

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด มี.ค. 65

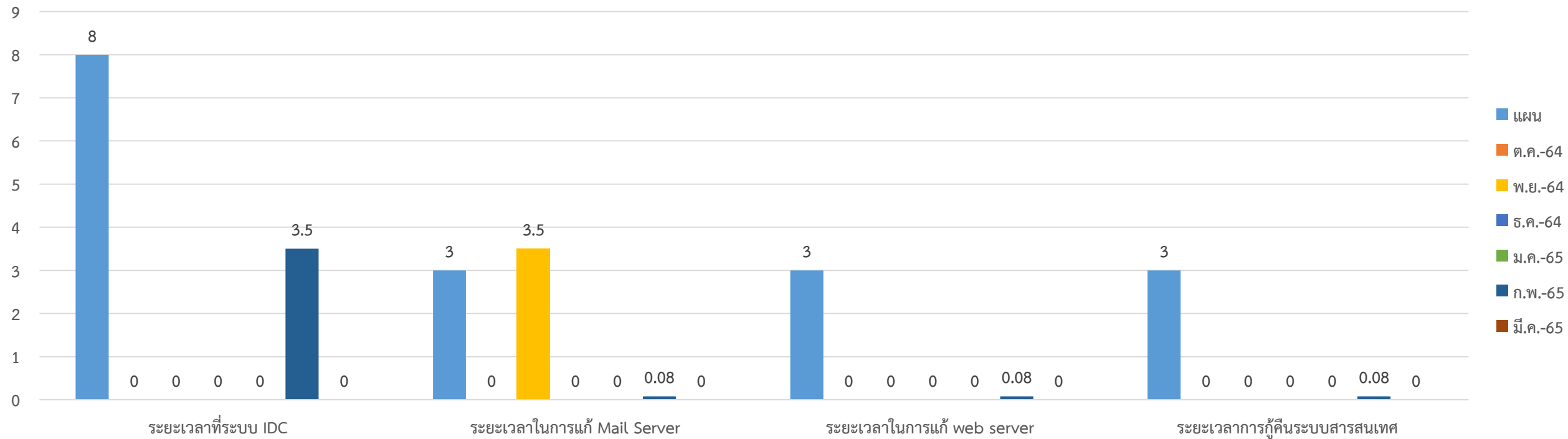
ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center

1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	ต.ค.64 ผล (ชม.)	พ.ย.64 ผล (ชม.)	ธ.ค.64 ผล (ชม.)	ม.ค.65 ผล (ชม.)	ก.พ.65 ผล (ชม.)	มี.ค.65 ผล (ชม.)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	0	0	0	3.5	0
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	3.5	0	0	0.08	0
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0	0	0.08	0
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0	0	0	0	0.08	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

