รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

โครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 66

- ระบบ Internet Data Center
- ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ระบบโทรคมนาคม
- งานนวัตกรรมและบริการ

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center

1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

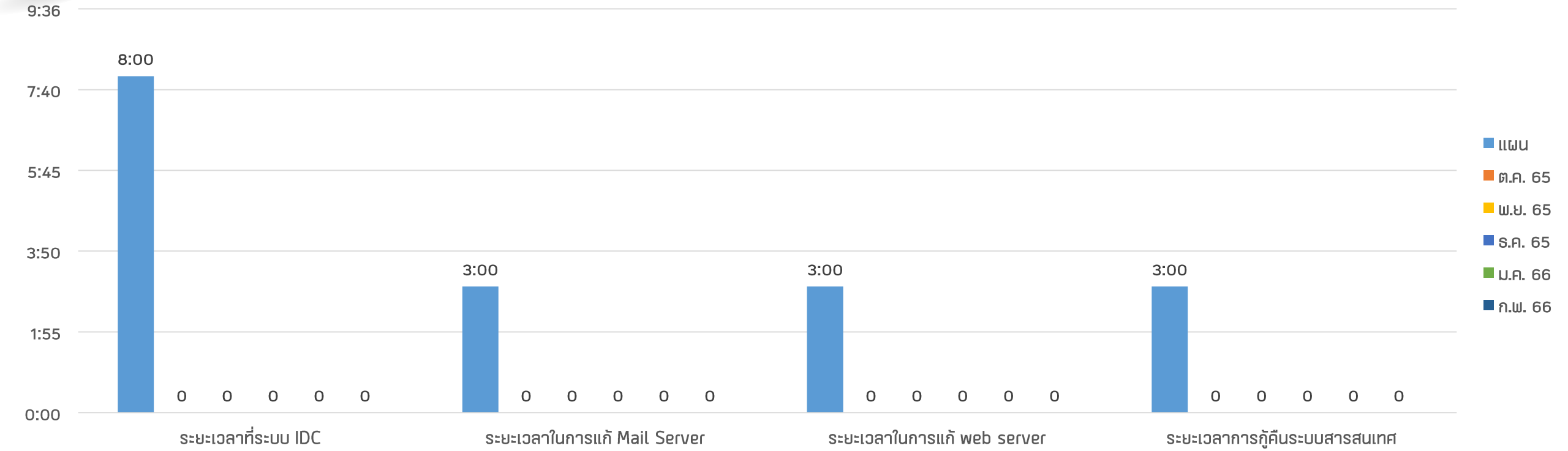
งานระบบ Internet data Center

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	ต.ค. 65 ผล (ชม.)	พ.ย. 65 ผล (ชม.)	ธ.ค. 65 ผล (ชม.)	ม.ค. 66 ผล (ชม.)	ก.พ. 66 ผล (ชม.)	ผล(รายปีงบประมาณ)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	0	0	0	0	สะสม 0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0	0	0	(เฉลี่ย) 0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0	0	0	(เฉลี่ย) 0 นาที
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0	0	0	0	0	(เฉลี่ย) 0 นาที

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน (ร้อยละ)	ต.ค. 65 ผล (ร้อยละ)	พ.ย. 65 ผล (ร้อยละ)	ธ.ค. 65 ผล (ร้อยละ)	ม.ค. 66 ผล (ร้อยละ)	ก.พ. 66 ผล (ร้อยละ)	ผล(รายปีงบประมาณ)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100	100	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100	100	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0	0	0	0	0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน (ชม.)	ต.ค.65 (ชม.)	พ.ย.65 (ชม.)	ธ.ค.65 (ชม.)	ม.ค.66 (ชม.)	ก.พ.66 (ชม.)							
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	0	0	0	0							
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0	0	0							
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0	0	0							
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0	0	0	0	0							

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

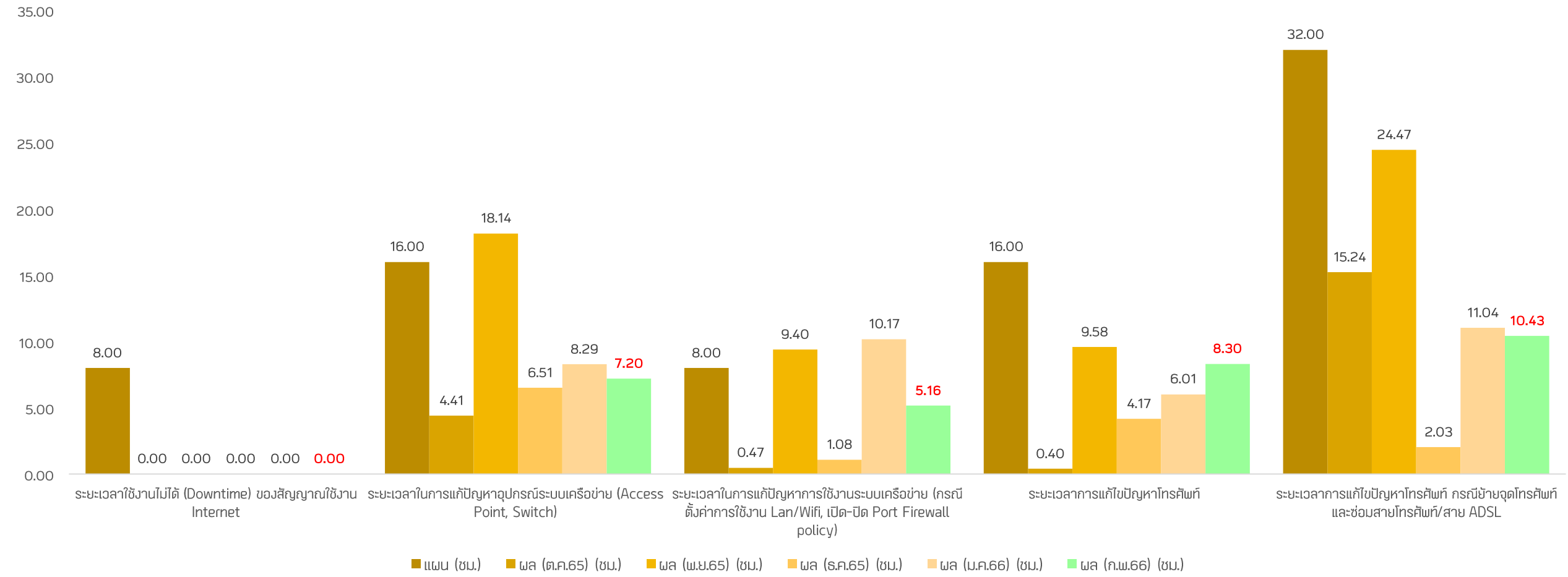
งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 16 ชม./จุด
   (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi เปิด-ปิด Port Firewall policy)
   ไม่เกิน 8 ชม./จุด
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 16 ชม./จุด
5. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์ ไม่เกิน 32 ชม./จุด
6. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน
   ไม่เกิน 10-30 วัน

