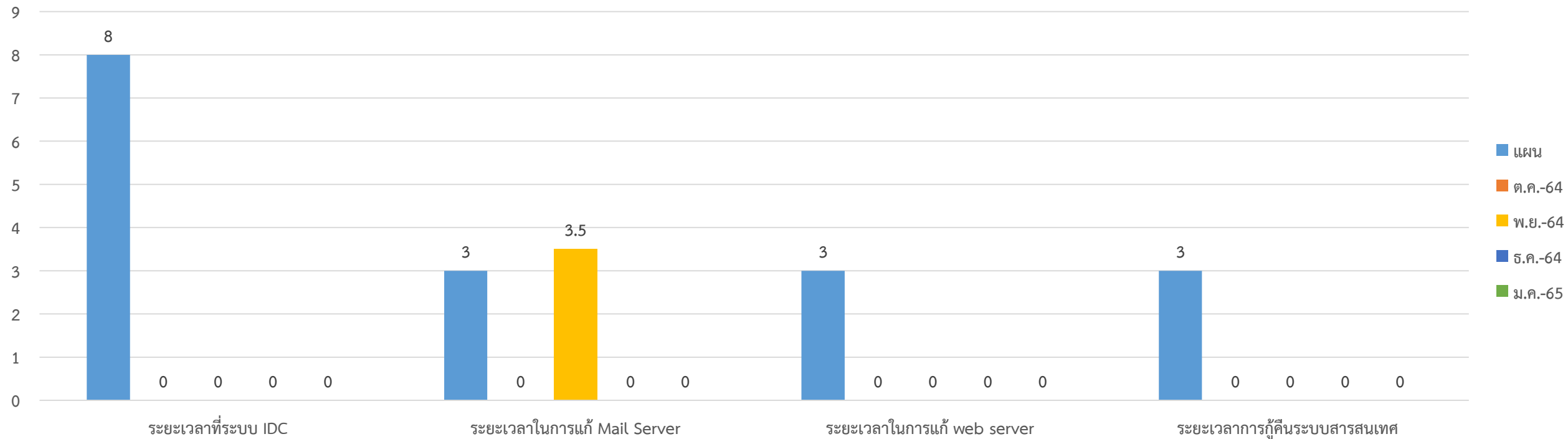
1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center

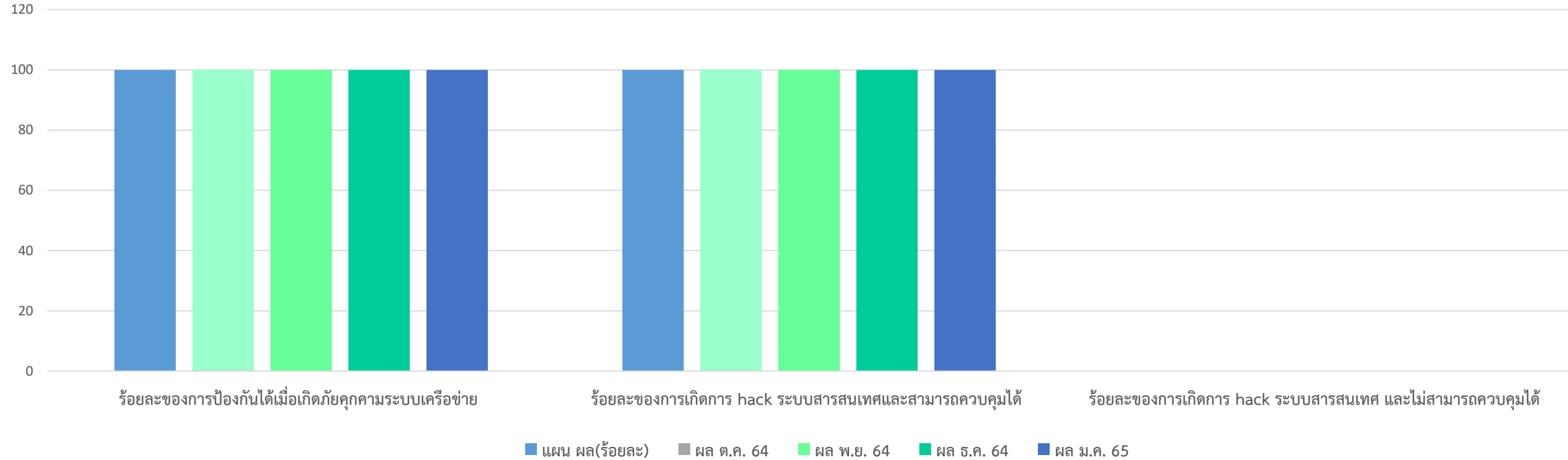
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	ต.ค. 64 ผล (ชม.)	พ.ย. 64 ผล (ชม.)	ธ.ค. 64 ผล (ชม.)	ม.ค. 65 ผล (ชม.)	ผล(รายปี)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	0	0	0	สะสม 0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	3.5	0	0	(เฉลี่ย) 3.5 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0	0	(เฉลี่ย) 0 ชม.
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0	0	0	0	(เฉลี่ย) 0 ชม.
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ร้อยละ)	ต.ค. 64 ผล (ร้อยละ)	พ.ย. 64 ผล (ร้อยละ)	ธ.ค. 64 ผล (ร้อยละ)	ม.ค. 65 ผล (ร้อยละ)	ผล(รายปี)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0	0	0	0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	ต.ค.64 ผล (ชม.)	พ.ย.64 ผล (ชม.)	ธ.ค.64 ผล (ชม.)	ม.ค.65 ผล (ชม.)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	0	0	0
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	3.5	0	0
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0	0
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0	0	0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน (ร้อยละ)	ต.ค.64 ผล(ร้อยละ)	พ.ย.64 ผล(ร้อยละ)	ธ.ค.64 ผล(ร้อยละ)	ม.ค.65 ผล(ร้อยละ)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0	0	0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณีสายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน	ผล (ต.ค.64)	ผล (พ.ย.64)	ผล (ธ.ค.64)	ผล (ม.ค.65)	รายปี
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8 ชม.	0 ชม.	0 ชม.	0 ชม.	0 ชม.	สะสม 0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	4 ชม.	5:11 ชม.	5:32 ชม.	14:19 ชม.	5:47 ชม.	เฉลี่ย 7:58 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด	7 ชม.	17:32 ชม.	11:00 ชม.	16:52	11:29 ชม.	เฉลี่ย 13:57 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน	7-15 วัน	-	-	-	2 วัน	2 วัน

