

# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด



## โครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ประจำเดือน มีนาคม 66



ระบบ Internet Data Center



ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์



ระบบโทรคมนาคม



งานนวัตกรรมและบริการ



# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

## งานระบบ Internet data Center

1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถให้บริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้

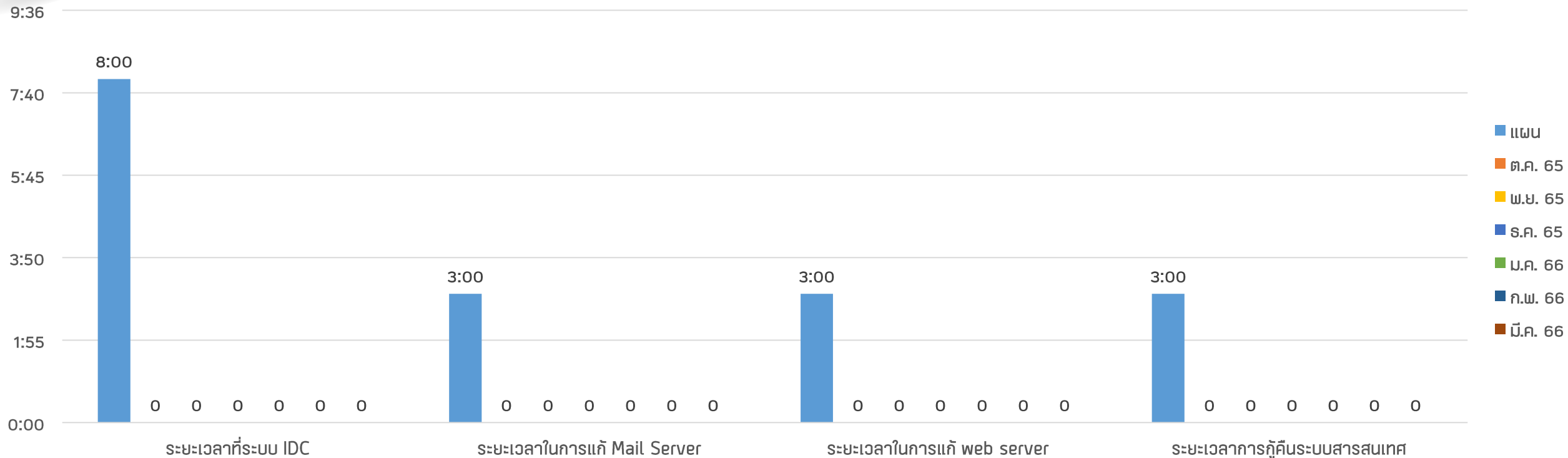


# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ งานระบบ Internet data Center

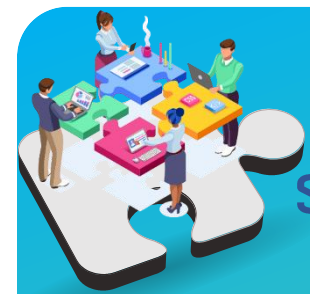
| เกณฑ์ตัวชี้วัด   | แผน(ชม.)        | พ.ย. 65<br>ผล (ชม.)    | ธ.ค. 65<br>ผล (ชม.)    | ม.ค. 66<br>ผล (ชม.)    | ก.พ. 66<br>ผล (ชม.)    | มี.ค. 66<br>ผล (ชม.)    | ผล(รายปีงบประมาณ) |
|--|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------|
| ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี      | 8               | 0                      | 0                      | 0                      | 0                      | 0                       | สะสม 0 ชม.        |
| ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ               | 3               | 0                      | 0                      | 0                      | 0                      | 0                       | (เฉลี่ย) 0 ชม.    |
| ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ                | 3               | 0                      | 0                      | 0                      | 0                      | 0                       | (เฉลี่ย) 0 นาที   |
| ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB | 3               | 0                      | 0                      | 0                      | 0                      | 0                       | (เฉลี่ย) 0 นาที   |
| เกณฑ์ตัวชี้วัด   | แผน<br>(ร้อยละ) | พ.ย. 65<br>ผล (ร้อยละ) | ธ.ค. 65<br>ผล (ร้อยละ) | ม.ค. 66<br>ผล (ร้อยละ) | ก.พ. 66<br>ผล (ร้อยละ) | มี.ค. 66<br>ผล (ร้อยละ) | ผล(รายปีงบประมาณ) |
| ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย                    | 100             | 100                    | 100                    | 100                    | 100                    | 100                     | 100               |
| ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้                  | 100             | 100                    | 100                    | 100                    | 100                    | 100                     | 100               |
| ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้              | 0               | 0                      | 0                      | 0                      | 0                      | 0                       | 0                 |



# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ งานระบบ Internet data Center



| เกณฑ์ตัวชี้วัด   | แผน (ชม.) | ต.ค.65 (ชม.) | พ.ย.65 (ชม.) | ธ.ค.65 (ชม.) | ม.ค.66 (ชม.) | ก.พ.66 (ชม.) | มี.ค.66 (ชม.) |  |  |  |  |  |  |
|--|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--|--|--|--|--|--|
| ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี      | 8         | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |  |  |  |  |  |  |
| ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ               | 3         | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |  |  |  |  |  |  |
| ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ                | 3         | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |  |  |  |  |  |  |
| ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB | 3         | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             |  |  |  |  |  |  |



# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

## งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

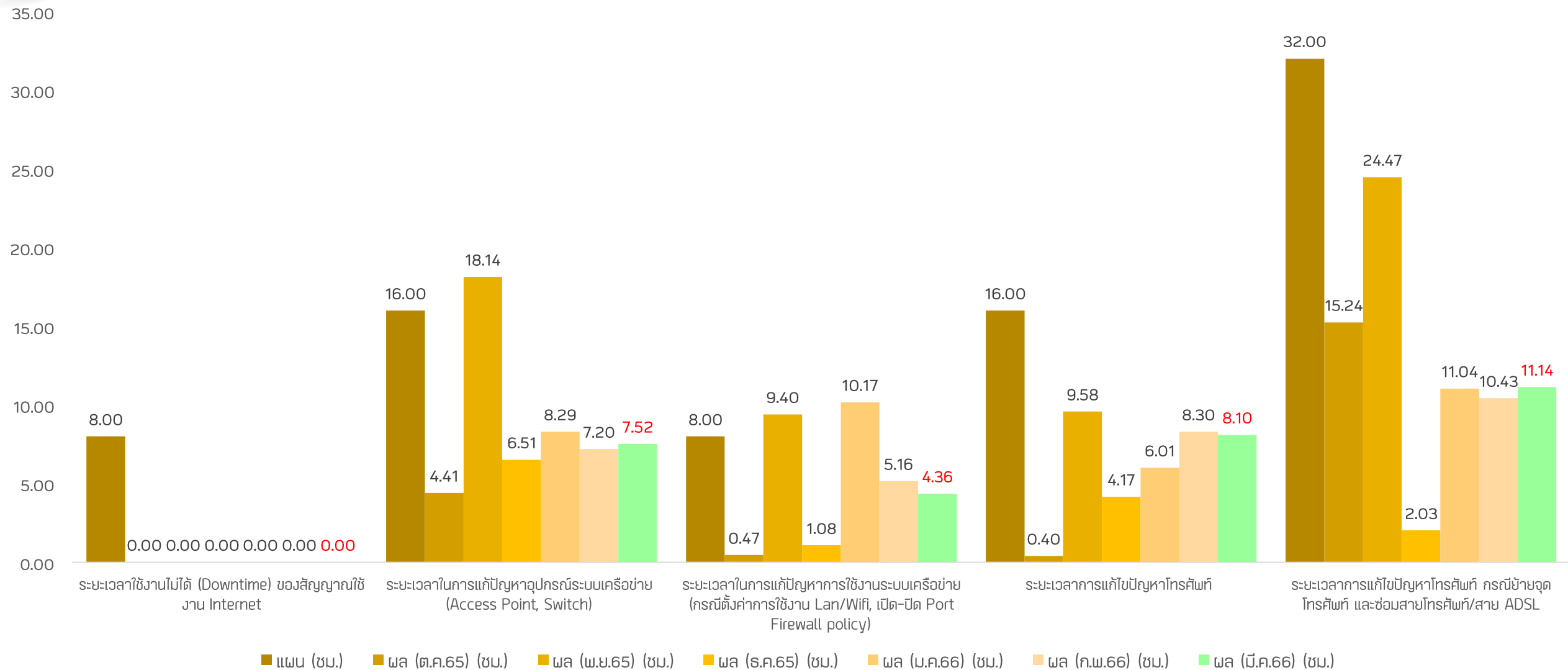
1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 16 ชม./จุด  
(ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi เปิด-ปิด Port Firewall policy) ไม่เกิน 8 ชม./จุด
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 16 ชม./จุด
5. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์ ไม่เกิน 32 ชม./จุด
6. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 10-30 วัน

