

# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

## งานระบบ Internet data Center

1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้

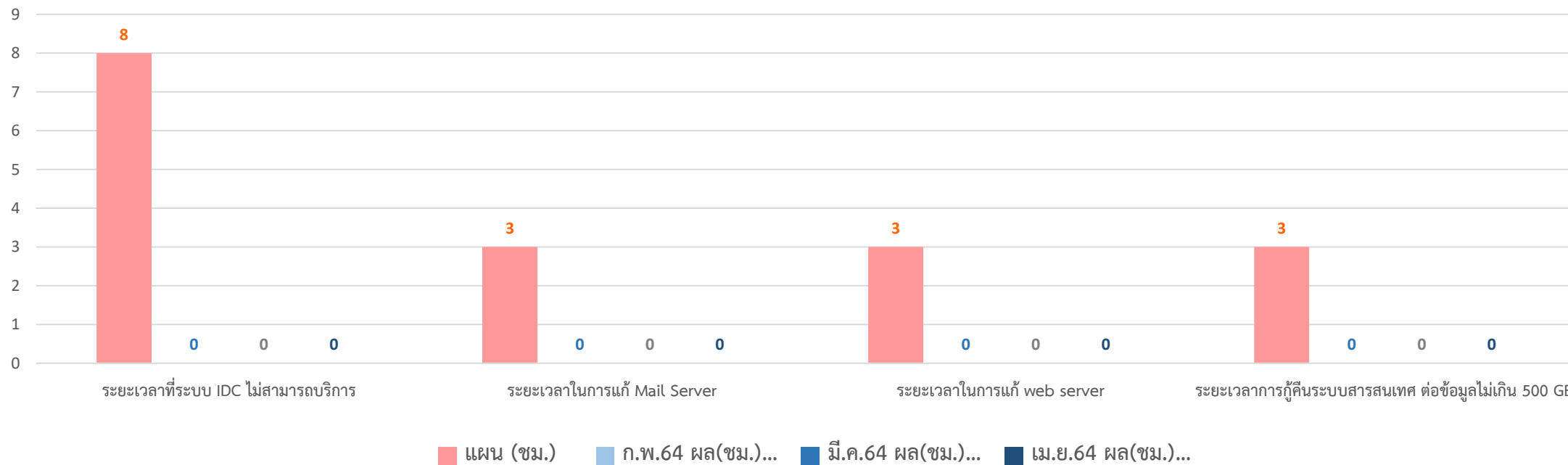
# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

## งานระบบ Internet data Center

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	ก.พ.64 ผล(ชม.)	มี.ค.64 ผล(ชม.)	เม.ย.64 ผล(ชม.)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	0	0
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0	0	0
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ร้อยละ)	ม.ค.64 ผล(ร้อยละ)	ก.พ.64 ผล(ร้อยละ)	มี.ค.64 ผล(ร้อยละ)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0	0	0