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน ชม.	ผล (ชม.) (พ.ค.65)	ผล (ชม.) (มิ.ย.65)	ผล (ชม.) (ก.ค.65)	ผล (ชม.) (ส.ค.65)	ผล (ชม.) (ก.ย.65)	ผล (ชม.) (ต.ค.65)	ผล (ชม.) (พ.ย.65)	ผล (ชม.) (ธ.ค.65)	ผล (ชม.) (ม.ค.66)	ผล (ชม.) (ก.พ.66)	ราย ปีงบประมาณ
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8	0	0	0	1:57	1:45	0	0	0	0	0	สะสม 0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 16 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	16	6:03	8:51	9:28	8:24	9:00	4:41	18:14	6:51	8:29	7:20	เฉลี่ย 8:23 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi, เปิด-ปิด Port Firewall policy) ไม่เกิน 8 ชม.	8	5:07	3:40	8:34	7:11	13:20	11:11	9:40	1:08	10:17	5:16	เฉลี่ย 8:08 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 16 ชม./จุด	16	9:11	8:03	9:20	13:36	6:56	9:37	9:58	4:17	6:01	8:30	เฉลี่ย 8:32 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์ไม่เกิน 32 ชม./จุด	32	27:47	15:51	15:00	11:44	7:39	15:24	24:47	2:03	11:04	10:43	เฉลี่ย 15:01 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 10-30 วัน	10-30 วัน	7:50	8:48	-	-	-	-	-	20:54	-	29:31	-