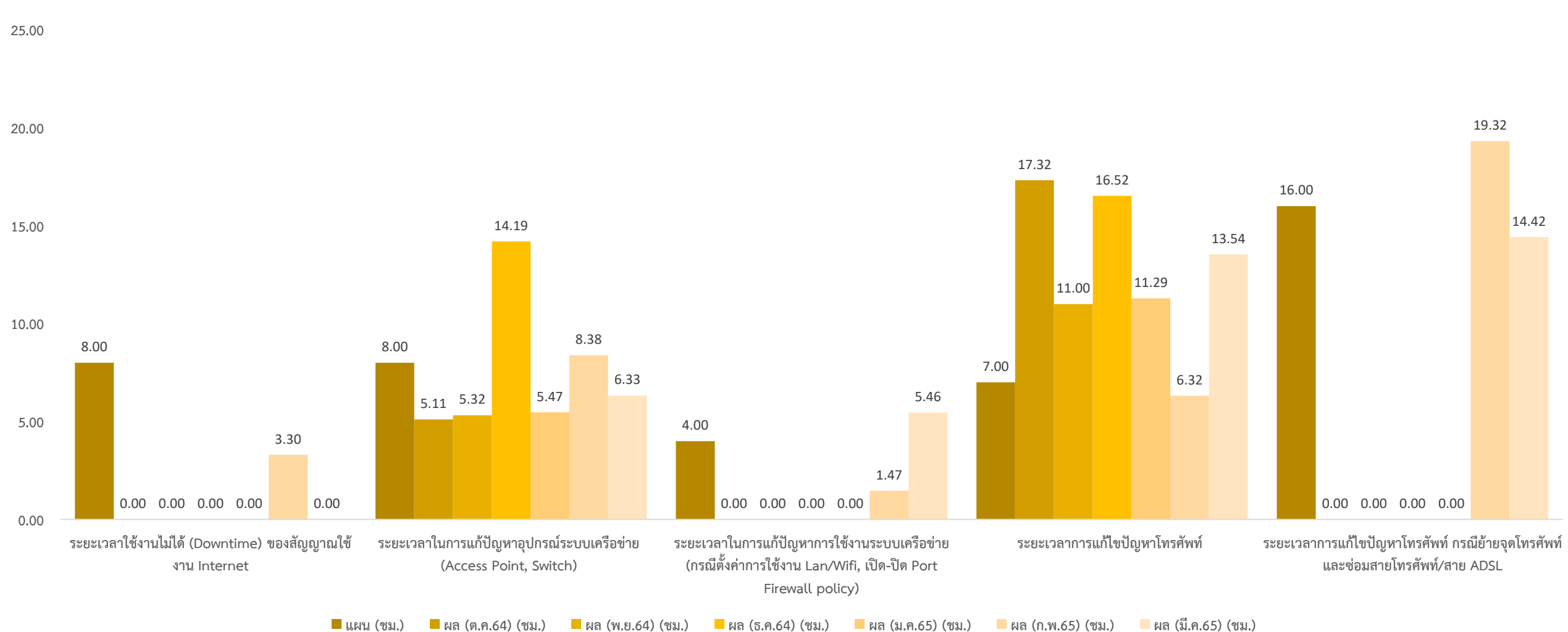
1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 8 ชม./จุด (ไม่รวมกรณีสายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi, เปิด-ปิด Port Firewall policy) ไม่เกิน 4 ชม./จุด
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 8 ชม./จุด
5. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์/สาย ADSL ไม่เกิน 16 ชม./จุด
6. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน	ผล (ต.ค.64)	ผล (พ.ย.64)	ผล (ธ.ค.64)	ผล (ม.ค.65)	ผล (ก.พ.65)	ผล (มี.ค.65)	รายปี
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8 ชม.	0 ชม.	0 ชม.	0 ชม.	0 ชม.	3:30 ชม.	0	สะสม 3:30 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 8 ชม./จุด (ไม่รวมกรณีสายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	8 ชม	5:11 ชม.	5:32 ชม.	14:19 ชม.	5:47 ชม.	8:38 ชม.	6:33	เฉลี่ย 6:43 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi, เปิด-ปิด Port Firewall policy)	4 ชม.	-	-	-	-	1:47 ชม.	5:46	เฉลี่ย 4:37 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 8 ชม./จุด	7 ชม.	17:32 ชม.	11:00 ชม.	16:52	11:29 ชม.	6:32 ชม.	13:54	เฉลี่ย 13:08 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์/สาย ADSL ไม่เกิน 16 ชม./จุด	16 ชม.	-	-	-	-	19:23 ชม.	14:42	เฉลี่ย 14:49 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน	7-15 วัน	-	-	-	2 วัน	-	-	2 วัน