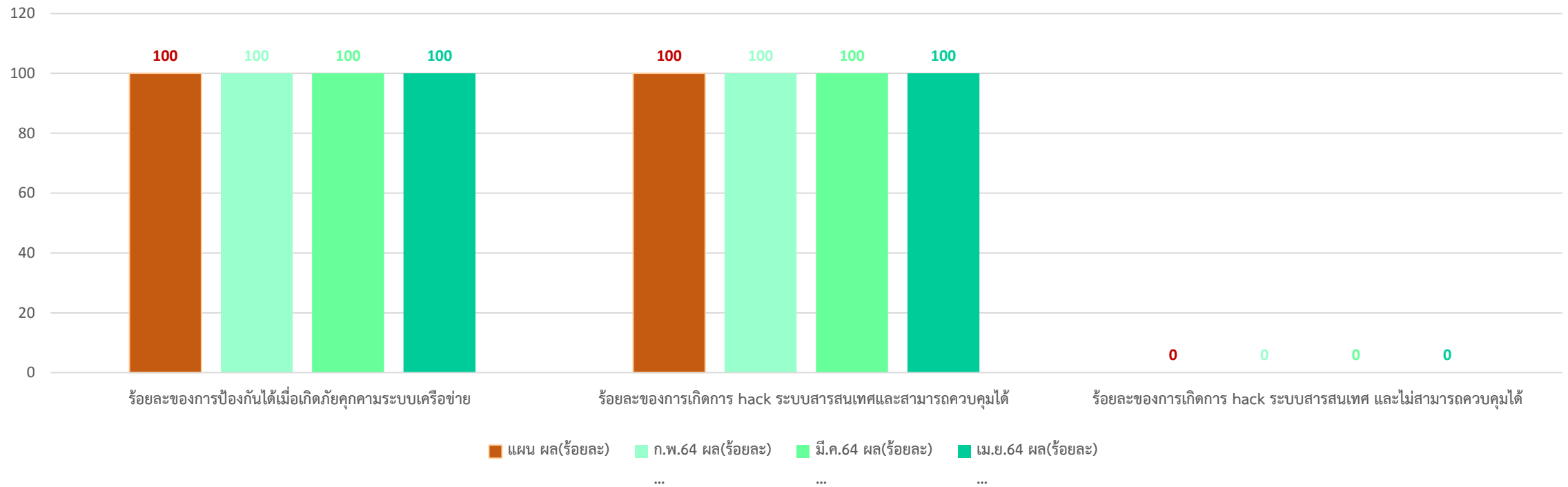
# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

## งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	ก.พ.64 ผล(ชม.)	มี.ค.64 ผล(ชม.)	เม.ย.64 ผล(ชม.)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	0	0
ระยะเวลาในการแก้ไข Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0
ระยะเวลาในการแก้ไข web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0	0	0

# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ร้อยละ)	ก.พ.64 ผล(ร้อยละ)	มี.ค.64 ผล(ร้อยละ)	เม.ย.64 ผล(ร้อยละ)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0	0	0

# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

## งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณีสายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด

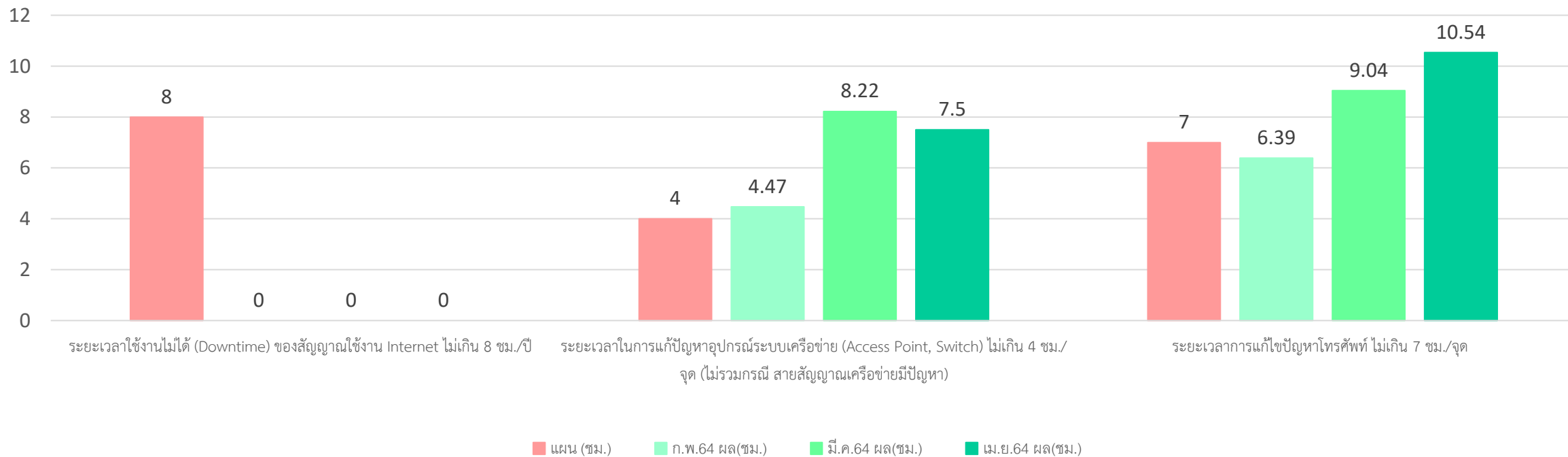
# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

## งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน	ผล (ก.พ.64)	ผล (มี.ค.64)	ผล (เม.ย.64)
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8 ชม.	0 ชม.	0 ชม.	0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	4 ชม.	4.47 ชม.	8.22 ชม.	7.50 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด	7 ชม.	6.39 ชม.	9.04 ชม.	10.54 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน	7-15 วัน	-	-	-

# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

## งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน (ชม.)	ก.พ.64 ผล(ชม.)	มี.ค.64 ผล(ชม.)	เม.ย.64 ผล(ชม.)
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8	0	0	0
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	4	4.47	8.22	7.50
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด	7	6.39	9.04	10.54

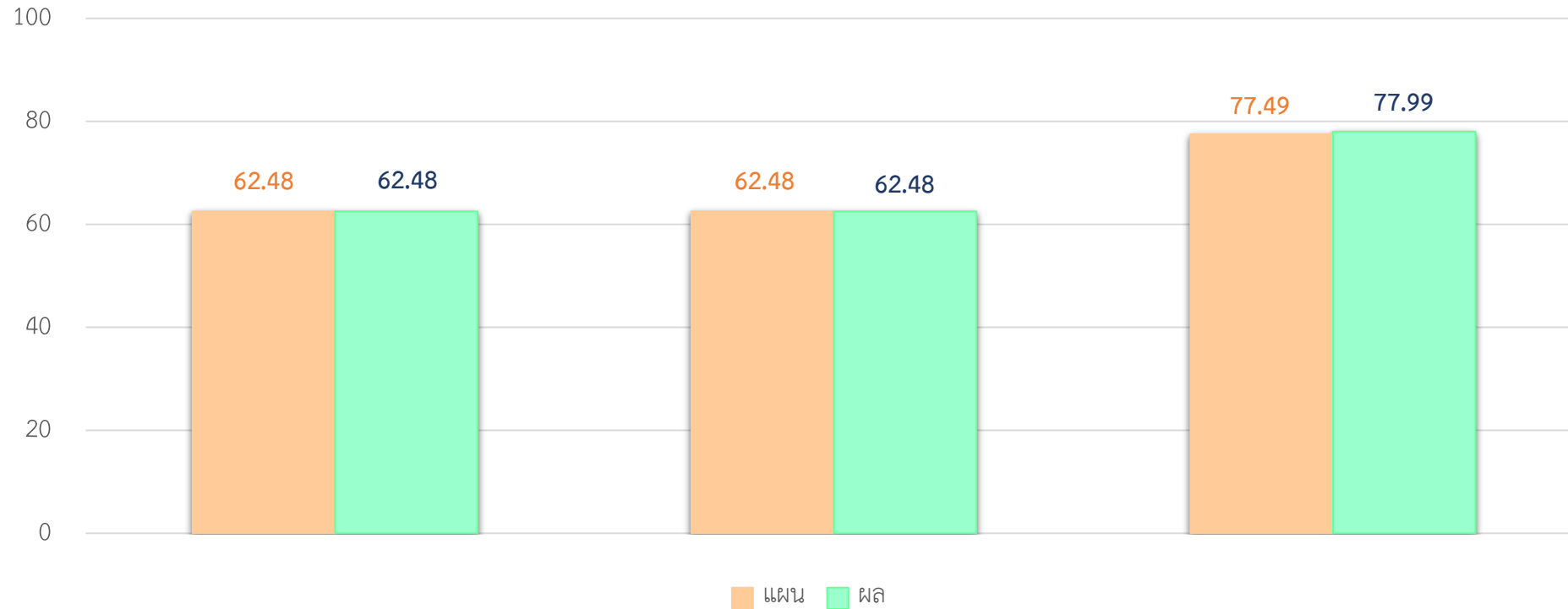
รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์  
หน่วยนวัตกรรมบริการ ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์