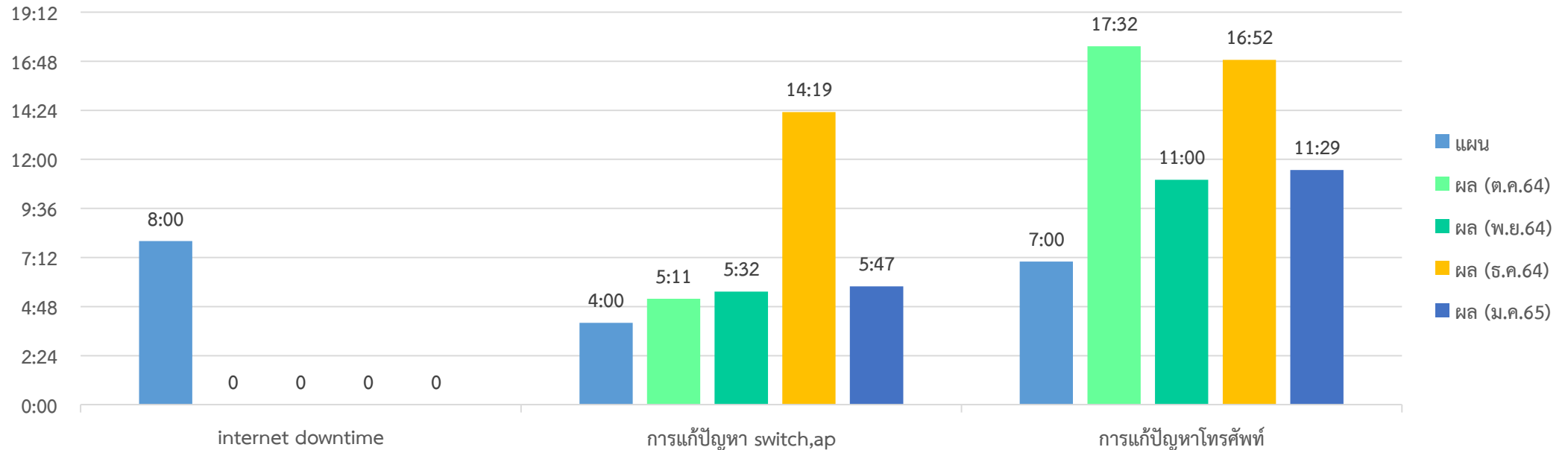
รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน
ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา) ไม่เกิน 8 ชม./จุด	8 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi, เปิด-ปิด Port Firewall policy)	4 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์/สาย ADSL	16 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด	7 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์ พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน	7-15 วัน