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

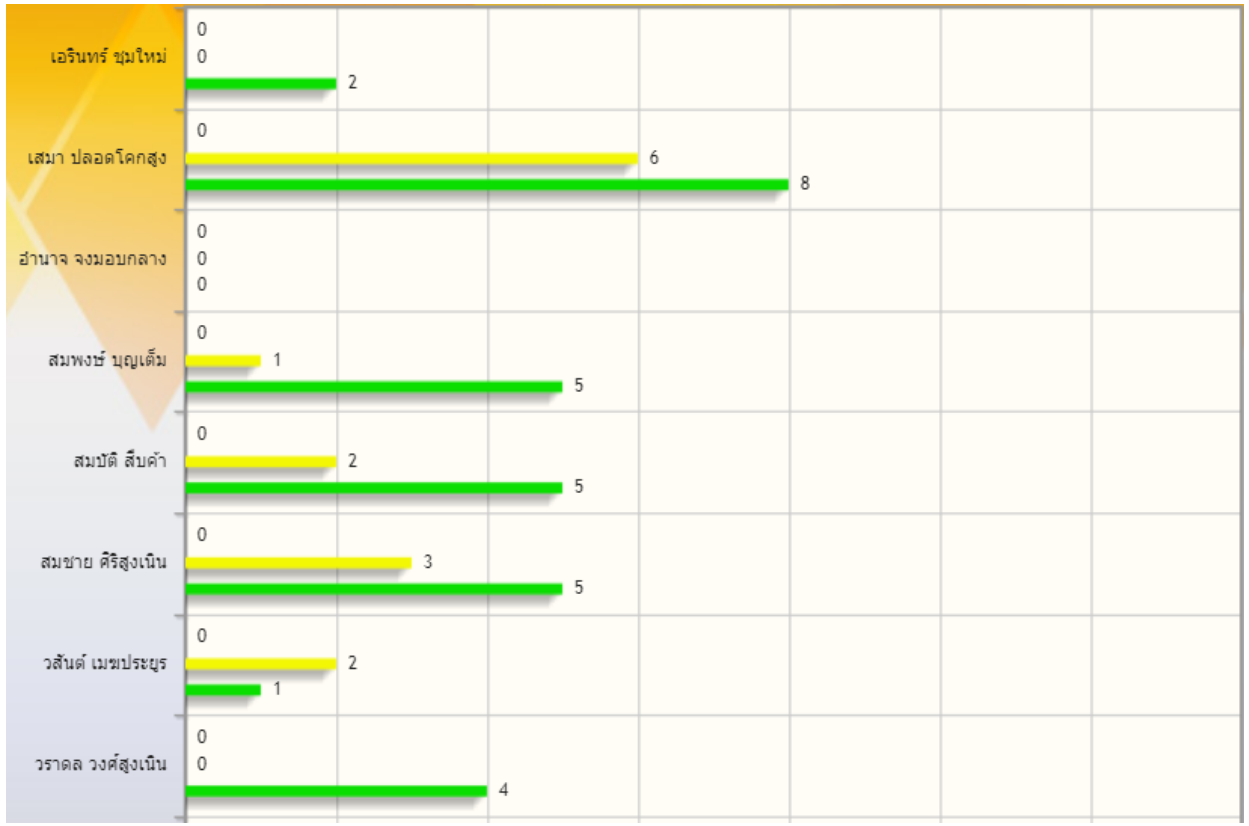


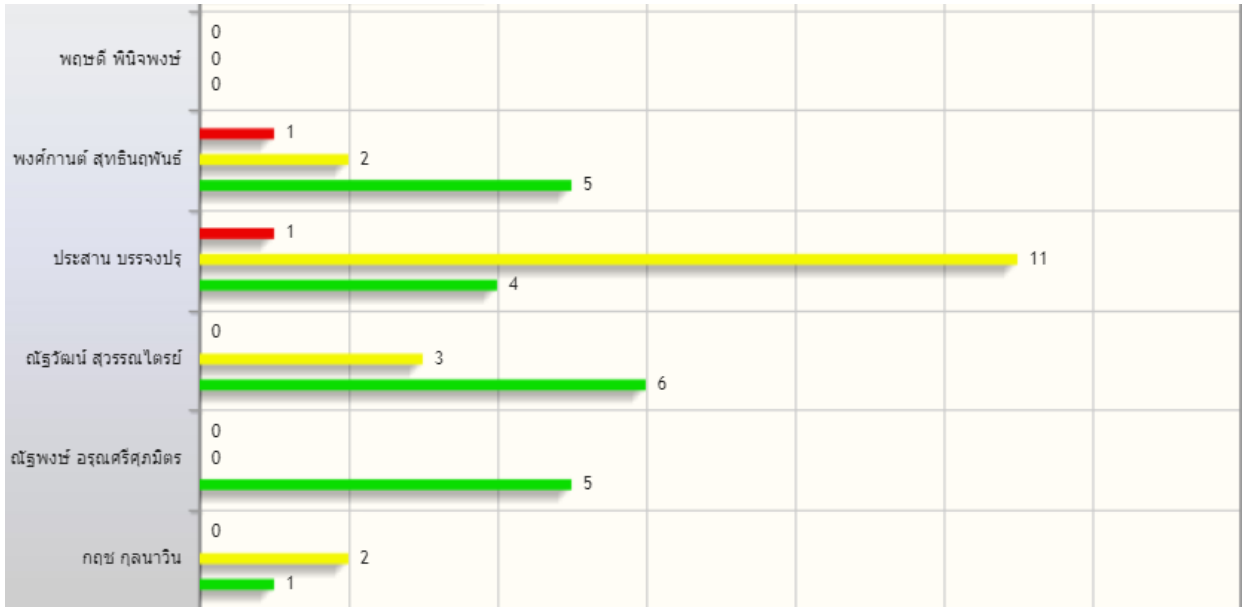
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

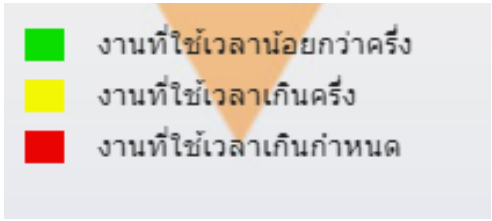
รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2566 **เดือน:** กุมภาพันธ์ **สัปดาห์:** ทุกสัปดาห์
ประเภทการส่ง: แจ้งซ่อม **ขั้นตอน:** ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ **สถานะ:** เสร็จสิ้น
ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ **ผู้ปฏิบัติงาน:** ทั้งหมด
จำนวนงานทั้งหมด : 85