## งานบริการคอมพิวเตอร์

1. รับงาน/ติดต่อกลับผู้แจ้งซ่อมไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ
2. ดำเนินการแก้ปัญหา Software แล้วเสร็จไม่เกิน 6 ชั่วโมงทำการ
3. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 7 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่มีอุปกรณ์ทดแทน)
4. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 21 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่ไม่มียุอุปกรณ์ทดแทน)
5. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการไม่น้อยกว่าระดับ 4



# รายงานแผน PBM งานประจำ : งานสนับสนุนและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล



หัวข้อ	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบ โทรคมนาคม
แผน	62.48	62.48	77.49
ผล	62.48	62.48	77.99

# รายงานแผน PBM โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย (Digital IT Infrastructure)



# รายงานแผน PBM โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย (Digital IT Infrastructure)

## ตารางแผนการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายการ	รวมวงเงิน ทั้งปี	ประมาณรายจ่ายทั้งปี											
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบ เครือข่าย (Digital IT Infrastructure)	1,050,000	-	-	-	-	-	446,520	-	-	150,870	150,870	150,870	150,870
รวมทั้งสิ้น	1,050,000	-	-	-	-	-	446,520	-	-	150,870	150,870	150,870	150,870

1. งานปรับปรุงสาย Fiber Optic กลุ่มอาคารหอพักนักศึกษา-อาคารสำนักงานและสาย utp จำนวน 446,520 บาท (433,671)
2. เช่า Access Point จำนวน 250 ชุด จำนวน 603,480 บาท (4 เดือน เดือนละ 150,870บาท) e-bidding 5 ก.พ. 2564 (เดือนละ 146666.67)

# รายงานแผน PBM โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย (Digital IT Infrastructure)

ขั้นตอนที่	รายละเอียดผลงานของแต่ละขั้นตอน
1.	ทำแผนขยายและปรับปรุงสายสัญญาณไฟเบอร์ และสายเครือข่ายภายในอาคารให้ครอบคลุมพื้นที่และรองรับการรับ-ส่งข้อมูลความเร็วสูง-ทำแผนปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่หอพัก S13,S16,S18 และกลุ่มสำนักงานบางส่วน
2.	จัดทำข้อกำหนดหรือขอบเขตงาน (TOR)
3.	ดำเนินการตามระเบียบพัสดุ ในการจัดหาผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการเช่า
4.	ตรวจรับงาน-ตรวจรับอุปกรณ์ตามที่ระบุใน TOR
5.	ตรวจสอบการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายแล้วเสร็จ และสรุปผลรายงานต่อผู้