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม



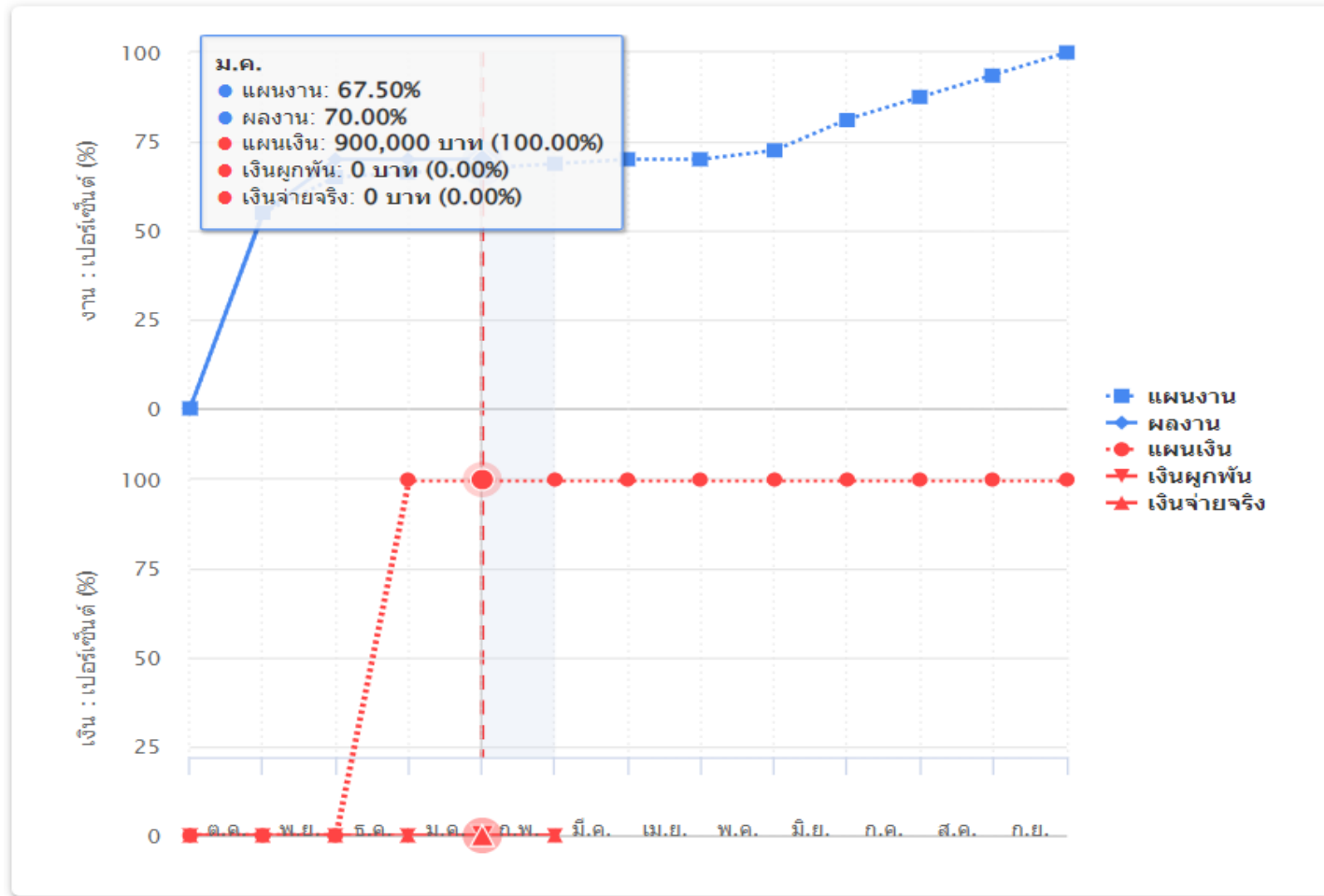
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน (ชม.)	ผล (ต.ค.64)	ผล (พ.ย.64)	ผล (ธ.ค.64)	ผล (ม.ค.65)
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8	0 ชม.	0 ชม.	0 ชม.	0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	4	5:11 ชม.	5:32 ชม.	14:19 ชม.	5:47 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด	7	17:32 ชม.	11:00 ชม.	16:52 ชม.	11:29 ชม.

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์
หน่วยนวัตกรรมบริการ ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์

งานบริการคอมพิวเตอร์

1. รับงาน/ติดต่อกลับผู้แจ้งซ่อมไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ
2. ดำเนินการแก้ปัญหา Software แล้วเสร็จไม่เกิน 6 ชั่วโมงทำการ
3. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 7 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่มีอุปกรณ์ทดแทน)
4. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 21 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่ไม่มียุอุปกรณ์ทดแทน)
5. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการไม่น้อยกว่าระดับ 4

รายงานแผน PBM โครงการปรับปรุงระบบบริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi) ประจำกลุ่มอาคารวิชาการ 1



จัดซื้ออุปกรณ์พร้อมติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายเพิ่มเติม จำนวน 1 ระบบ ประจำอาคารวิชาการ 1 ประกอบด้วย