51 งาน

32 งาน

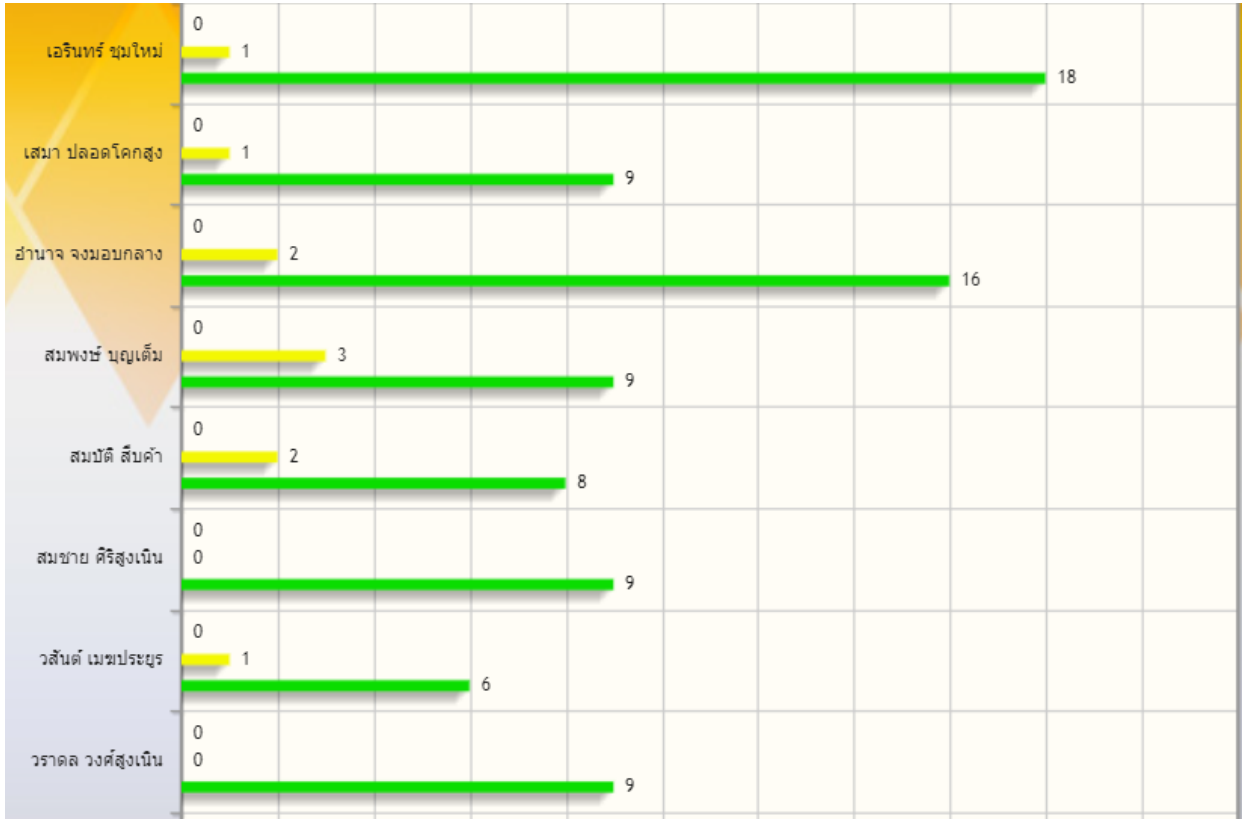
2 งาน

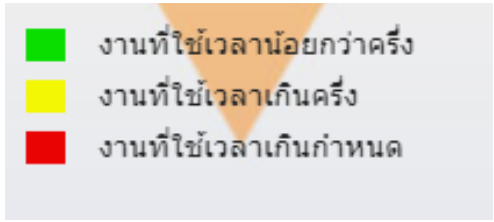
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2566 **เดือน:** กุมภาพันธ์ **สัปดาห์:** ทุกสัปดาห์
ประเภทการส่ง: หนังสือ/เอกสาร **ขั้นตอน:** ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ **สถานะ:** เสร็จสิ้น
ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ **ผู้ปฏิบัติงาน:** ทั้งหมด
จำนวนงานทั้งหมด : 152





131 งาน

17 งาน

4 งาน

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์	แจ้งซ่อม E-Doc-Track	ระหว่างดำเนินการ E-Doc-Track	ดำเนินการแล้วเสร็จ E-Doc-Track	งานตามหนังสือ/เอกสาร	ระหว่างดำเนินการ (งานเอกสาร)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งานเอกสาร)
ระบบเครือข่าย (LAN/Wifi)	39	0	39	46	0	46
ระบบ Internet Data Center	10	0	10	39	0	39
ระบบโทรคมนาคม	37	1	36	48	0	48
ธุรการ	-	-	-	19	0	19
สรุปรวม	**86**	**1**	**85**	**152**	**0**	**152**

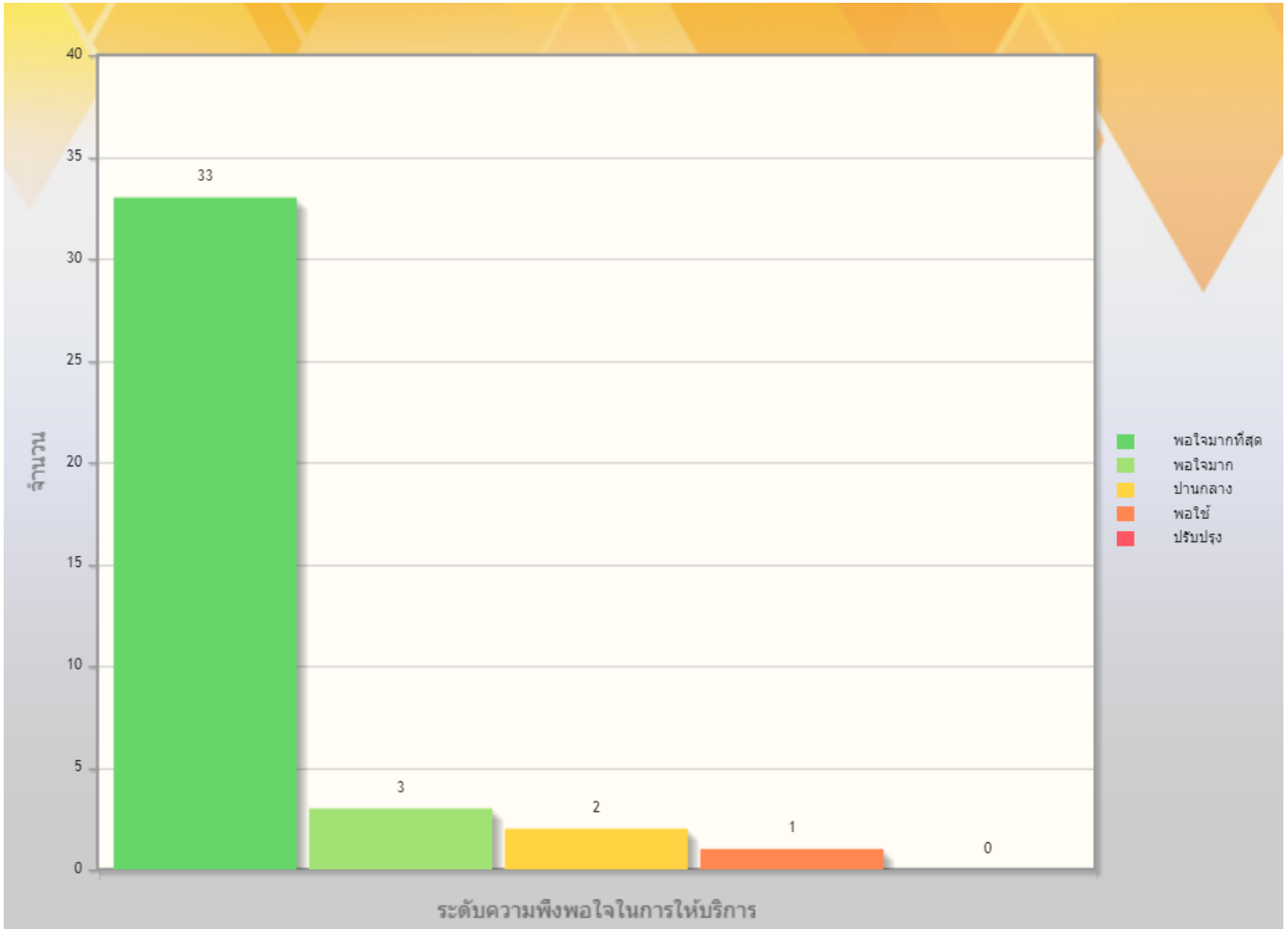
รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