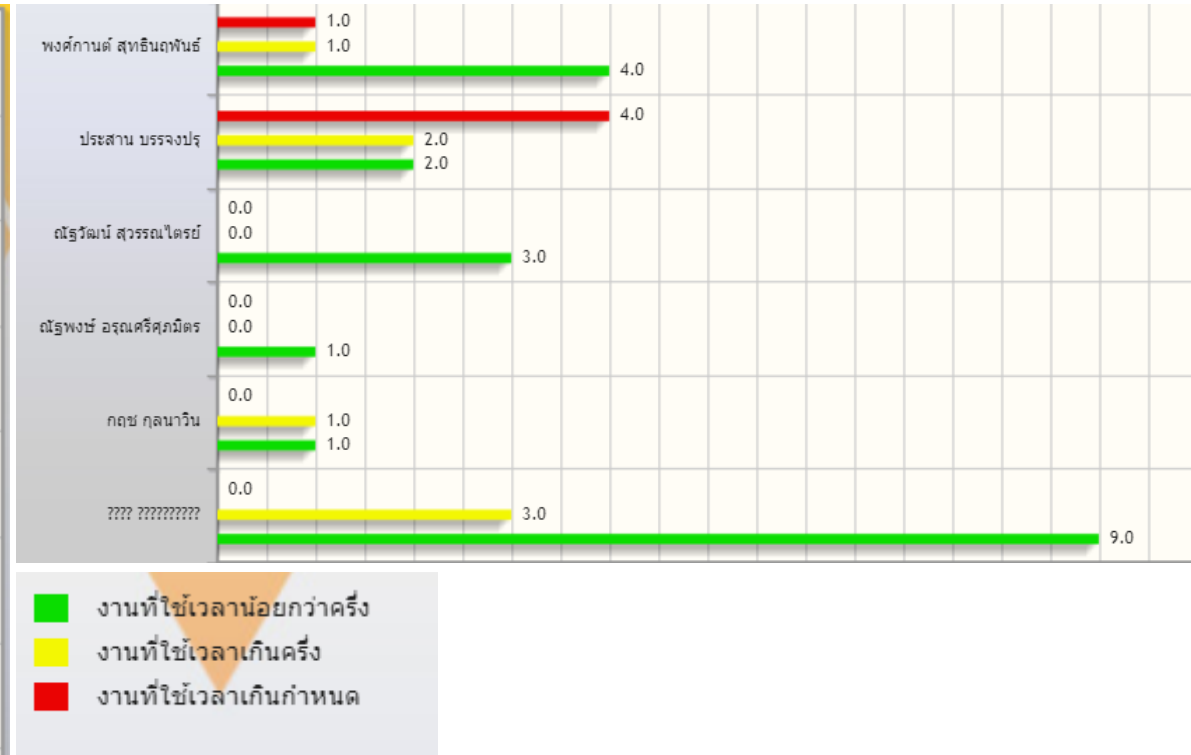
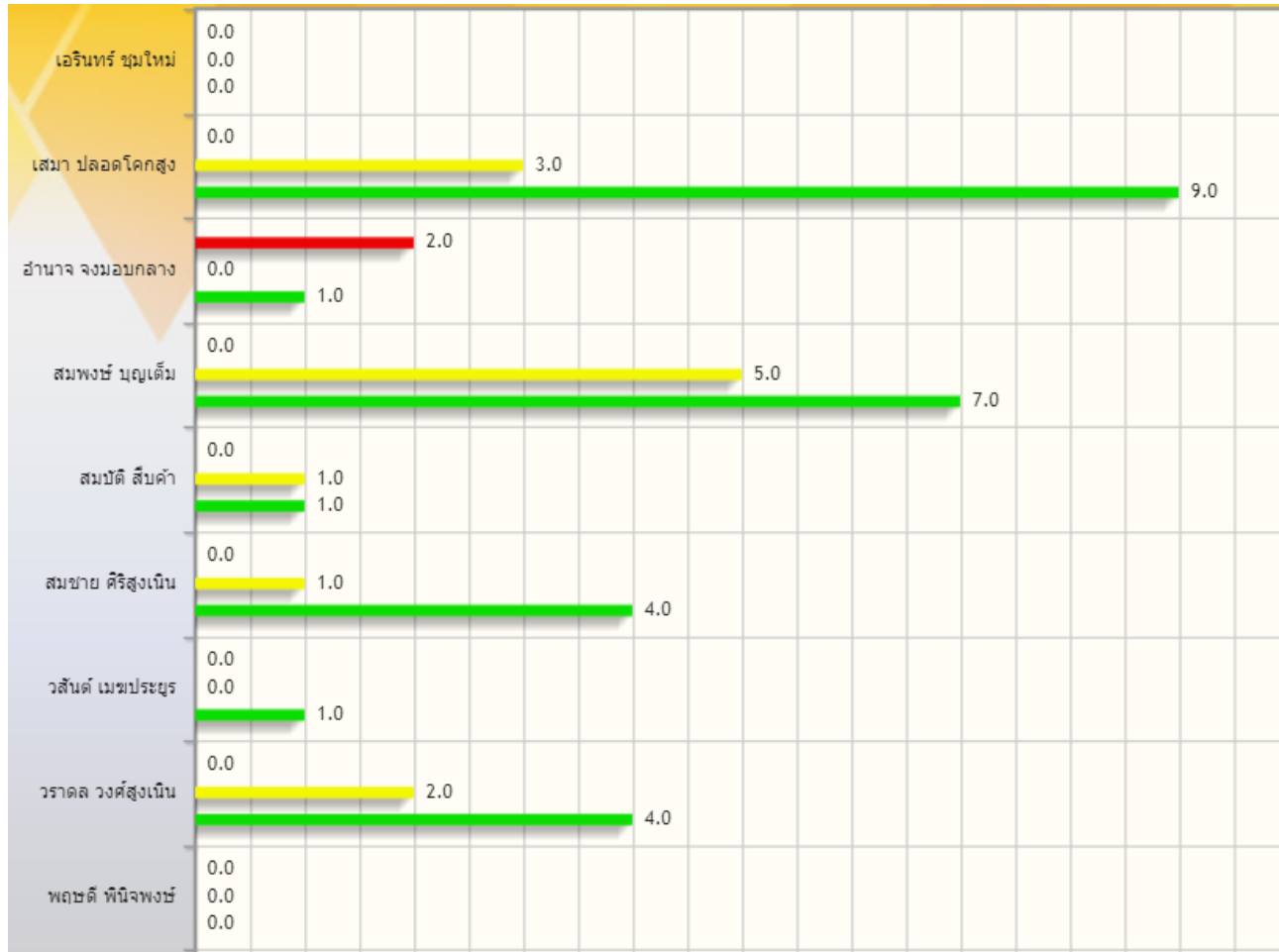
# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์	แจ้งซ่อม E-Doc-Track	ระหว่างดำเนินการ E-Doc-Track	ดำเนินการแล้วเสร็จ E-Doc-Track
ระบบเครือข่าย (LAN/Wifi)	14	0	14
ระบบ Internet Data Center	1	-	1
ระบบโทรคมนาคม	34	2	32
สรุปรวม	49	2	47

# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมการบริการ)



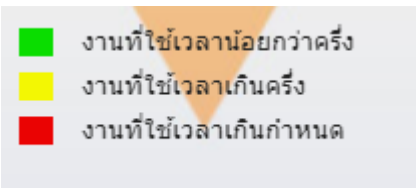
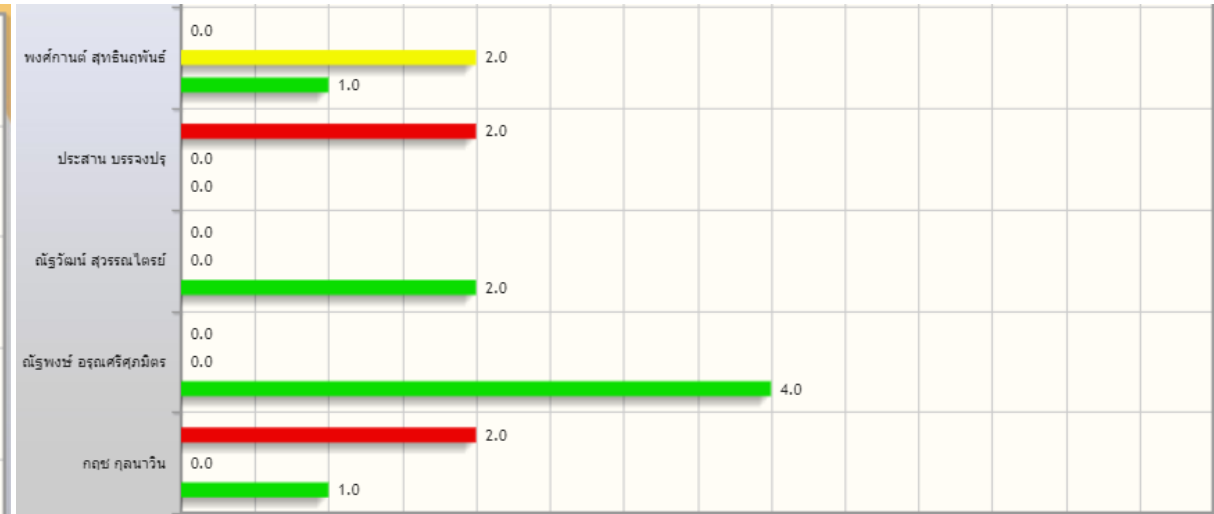
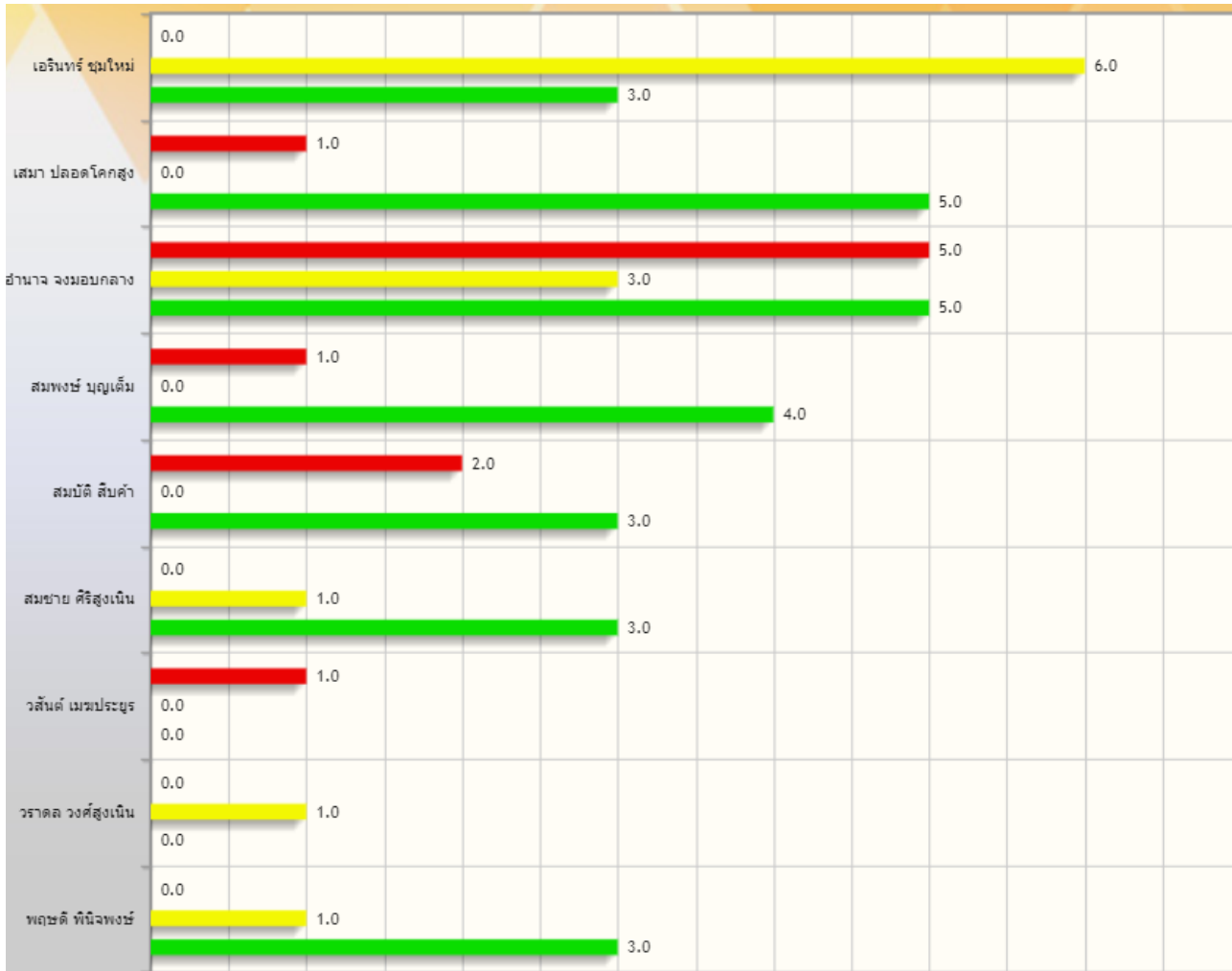
■ งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง  
■ งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง  
■ งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