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

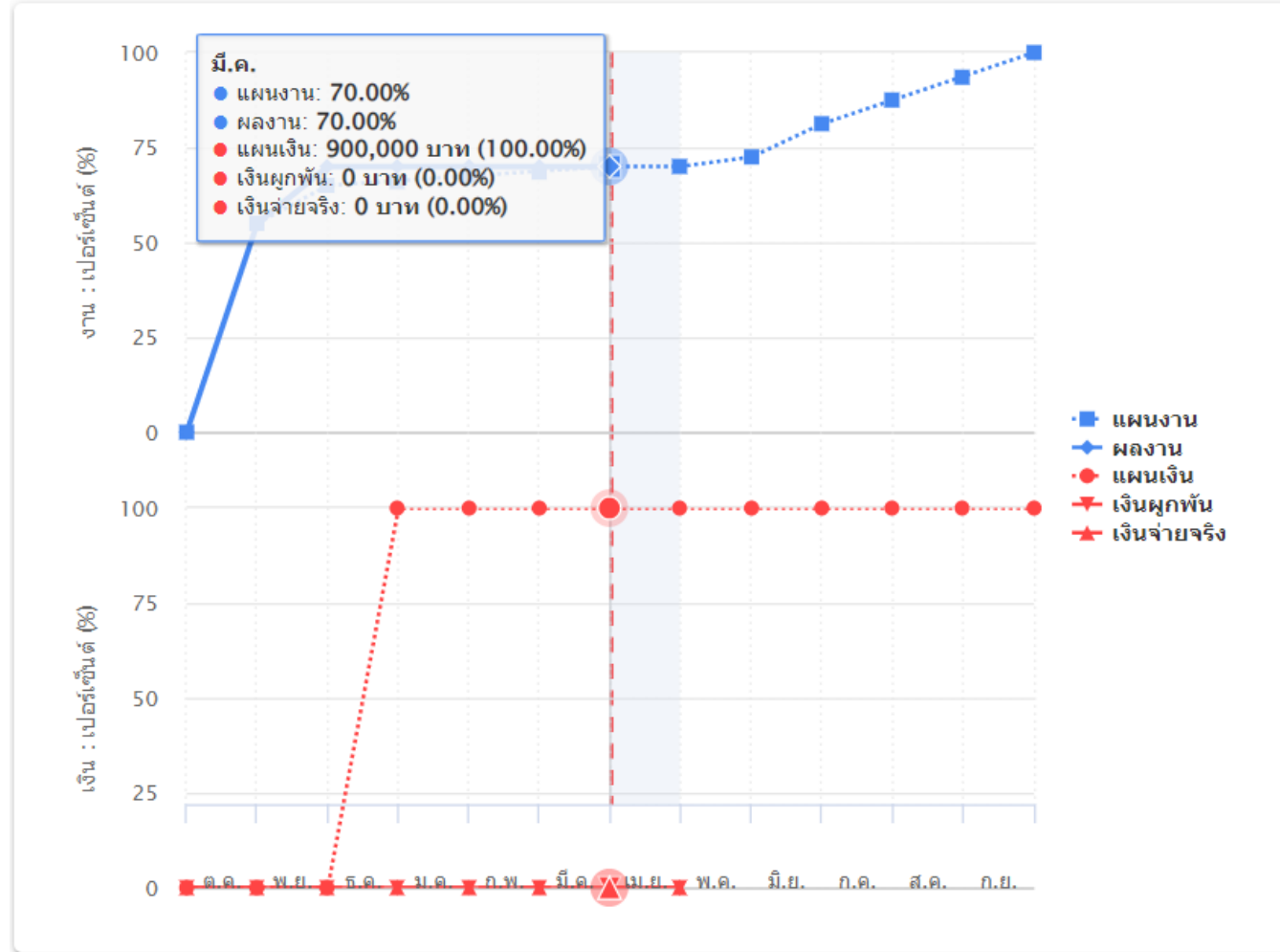


รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์
งานนวัตกรรมและบริการ ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์

งานบริการคอมพิวเตอร์

1. รับงาน/ติดต่อกลับผู้แจ้งซ่อมไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ
2. ดำเนินการแก้ปัญหา Software แล้วเสร็จไม่เกิน 6 ชั่วโมงทำการ
3. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 7 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่มีอุปกรณ์ทดแทน)
4. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 21 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่ไม่มียุอุปกรณ์ทดแทน)
5. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการไม่น้อยกว่าระดับ 4

รายงานแผน PBM โครงการปรับปรุงระบบบริการเครือข่ายไร้สาย (Wifi) ประจำกลุ่มอาคารวิชาการ 1



จัดซื้ออุปกรณ์พร้อมติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายเพิ่มเติม จำนวน 1 ระบบ ประจำอาคารวิชาการ 1 ประกอบด้วย