ประเภทงาน1	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม	จำนวนงานล่าช้า	งานเอกสาร	จำนวนงานล่าช้า	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงานล่าช้า
data center	เอรินทร์	2	0	19	0	49	3
	ณัฐพงษ์	5	0	14	0		
	กฤช	3	0	6	3		
network	สมบัติ	7	0	10	0	85	1
	สมชาย	8	0	9	0		
	วสันต์	3	0	7	0		
	วราดล	4	0	9	0		
	พงศ์กานต์	8	1	6	0		
	ณัฐวัฒน์	9	0	5	0		
โทรคมนาคม	เสมา	14	0	10	0	84	2
	อำนาจ	0	0	18	0		
	สมพงษ์	6	0	12	0		
	ประสาน	16	1	8	1		
งานบริหารทั่วไป	พฤษดี	-	-	19	0	19	0
สรุปงานทั้งหมดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์						237	6

คะแนนความพึงพอใจ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

รายงานเสรุปผลตามความพึงพอใจระดับฝ่าย

ปี: 2566 **เดือน:** กุมภาพันธ์ **สัปดาห์:** ทุกสัปดาห์
ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์
คะแนนเฉลี่ย : 4.743589743589744



จำนวนผู้ตอบแบบประเมินจากระบบ E-Doc-Track จำนวน 39 งาน

คะแนนความพึงพอใจ 4.74

เจ้าหน้าที่	จำนวนใบประเมิน	คะแนนประเมิน
กฤช	3	5
ณัฐพงษ์	4	5
ณัฐวัฒน์	3	4.33
ประสาน	7	5
พงศ์กานต์	1	5
วราดล	1	5
วสันต์	-	-
สมชาย	2	5
สมบัติ	4	4.75
สมพงษ์	3	3.33
อำนาจ	-	-
เสมา	10	4.8
เอรินทร์	1	5

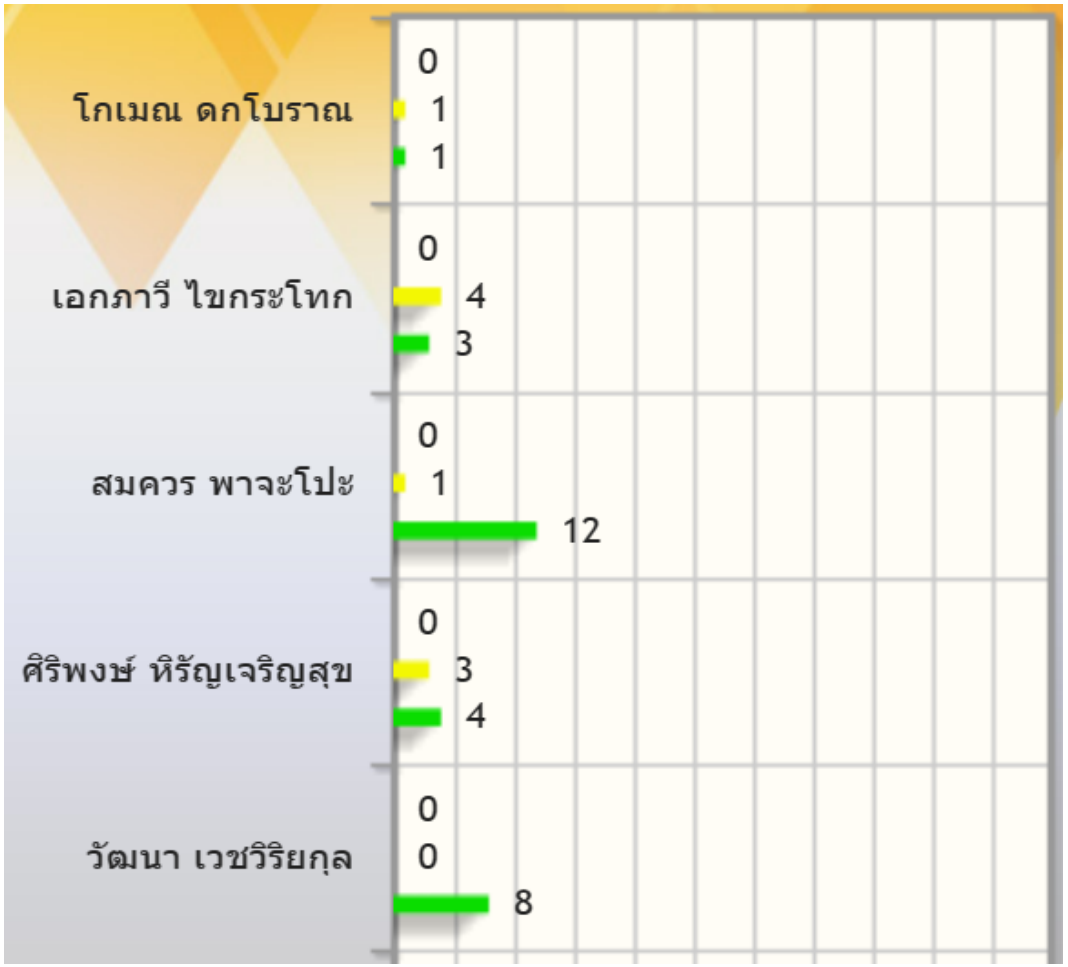
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