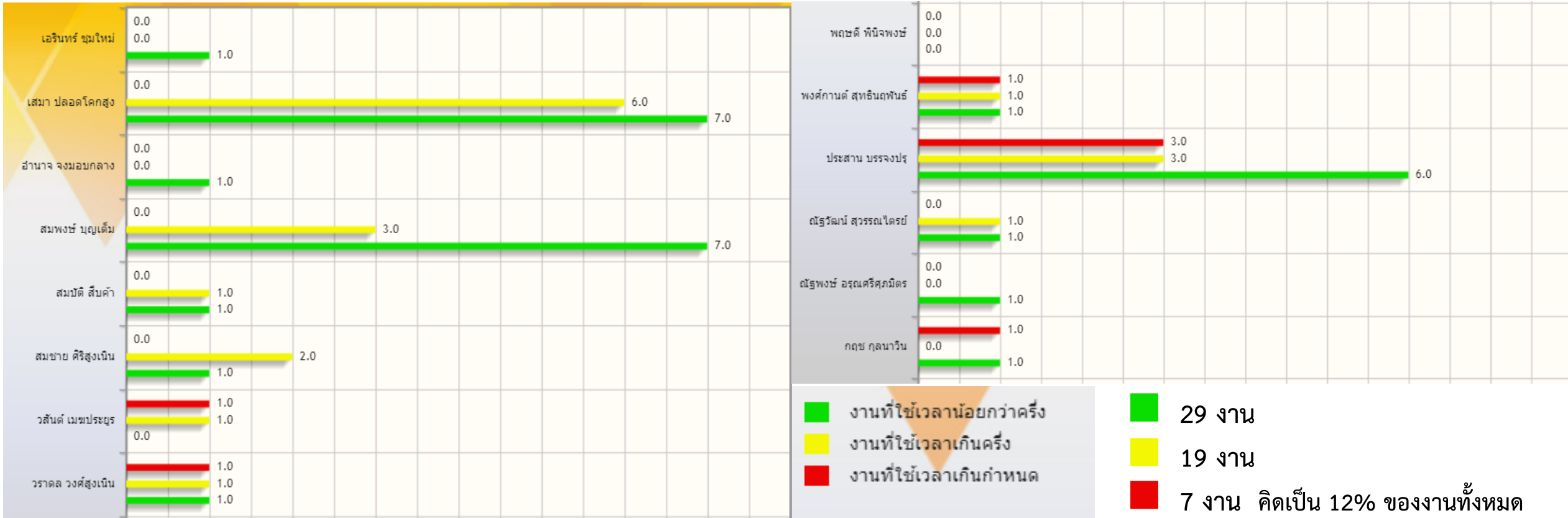
1. อุปกรณ์กระจายสัญญาณแลนและจ่ายไฟฟ้าแบบ PoE+ แบบ 24 พอร์ต 5 ชุด 185,000 บาท
2. อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย 20 ชุด 484,000 บาท
3. อุปกรณ์สำรองไฟฟ้า (UPS) 1 ชุด 168,800 บาท

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2565 เดือน: มกราคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์
 ประเภทการส่ง: แจ้งซ่อม ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด
 จำนวนงานทั้งหมด : 55