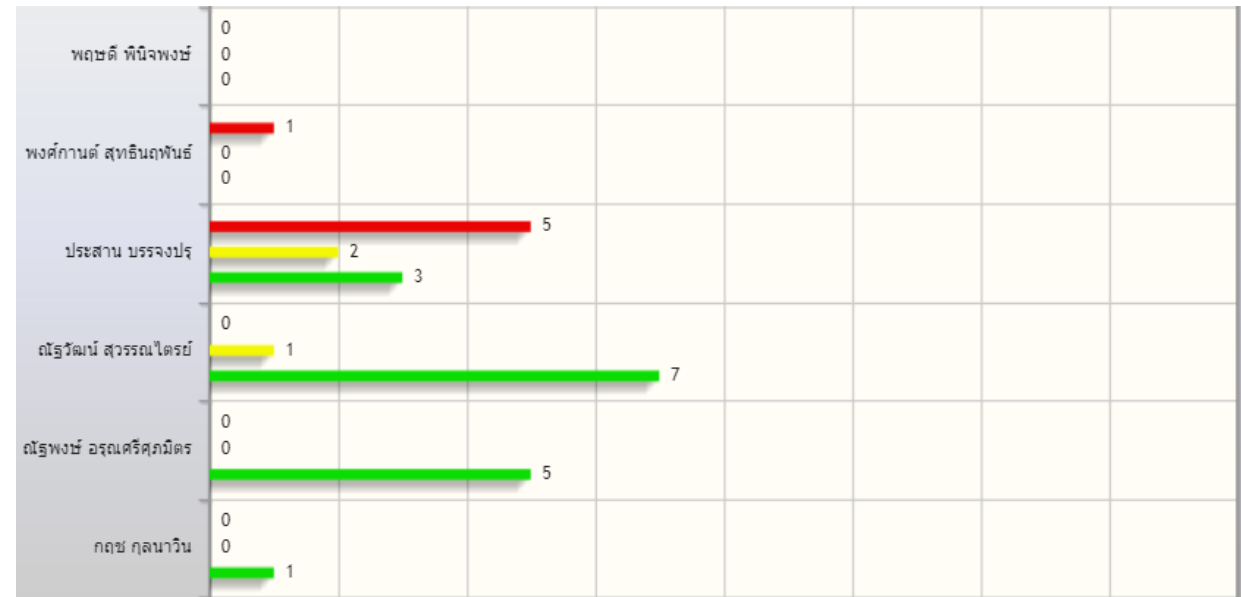
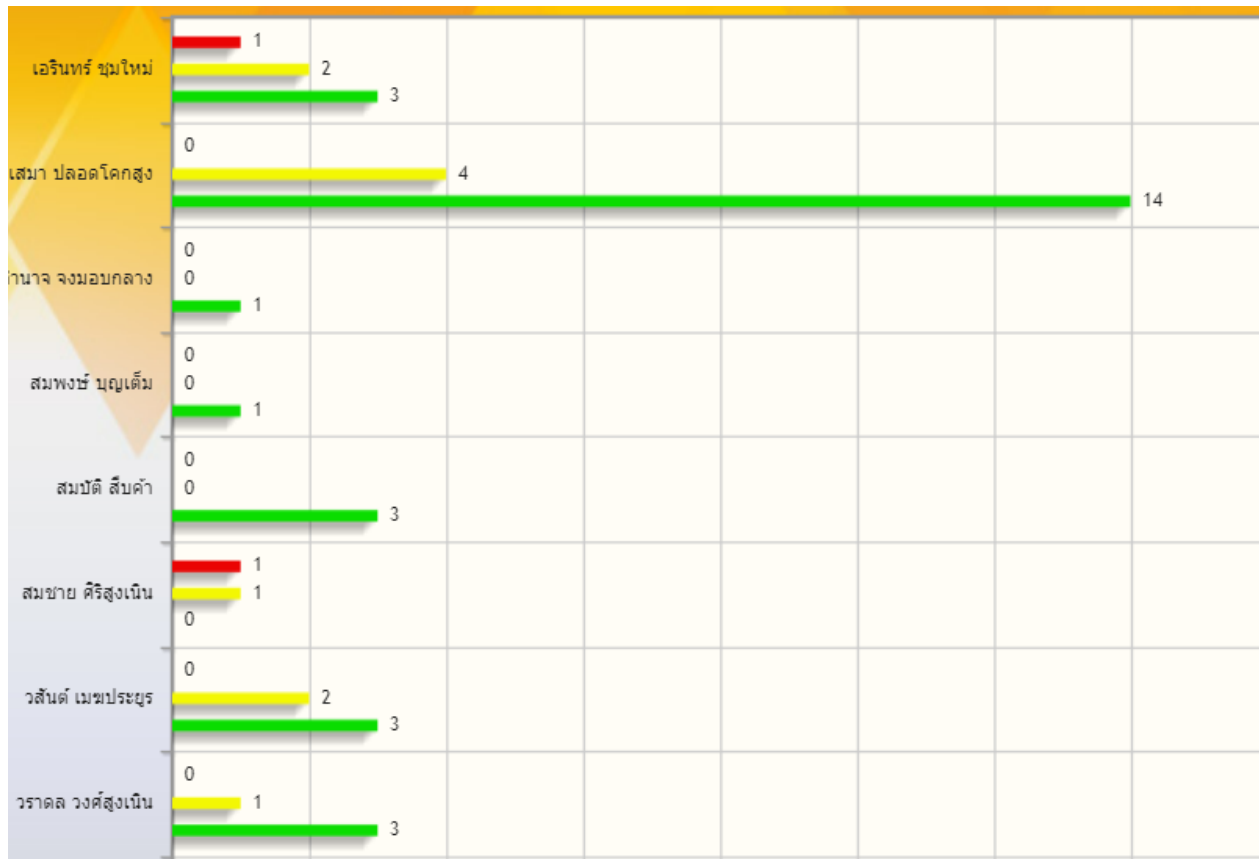
1. อุปกรณ์กระจายสัญญาณแลนและจ่ายไฟฟ้าแบบ PoE+ แบบ 24 พอร์ต 5 ชุด 185,000 บาท
2. อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย 20 ชุด 484,000 บาท
3. อุปกรณ์สำรองไฟฟ้า (UPS) 1 ชุด 168,800 บาท