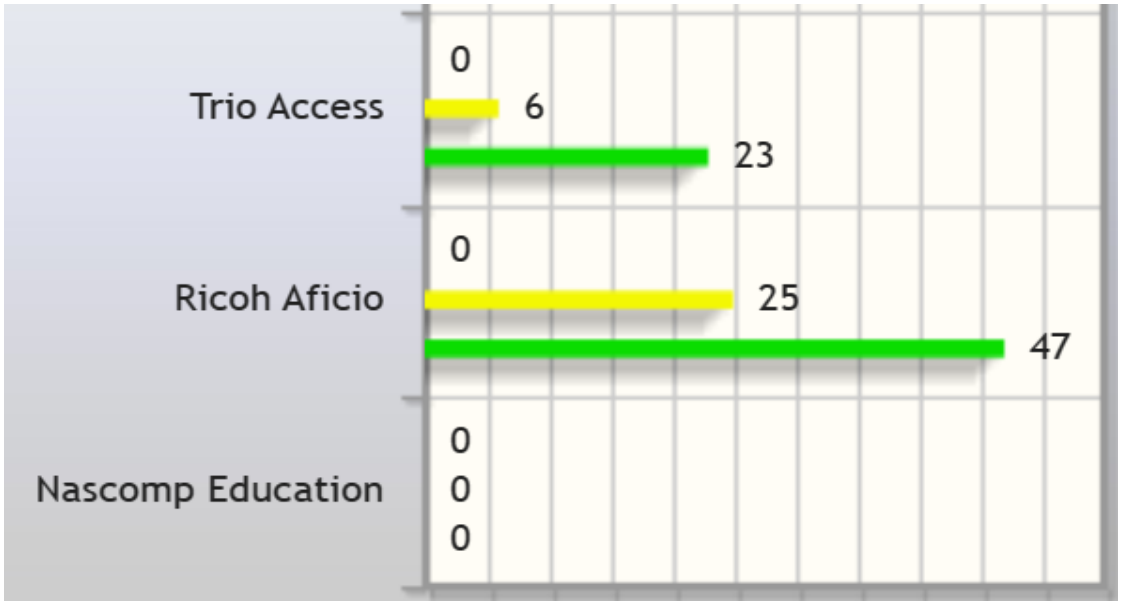
รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานนวัตกรรมและบริการ

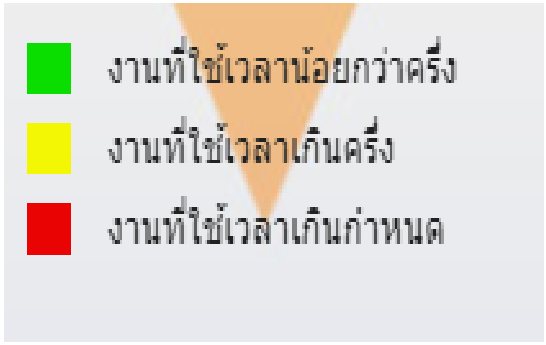
งานนวัตกรรมและบริการ	เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์	Trio	Nascomp	Ricoh
งาน Software, งานเครื่องพิมพ์	18	-	-	26
งาน Hardware	4	16	-	19
งานเบิกหมึก	-	-	-	17
เพิ่มหรือระงับรหัสเครื่องพิมพ์	-	-	-	7
จัดสรรเครื่อง-เก็บเครื่องคืน , ย้ายตำแหน่งเครื่อง	-	13	-	3
งานเอกสาร , ยืมหรือนำเครื่องออก(wfh)	15	-	-	-
รวม	37	29	0	72