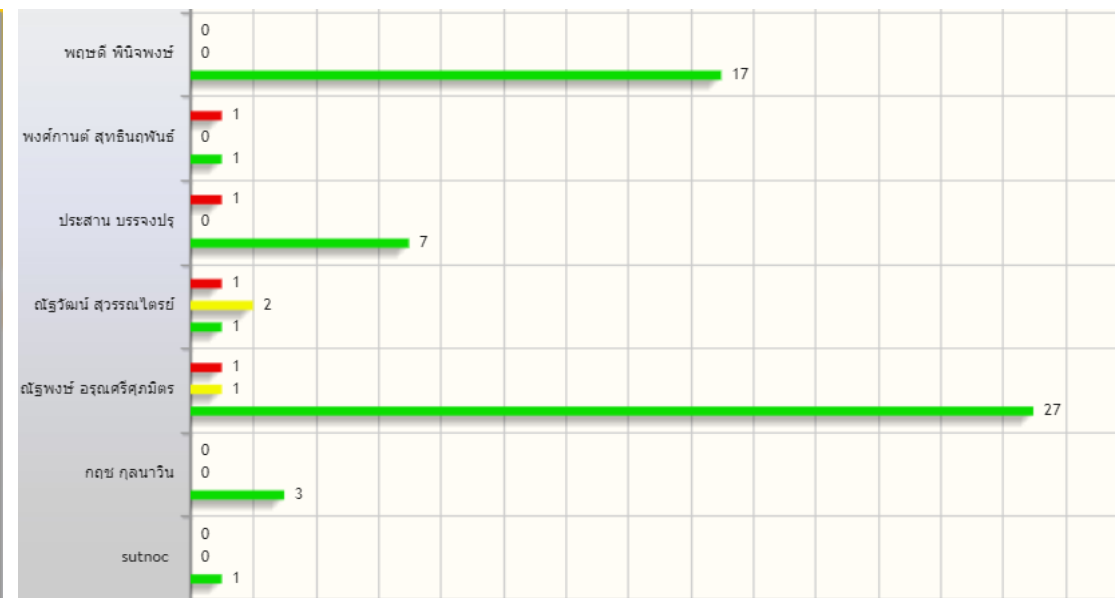
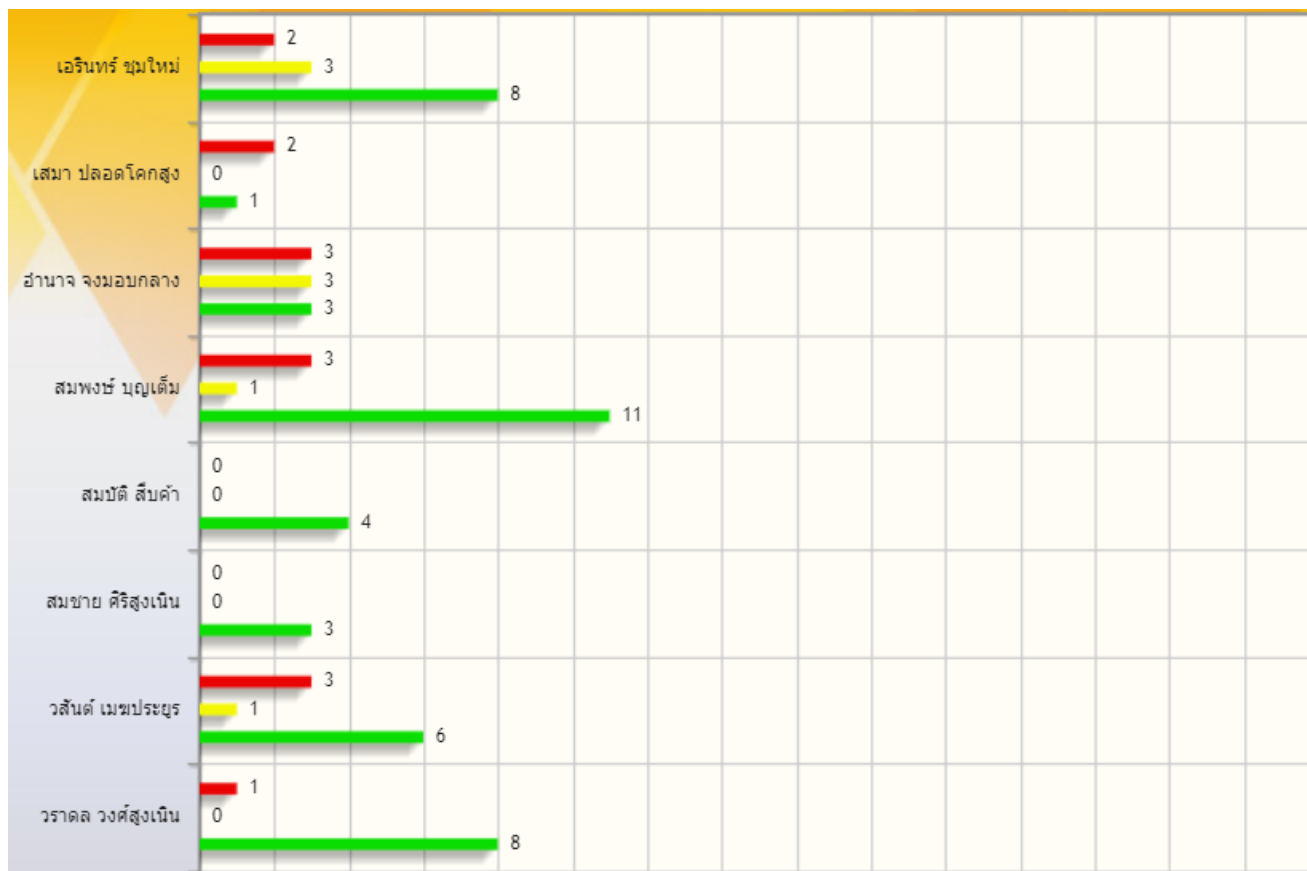


รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2565 เดือน: มกราคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์
 ประเภทการส่ง: หนังสือ/เอกสาร ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด
 จำนวนงานทั้งหมด : 130



■ งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง 101 งาน
■ งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง 11 งาน
■ งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด 18 งาน คิดเป็น 13.84% ของงานทั้งหมด