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2565 เดือน: มีนาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์
 ประเภทการส่ง: แจ้งซ่อม ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด
 จำนวนงานทั้งหมด : 65

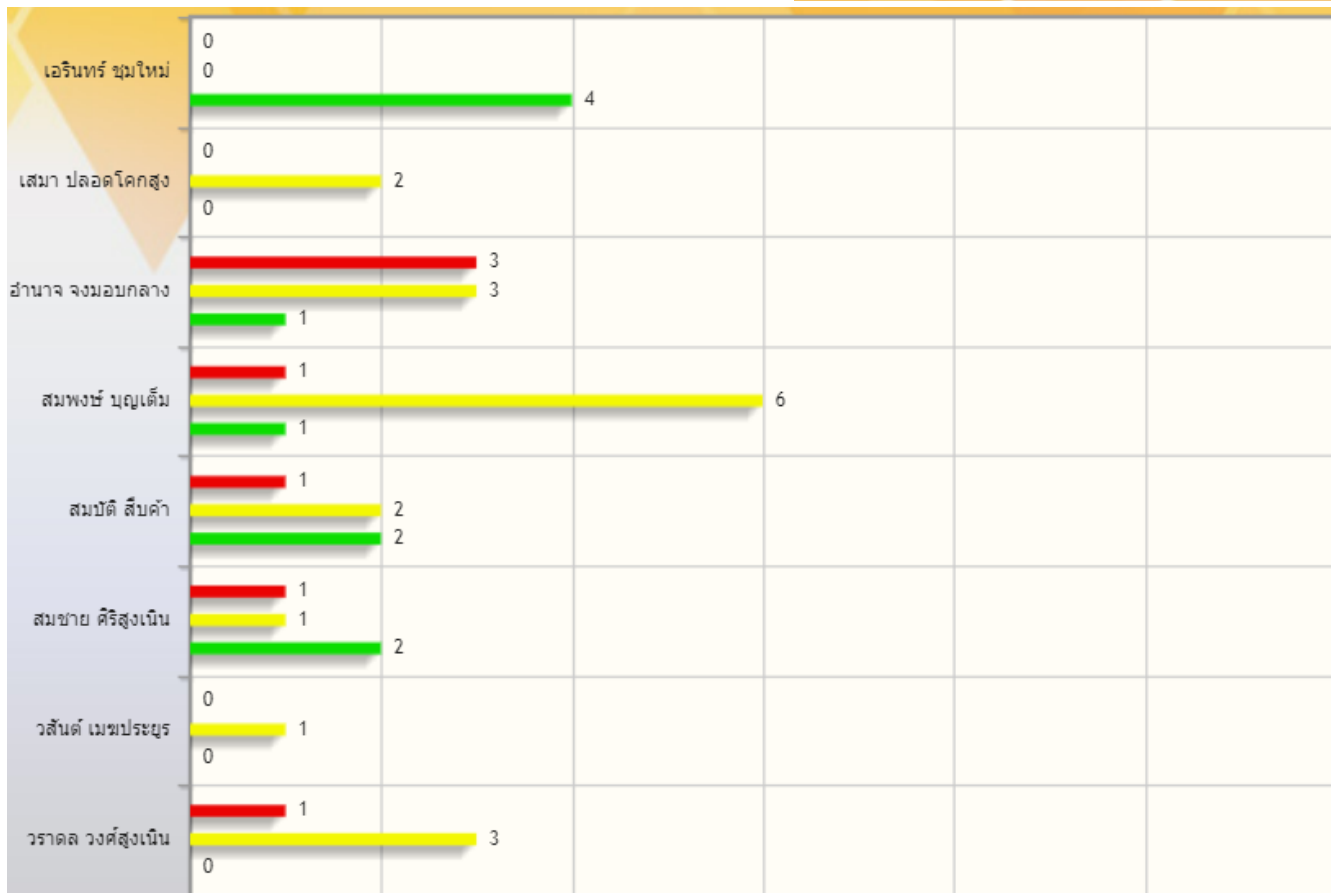


รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2565 เดือน: มีนาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์
 ประเภทการส่ง: หนังสือ/เอกสาร ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด
 จำนวนงานทั้งหมด : 75



■ งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง 38 งาน
■ งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง 26 งาน
■ งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด 11 งาน คิดเป็น 14.67% ของงานทั้งหมด

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

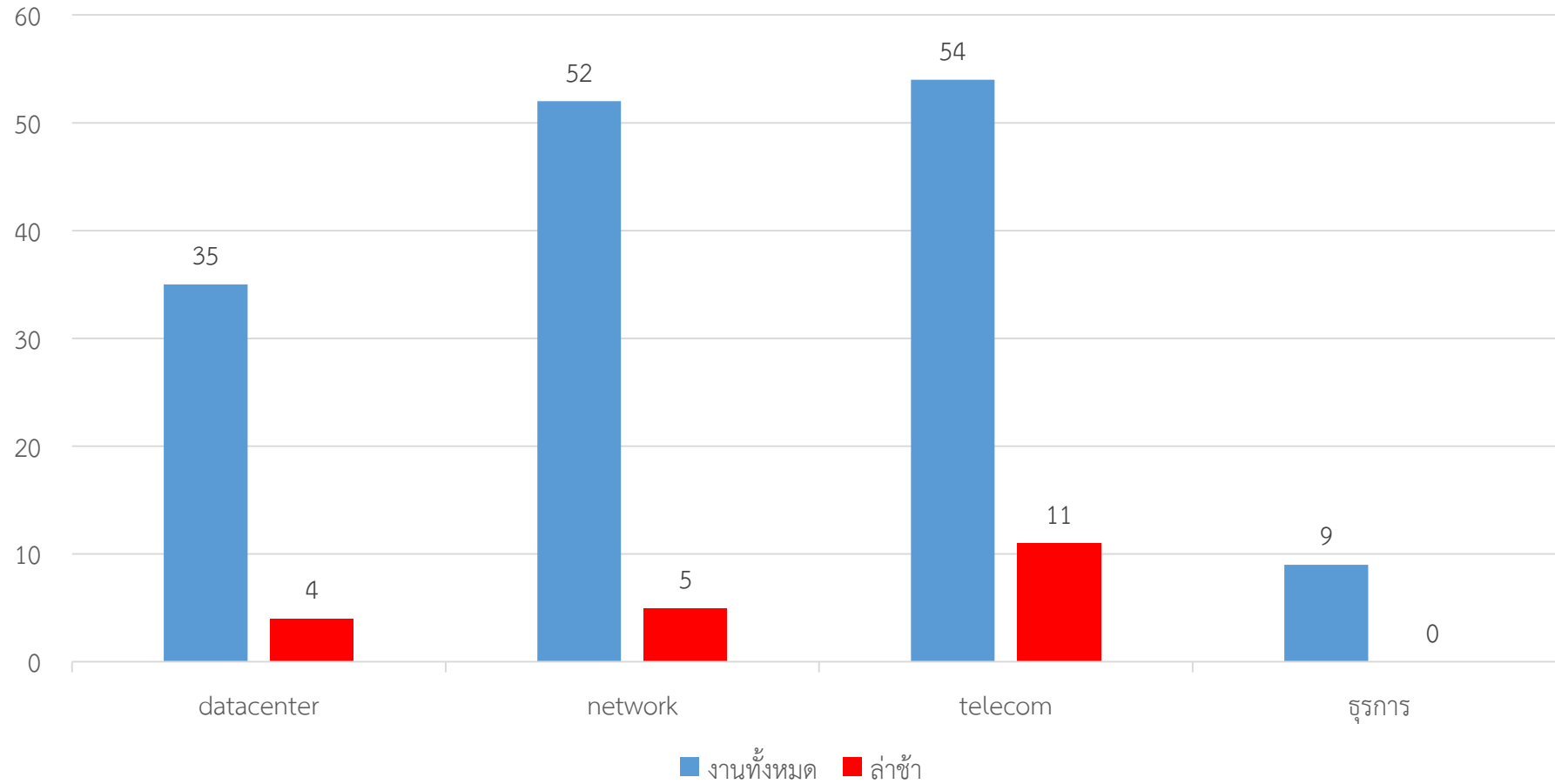
รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์	แจ้งซ่อม E-Doc-Track	ระหว่างดำเนินการ E-Doc-Track	ดำเนินการแล้วเสร็จ E-Doc-Track	งานตามหนังสือ/เอกสาร	ระหว่างดำเนินการ (งานเอกสาร)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งานเอกสาร)
ระบบเครือข่าย (LAN/Wifi)	23	0	23	19	0	19
ระบบ Internet Data Center	12	0	12	23	0	23
ระบบโทรคมนาคม	30	1	30	24	0	24
ธุรการ	-	-	-	9	0	9
สรุปรวม	65	1	65	75	0	75

รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

ประเภทงาน1	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม	จำนวนงานล่าช้า	งานเอกสาร	จำนวนงานล่าช้า	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงานล่าช้า
data center	เอรินทร์	6	2	4	0	35	4
	ณัฐพงษ์	5	0	15	1		
	กฤษฎ	1	0	4	1		
network	วราดล	4	0	4	1	52	5
	สมชาย	2	1	4	1		
	สมบัติ	3	0	5	1		
	วสันต์	5	0	1	0		
	พงษ์กานต์	1	1	0	0		
	ณัฐวัฒน์	8	0	5	0		
โทรคมนาคม	สมพงษ์	1	0	8	1	54	11
	อำนาจ	1	0	7	3		
	ประสาน	10	5	7	2		
	เสมา	18	0	2	0		
งานบริหารทั่วไป	พฤษดี	-	-	9	0	9	0
สรุปงานทั้งหมดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์						150	20

รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)



	datacenter	network	telecom	ธุรการ
งานทั้งหมด	35	52	54	9
ล่าช้า	4	5	11	0

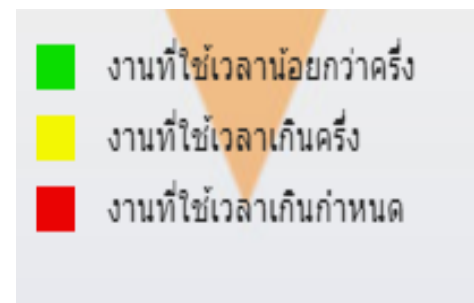
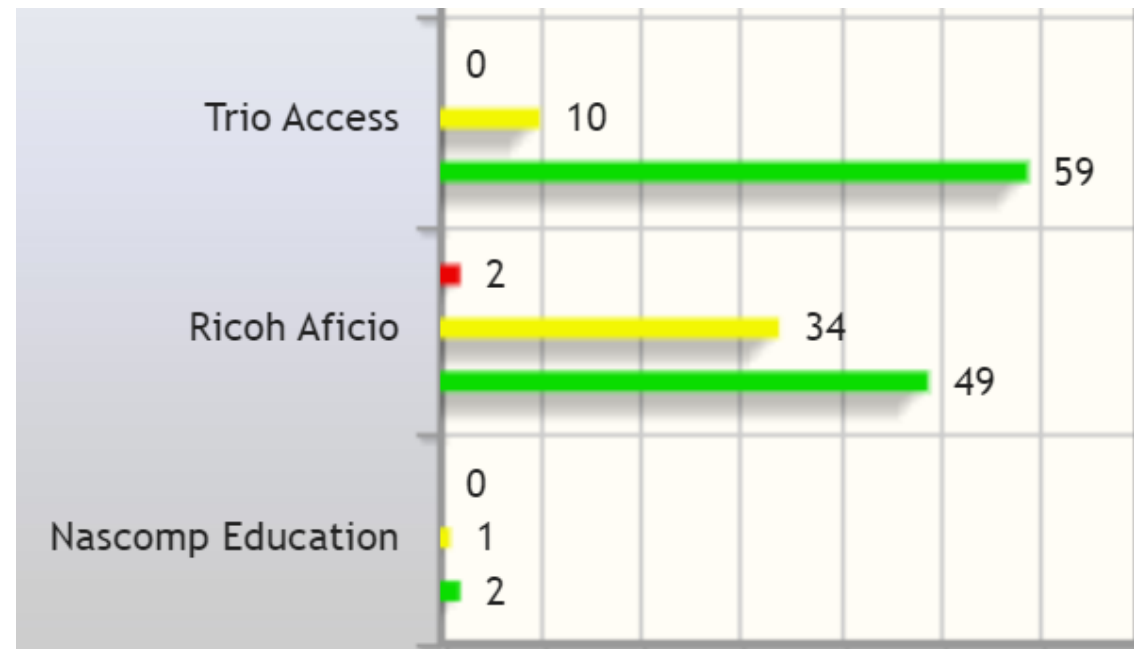
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานนวัตกรรมและบริการ เดือนมีนาคม 2565