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

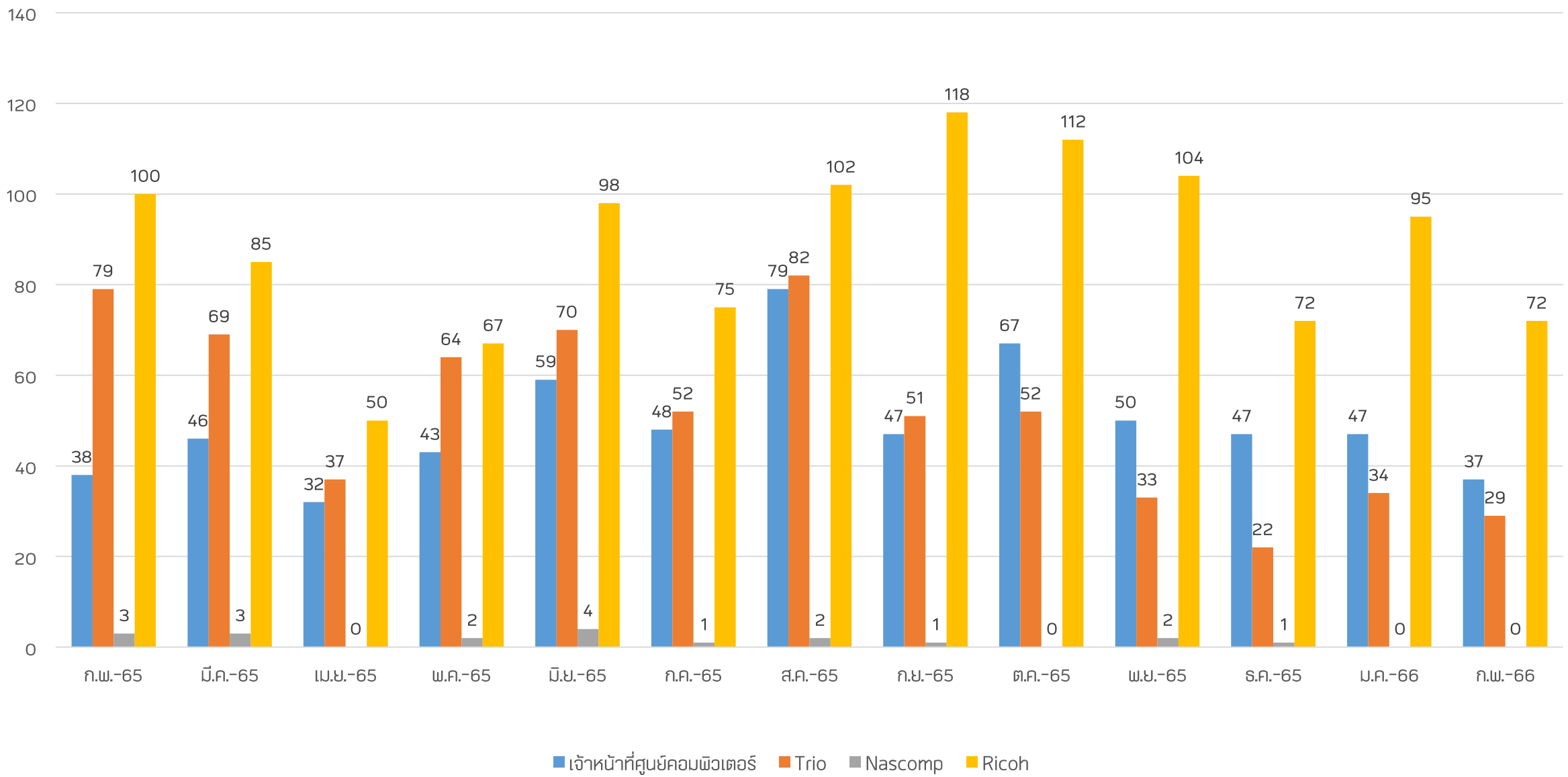
รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานนวัตกรรมและบริการ