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

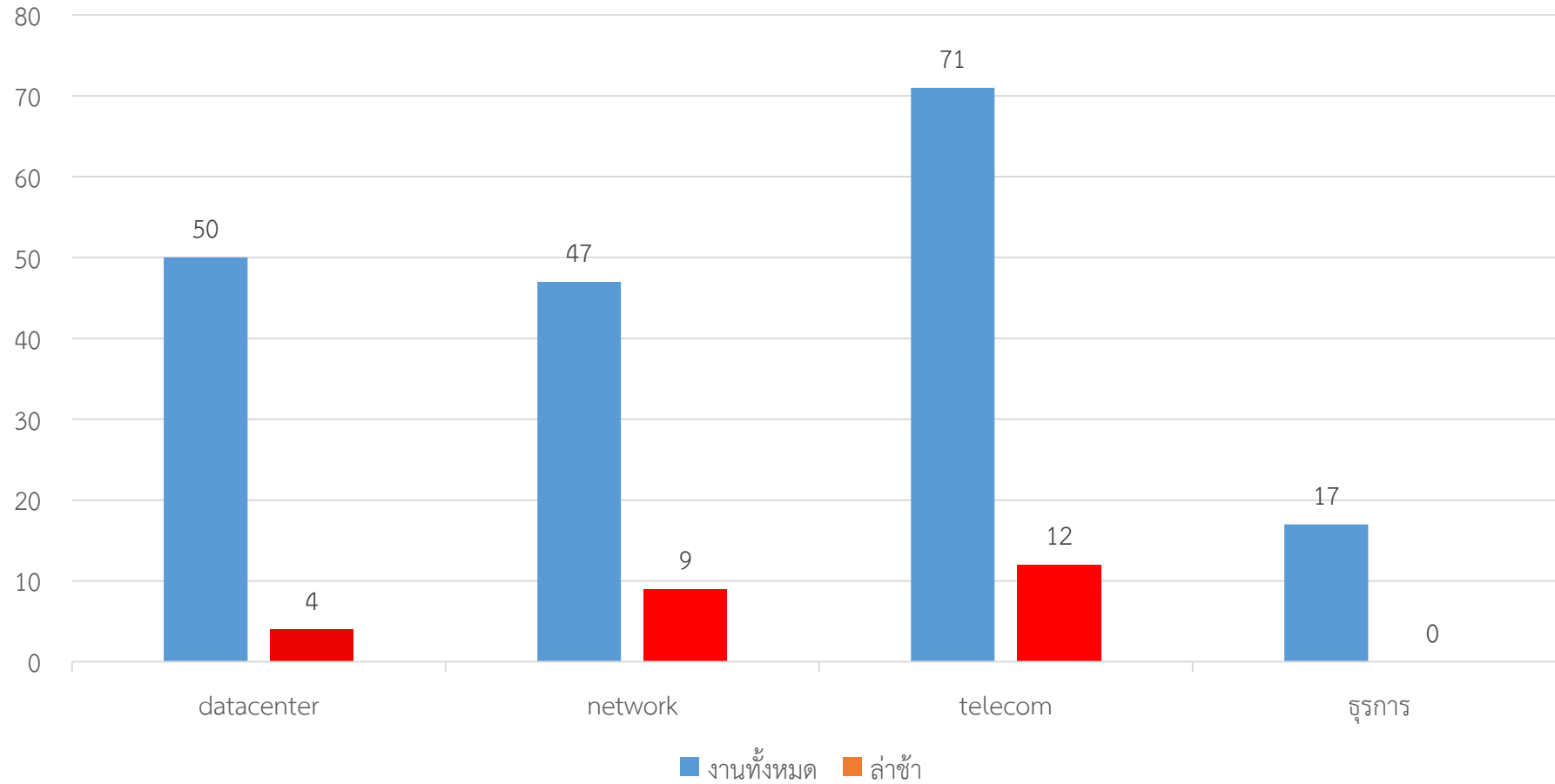
รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์	แจ้งซ่อม E-Doc-Track	ระหว่างดำเนินการ E-Doc-Track	ดำเนินการแล้วเสร็จ E-Doc-Track	งานตามหนังสือ/เอกสาร	ระหว่างดำเนินการ (งานเอกสาร)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งานเอกสาร)
ระบบเครือข่าย (LAN/Wifi)	15	0	15	32	0	32
ระบบ Internet Data Center	4	0	4	46	0	46
ระบบโทรคมนาคม	36	0	36	35	0	35
ธุรการ	-	-	-	17	0	17
สรุปรวม	55	0	55	130	0	130

รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

ประเภทงาน1	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม	จำนวนงานล่าช้า	งานเอกสาร	จำนวนงานล่าช้า	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงานล่าช้า
data center	เอรินทร์	1	0	13	2	50	4
	ณัฐพงษ์	1	0	30	1		
	กฤษฎ	2	1	3	0		
network	วราดล	3	1	9	1	47	9
	สมชาย	3	0	3	0		
	สมบัติ	2	0	4	0		
	วสันต์	2	1	10	3		
	พงษ์กานต์	3	1	2	1		
	ณัฐวัฒน์	2	0	4	1		
โทรคมนาคม	สมพงษ์	10	0	15	3	71	12
	อำนาจ	1	0	9	3		
	ประสาน	12	3	8	1		
	เสมา	13	0	3	2		
งานบริหารทั่วไป	พฤษดี	0	0	17	0	17	
สรุปงานทั้งหมดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์						185	25

รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)