ประเภทงาน	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม (ทั้งหมด)	จำนวนงานล่าช้า	หมายเหตุ
data center	เอรินทร์	0		
	ณัฐพงษ์	1		
	กฤษฎ	2		
network	วราดล	6		
	สมชาย	5		
	สมบัติ	2		
	วสันต์	1		
	พงษ์กานต์	6	1	ติดต่อผู้แจ้ง ไม่มีผู้รับสาย
	ณัฐวัฒน์	3		
โทรคมนาคม	สมพงษ์	12		
	อำนาจ	3	2	สอบถามอาการ และ ให้user แก้ปัญหาเบื้องต้นแล้ว ยังไม่สามารถใช้งานได้ ต้องเข้าตรวจสอบอีกครั้ง / สอบถามอาการของหัวเครื่องโทรกับ user แล้ว มีบางปุ่มกดไม่ได้ จำเป็นต้องเปลี่ยนเครื่องใหม่
	ประสาน	8	4	ปฏิบัติงานในช่วง WFH
	เสมา	12		
งานธุรการ	พฤษดี	0		
รวม		61	7	

# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)





รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมการบริการ)

ประเภทงาน	เจ้าหน้าที่	งานเอกสาร (ทั้งหมด)	จำนวนงานล่าช้า	หมายเหตุ
data center	เอรินทร์	9		
	ณัฐพงษ์	4		
	กฤษ	3	2	
network	วราดล	1		
	สมชาย	4		
	สมบัติ	5	2	
	วสันต์	1	1	
	พงษ์กานต์	3		
	ณัฐวัฒน์	2		
โทรคมนาคม	สมพงษ์	5	1	
	อำนาจ	13	5	
	ประสาน	2	2	
	เสมา	6	1	
งานธุรการ	พฤษดี	4		
รวม		62	14	

รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมการบริการ)

ประเภทงาน	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม	จำนวนงาน ล่าช้า	งานเอกสาร	จำนวนงาน ล่าช้า	งานที่ไม่ได้อยู่บน ระบบ E-Doc-Track	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงาน ล่าช้า
data center	เอรินทร์	0		9		17	36	2
	ณัฐพงษ์	1		4				
	กฤษฎ	2		3	2			
network	วรชาติ	6		1		22	61	4
	สมชาย	5		4				
	สมบัติ	2		5	2			
	วสันต์	1		1	1			
	พงษ์กานต์	6	1	3				
	ณัฐวัฒน์	3		2				
โทรคมนาคม	สมพงษ์	12		5	1	3	64	15
	อำนาจ	3	2	13	5			
	ประสาน	8	4	2	2			
	เสมา	12		6	1			
งานธุรการ	พฤษดี	0		4		10	14	0

# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (หน่วยนวัตกรรมบริการ)

งานนวัตกรรมและบริการ	เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์	Trio	Nascomp	Ricoh
งาน Software, งานเครื่องพิมพ์	17	1	3	17
งาน Hardware	5	29	-	28
งานเบิกหมึก	-	-	-	10
เพิ่มหรือระงับรหัสเครื่องพิมพ์	-	-	-	4
จัดสรรเครื่อง-เก็บเครื่องคืน ย้ายตำแหน่งเครื่อง	-	4	-	-
รวม	22	34	3	59

# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (หน่วยนวัตกรรมบริการ)