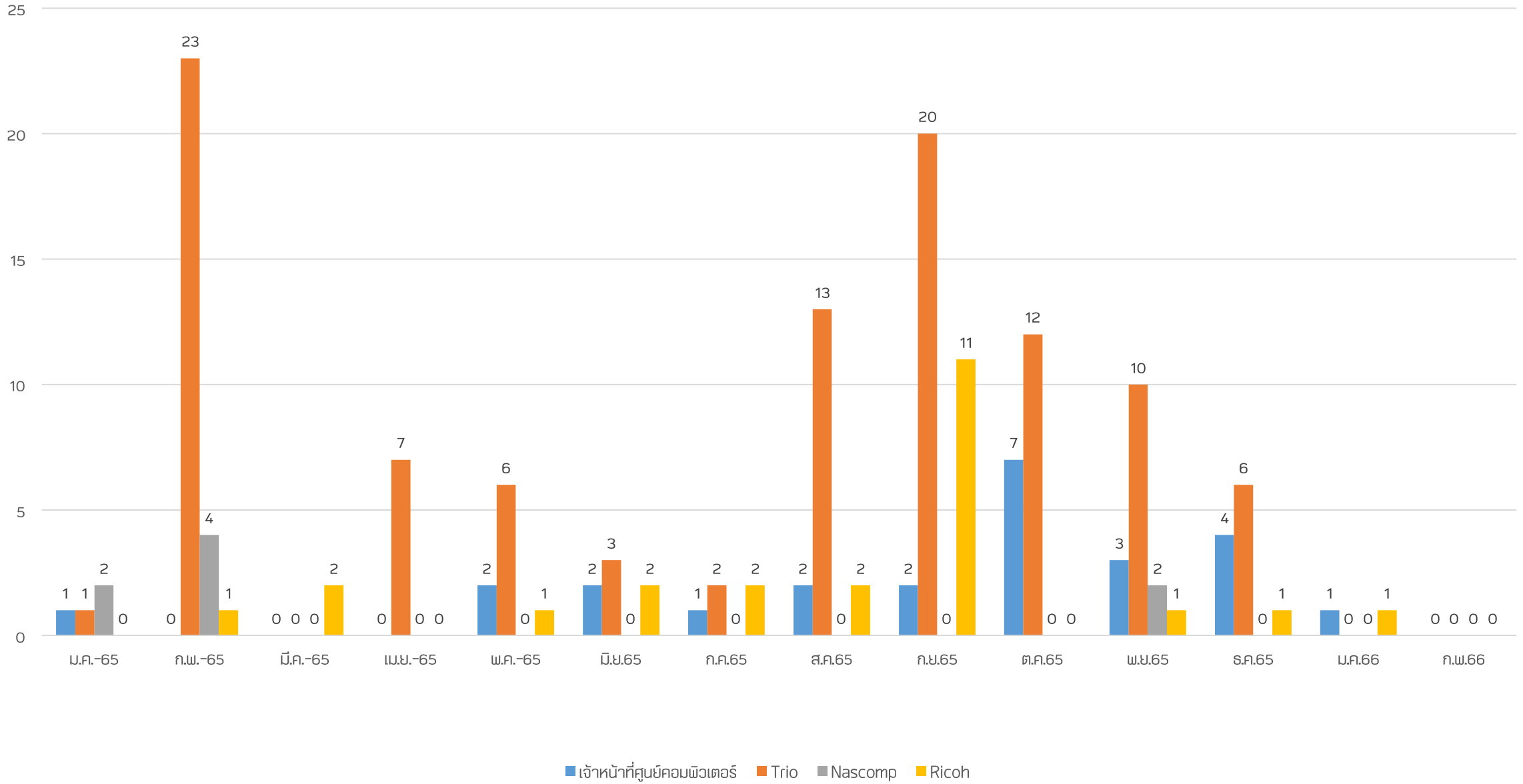




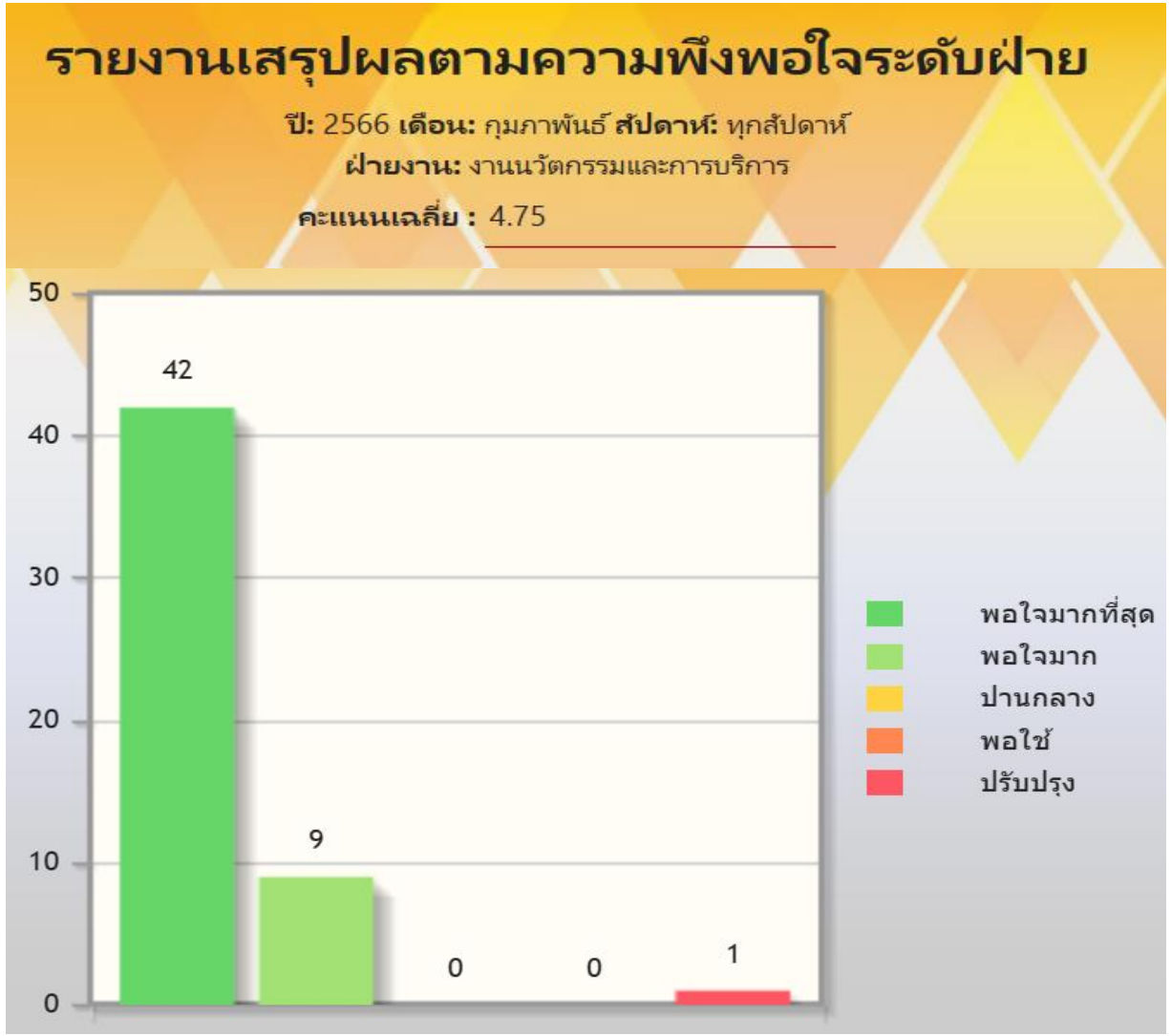
รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม ก.พ. 65 - ก.พ. 66



รายงานสรุปงานล่าช้า ก.พ. 65 - ก.พ. 66



คะแนนความพึงพอใจ เดือนกุมภาพันธ์ 2566



ผู้ให้บริการ	จำนวนใบประเมิน	คะแนนประเมิน
โกเมณ	-	-
เอกภาวี	2	5
สมควร	7	5
ศิริพงษ์	3	5
วัฒนา	1	4
Trio	11	5
Ricoh	28	4. 57
Nascomp	-	-

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินจากระบบ dccs จำนวน 52 งาน **คะแนนความพึงพอใจ 4.75**