	datacenter	network	telecom	ธุรการ
งานทั้งหมด	50	47	71	17
ล่าช้า	4	9	12	0

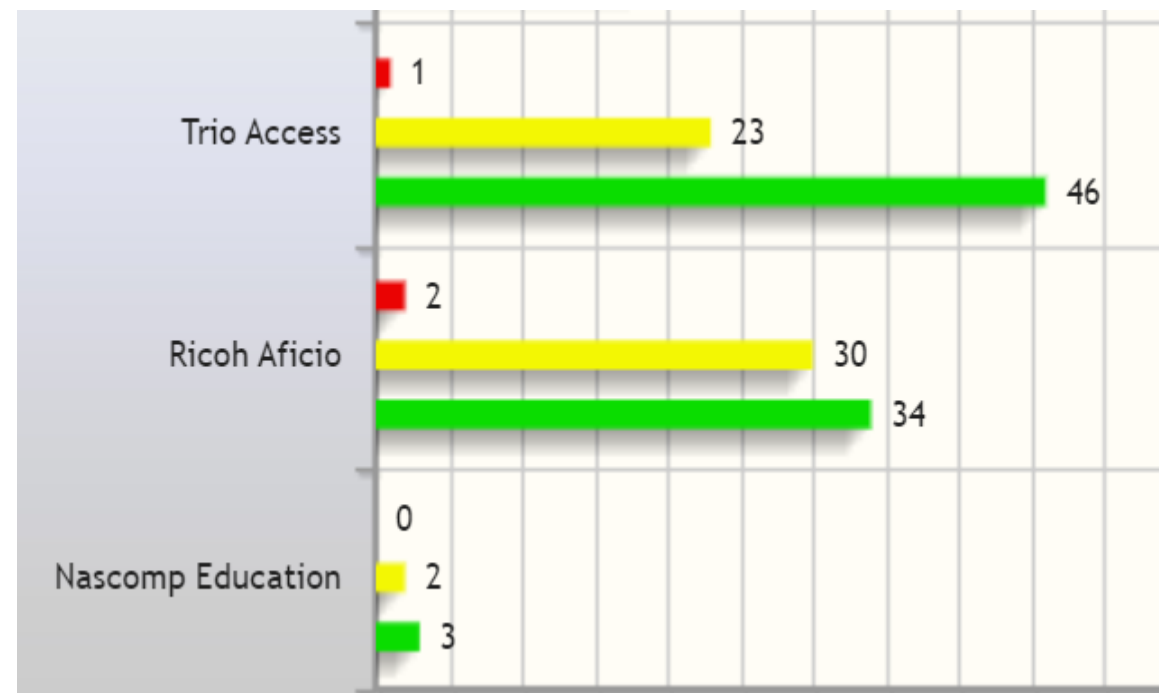
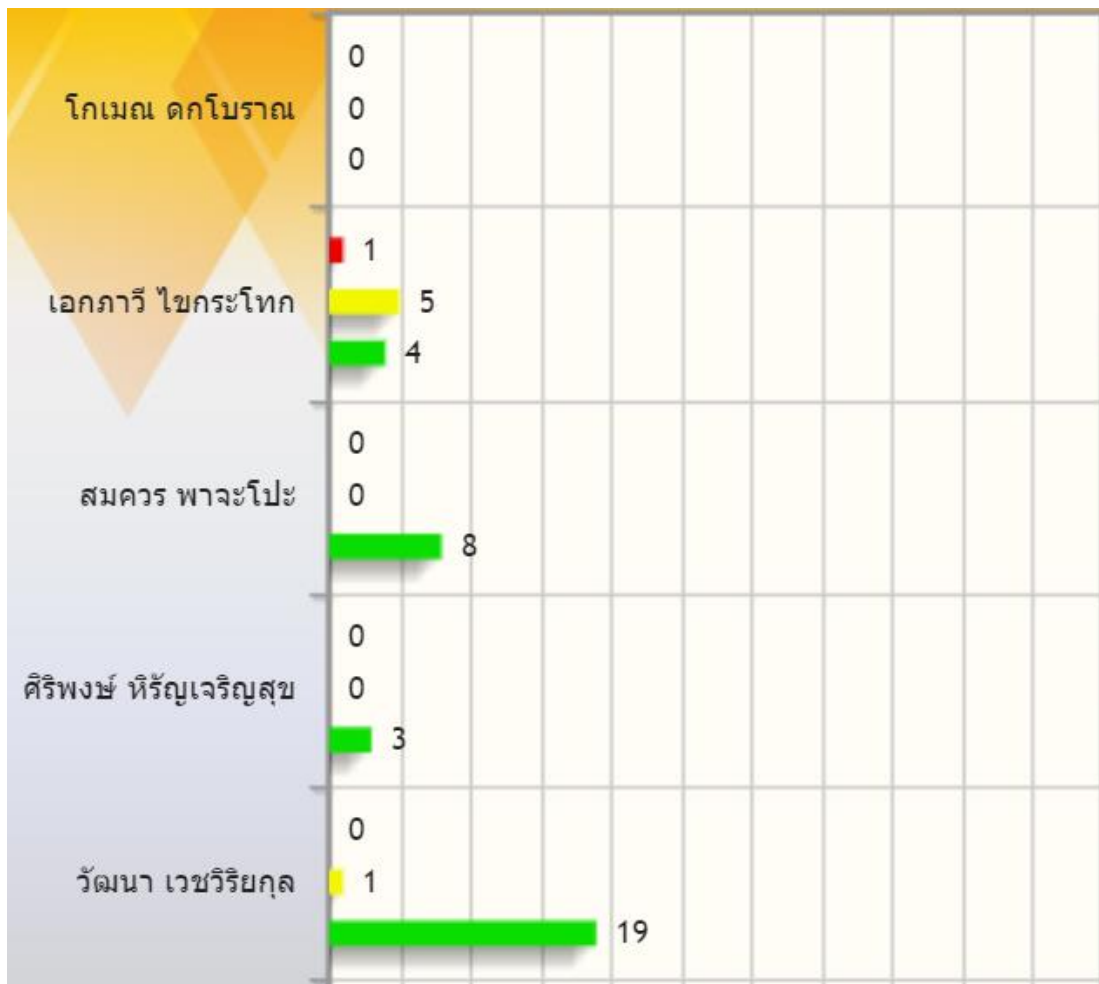
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (หน่วยนวัตกรรมและบริการ)