| เกณฑ์ตัวชี้วัด   | แผน<br>ชม.   | ผล (ชม.)<br>(มี.ย.65) | ผล (ชม.)<br>(ก.ค.65) | ผล (ชม.)<br>(ส.ค.65) | ผล (ชม.)<br>(ก.ย.65) | ผล (ชม.)<br>(ต.ค.65) | ผล (ชม.)<br>(พ.ย.65) | ผล (ชม.)<br>(ธ.ค.65) | ผล (ชม.)<br>(ม.ค.66) | ผล (ชม.)<br>(ก.พ.66) | ผล (ชม.)<br>(มี.ค.66) | ราย<br>ปีงบประมาณ   |
|--|--------------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|
| ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของ<br>สัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี  | 8            | 0                     | 0                    | 1:57                 | 1:45                 | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                    | 0                     | สะสม<br>0 ชม.       |
| ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบ<br>เครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน<br>16 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณ<br>เครือข่ายมีปัญหา)  | 16           | 8:51                  | 9:28                 | 8:24                 | 9:00                 | 4:41                 | 18:14                | 6:51                 | 8:29                 | 7:20                 | 7:52                  | เฉลี่ย<br>8:20 ชม.  |
| ระยะเวลาในการแก้ปัญหาการใช้งานระบบ<br>เครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi,<br>เปิด-ปิด Port Firewall policy) ไม่เกิน 8 ชม.        | 8            | 3:40                  | 8:34                 | 7:11                 | 13:20                | 11:11                | 9:40                 | 1:08                 | 10:17                | 5:16                 | 4:36                  | เฉลี่ย<br>7:45 ชม.  |
| ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 16<br>ชม./จุด  | 16           | 8:03                  | 9:20                 | 13:36                | 6:56                 | 9:37                 | 9:58                 | 4:17                 | 6:01                 | 8:30                 | 8:10                  | เฉลี่ย<br>8:28 ชม.  |
| ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุด<br>โทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์ไม่เกิน 32 ชม./<br>จุด   | 32           | 15:51                 | 15:00                | 11:44                | 7:39                 | 15:24                | 24:47                | 2:03                 | 11:04                | 10:43                | 11:14                 | เฉลี่ย<br>14:35 ชม. |
| ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่าย<br>สายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber<br>Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์<br>พื้นฐาน ไม่เกิน 10-30 วัน | 10-30<br>วัน | 8:48                  | -                    | -                    | -                    | -                    | -                    | 20:54                | -                    | 29:31                | 2 วัน                 | -                   |



# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

## งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม



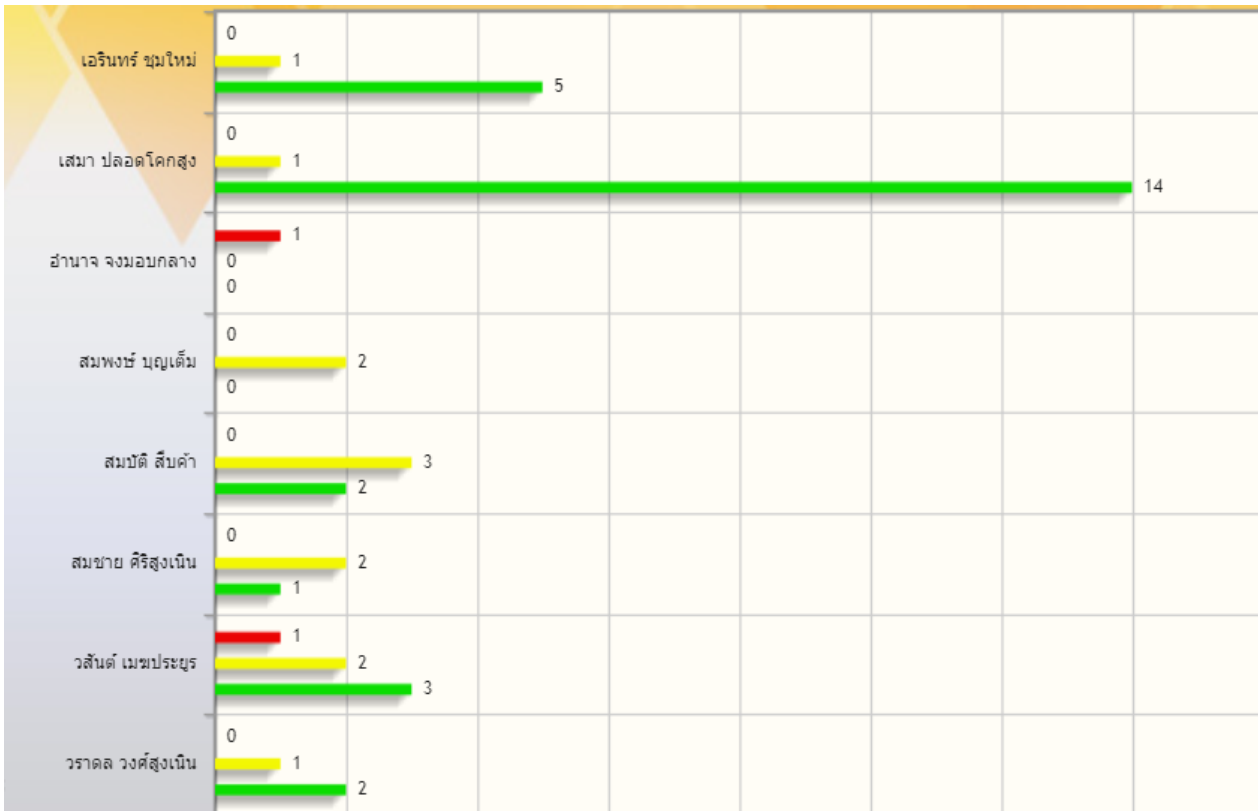
# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์



รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ )

## รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2566 เดือน: มีนาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์  
 ประเภทการส่ง: แจ้งซ่อม ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น  
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด  
 จำนวนงานทั้งหมด : 68



■ งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง 39 งาน  
■ งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง 21 งาน  
■ งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด 8 งาน



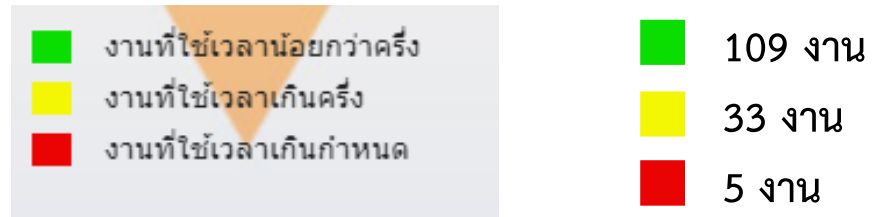
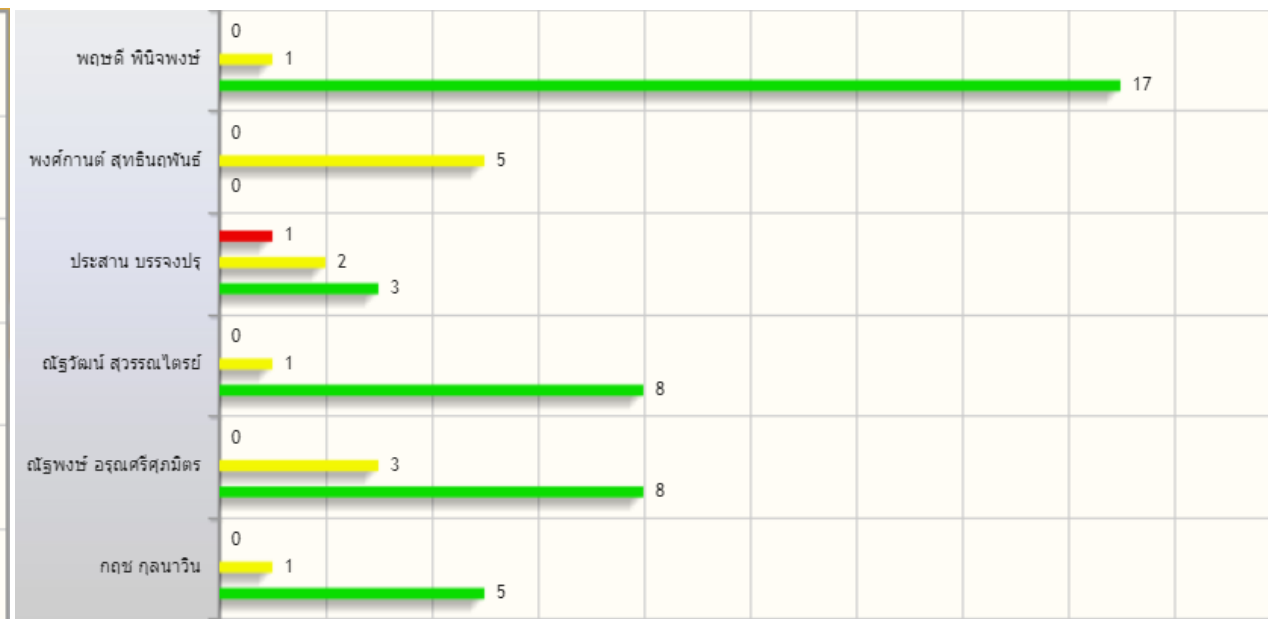
# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์



รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ )

## รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2566 เดือน: มีนาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์  
 ประเภทการส่ง: หนังสือ/เอกสาร ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น  
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด  
 จำนวนงานทั้งหมด : 147



# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์



รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ)

| งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ | แจ้งซ่อม E-Doc-Track | ระหว่างดำเนินการ E-Doc-Track | ดำเนินการแล้วเสร็จ E-Doc-Track | งานตามหนังสือ/เอกสาร | ระหว่างดำเนินการ (งานเอกสาร) | ดำเนินการแล้วเสร็จ (งานเอกสาร) |
|---|----------------------|------------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|
| ระบบเครือข่าย (LAN/Wifi)                    | 26                   | 0                            | 26                             | 52                   | 0                            | 52                             |
| ระบบ Internet Data Center                   | 14                   | 0                            | 14                             | 38                   | 0                            | 38                             |
| ระบบโทรคมนาคม                               | 28                   | 0                            | 28                             | 39                   | 0                            | 39                             |
| ธุรการ                                      | -                    | -                            | -                              | 18                   | 0                            | 18                             |
| <b>สรุปรวม</b>                              | <b>68</b>            | <b>0</b>                     | <b>68</b>                      | <b>147</b>           | <b>0</b>                     | <b>147</b>                     |

รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ )