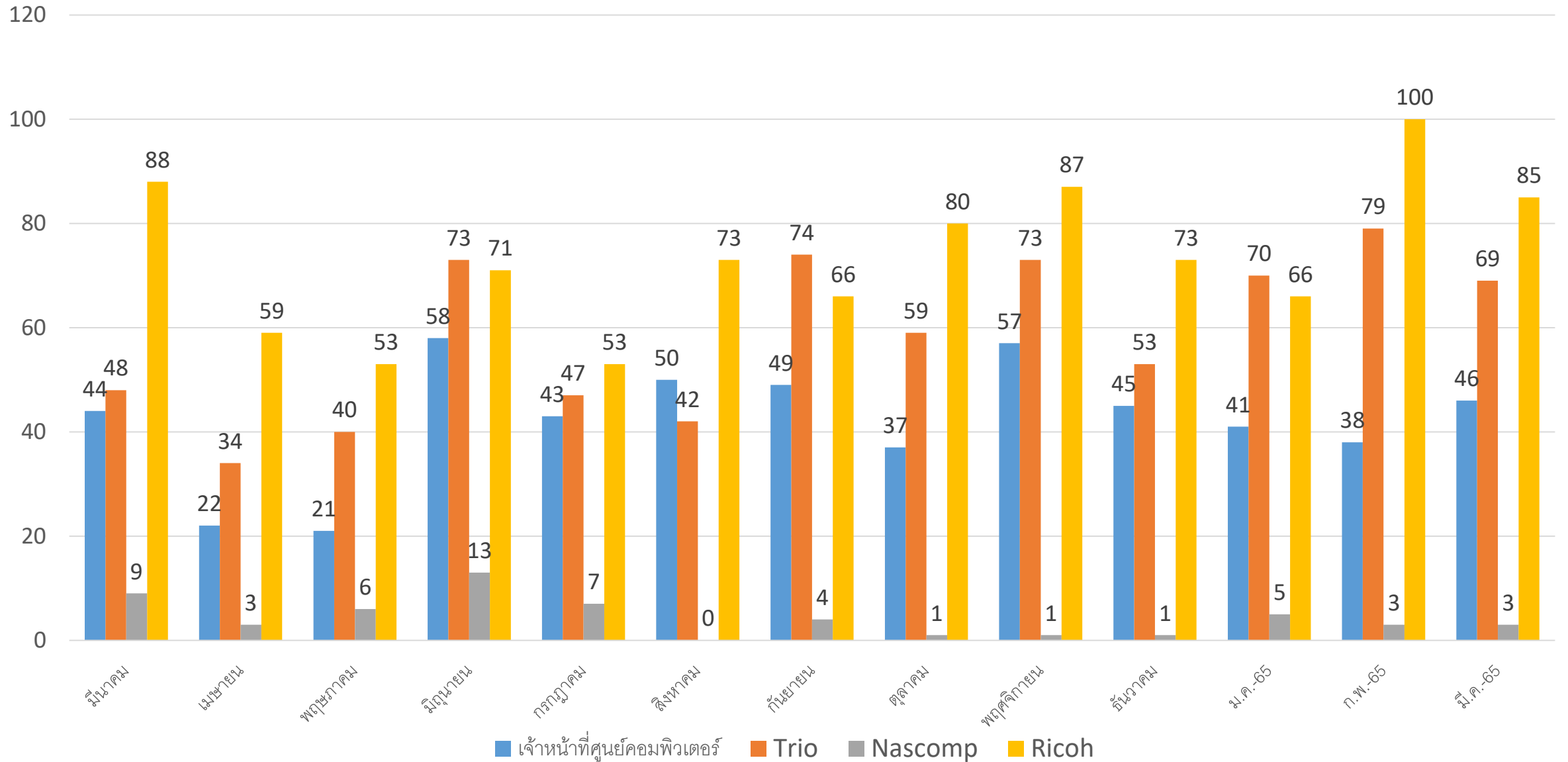
งานนวัตกรรมและบริการ	เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์	Trio	Nascomp	Ricoh
งาน Software, งานเครื่องพิมพ์	31	1	-	20
งาน Hardware	3	47	1	29
งานเบิกหมึก	-	-	-	21
เพิ่มหรือระงับรหัสเครื่องพิมพ์	-	-	-	15
จัดสรรเครื่อง-เก็บเครื่องคืน , ย้ายตำแหน่งเครื่อง	-	19	2	-
งานเอกสาร , ยืมหรือนำเครื่องออก(wfh)	12	2	-	-
รวม	46	69	3	85

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานนวัตกรรมและบริการ เดือนมีนาคม 2565



รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม มี.ค.64 - มี.ค.65



รายงานสรุปรงานล่าช้า มี.ค.64 - มี.ค.65