งานนวัตกรรมและบริการ	เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์	Trio	Nascomp	Ricoh
งาน Software, งานเครื่องพิมพ์	25	7	3	35
งาน Hardware	-	53	2	8
งานเบิกหมึก	-	-	-	11
เพิ่มหรือระงับรหัสเครื่องพิมพ์	-	-	-	12
จัดสรรเครื่อง-เก็บเครื่องคืน , ย้ายตำแหน่งเครื่อง	-	10	-	-
งานเอกสาร , ยืมหรือนำเครื่องออก(wfh)	16	-	-	-
รวม	41	70	5	66

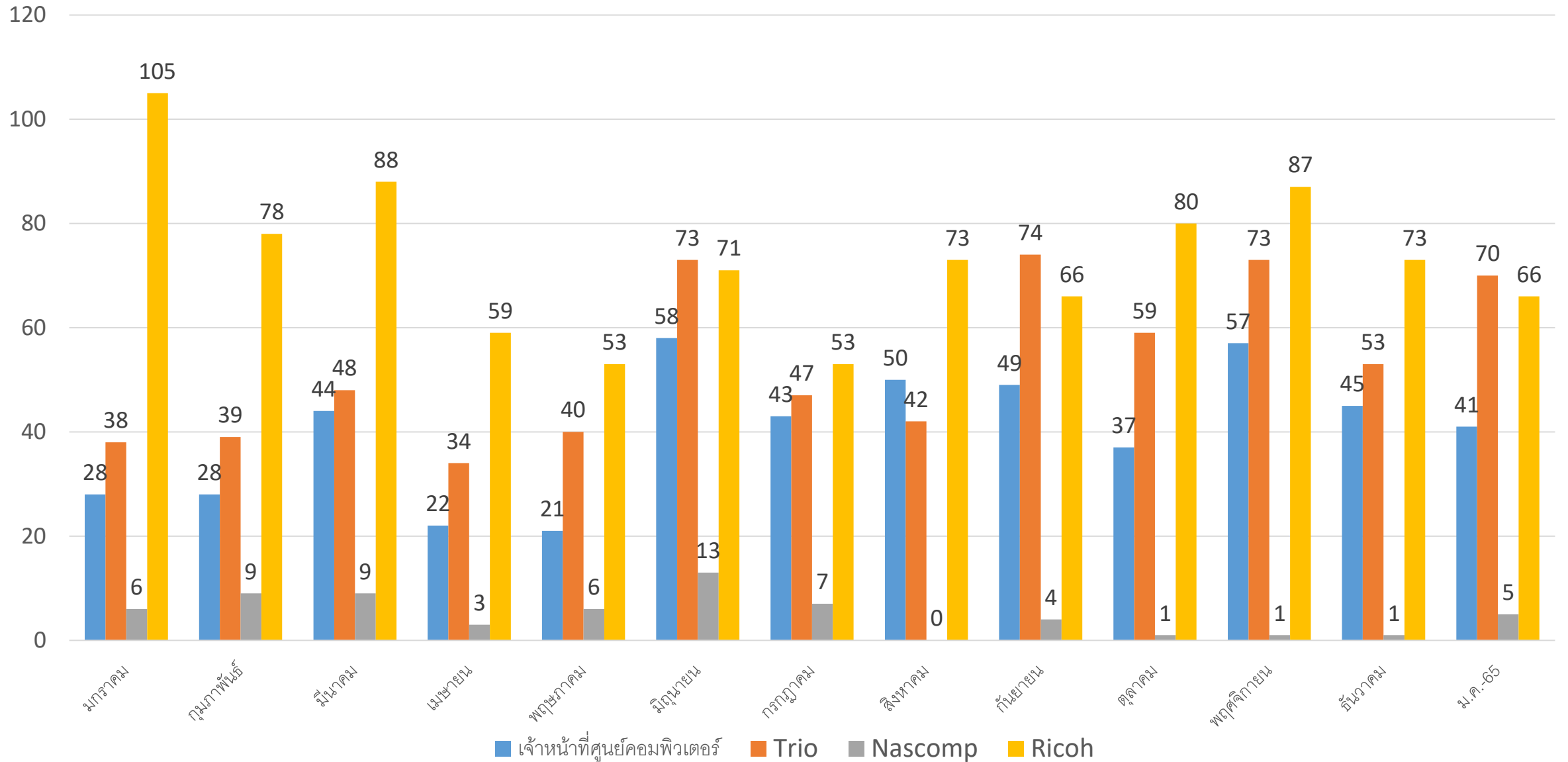
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (หน่วยนวัตกรรมบริการ)



- งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม ม.ค.64 - ม.ค.65



รายงานสรุปรงานล่าช้า ม.ค.64 - ม.ค.65