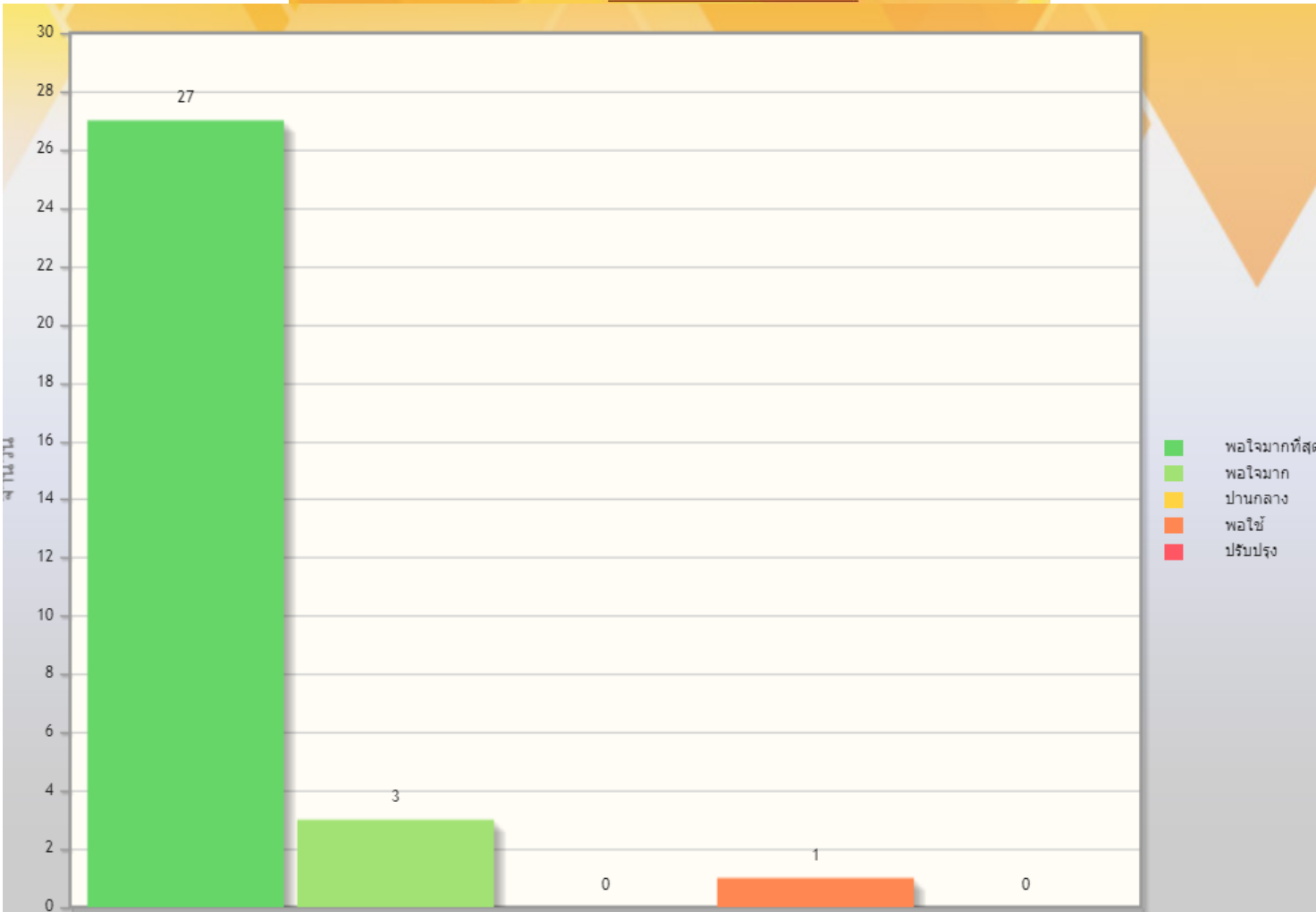
| ประเภทงาน1   | เจ้าหน้าที่ | แจ้งซ่อม | จำนวนงานล่าช้า | งานเอกสาร | จำนวนงานล่าช้า | สรุปงานทั้งหมด | สรุปจำนวนงานล่าช้า |
|--|-------------|----------|----------------|-----------|----------------|----------------|--------------------|
| data center  | ณัฐพงษ์     | 4        | 0              | 11        | 0              | 52             | 1                  |
|  | กฤษ         | 4        | 0              | 6         | 0              |                |                    |
|  | เอรินทร์    | 6        | 0              | 21        | 1              |                |                    |
| network  | สมบัติ      | 5        | 0              | 12        | 0              | 78             | 3                  |
|  | สมชาย       | 3        | 0              | 9         | 0              |                |                    |
|  | วสันต์      | 6        | 1              | 4         | 0              |                |                    |
|  | วราดล       | 3        | 0              | 13        | 0              |                |                    |
|  | พงศ์กานต์   | 3        | 0              | 5         | 0              |                |                    |
|  | ณัฐวัฒน์    | 6        | 2              | 9         | 0              |                |                    |
| โทรคมนาคม  | เสมา        | 15       | 0              | 6         | 0              | 67             | 9                  |
|  | อำนาจ       | 1        | 1              | 15        | 3              |                |                    |
|  | สมพงษ์      | 2        | 0              | 12        | 0              |                |                    |
|  | ประสาน      | 10       | 4              | 6         | 1              |                |                    |
| งานบริหารทั่วไป  | พฤษดี       | -        | -              | 18        | 0              | 18             | 0                  |
| สรุปงานทั้งหมดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ |             |          |                |           |                | 215            | 13                 |

# คะแนนความพึงพอใจ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานนวัตกรรมและบริการ )

## รายงานสรุปผลตามความพึงพอใจระดับฝ่าย

ปี: 2566 เดือน: มีนาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์  
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์  
 คะแนนเฉลี่ย : 4.806451612903226

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินจากระบบ E-Doc-Track จำนวน 39 งาน  
 คะแนนความพึงพอใจ 4.80



| เจ้าหน้าที่ | จำนวนใบประเมิน | คะแนนประเมิน |
|-------------|----------------|--------------|
| กฤษ         | 4              | 4.75         |
| ณัฐพงษ์     | 2              | 5            |
| ณัฐวัฒน์    | 2              | 5            |
| ประสาน      | 5              | 4.80         |
| พงศ์กานต์   | 2              | 5            |
| วราดล       | 2              | 5            |
| วสันต์      | 3              | 4.67         |
| สมชาย       | 1              | 5            |
| สมบัติ      | 3              | 5            |
| สมพงษ์      | 2              | 5            |
| อำนาจ       | -              | -            |
| เสมา        | 5              | 4.4          |
| เอรินทร์    | -              | -            |