

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center

1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้

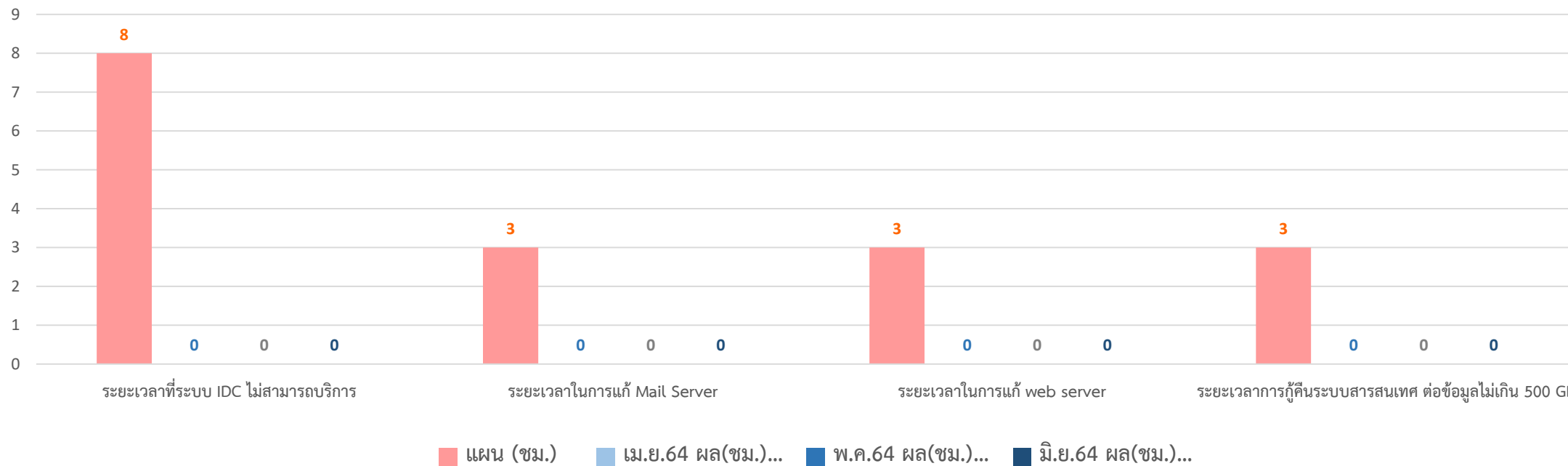
รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	เม.ย.64 ผล(ชม.)	พ.ค.64 ผล(ชม.)	มิ.ย.64 ผล(ชม.)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	0	0
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0	0	0
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ร้อยละ)	เม.ย.64 ผล(ร้อยละ)	พ.ค.64 ผล(ร้อยละ)	มิ.ย.64 ผล(ร้อยละ)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0	0	0

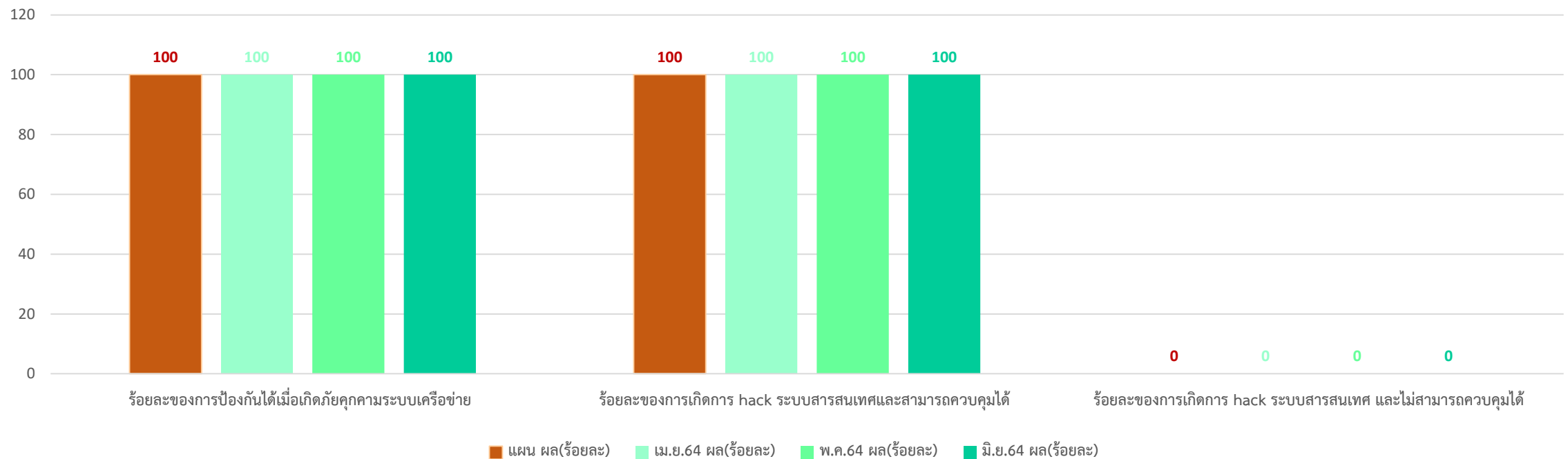
รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	เม.ย.64 ผล(ชม.)	พ.ค.64 ผล(ชม.)	มิ.ย.64 ผล(ชม.)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	0	0
ระยะเวลาในการแก้ไข Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0
ระยะเวลาในการแก้ไข web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0	0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ร้อยละ)	เม.ย.64 ผล(ร้อยละ)	พ.ค.64 ผล(ร้อยละ)	มิ.ย.64 ผล(ร้อยละ)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0	0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณีสายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด

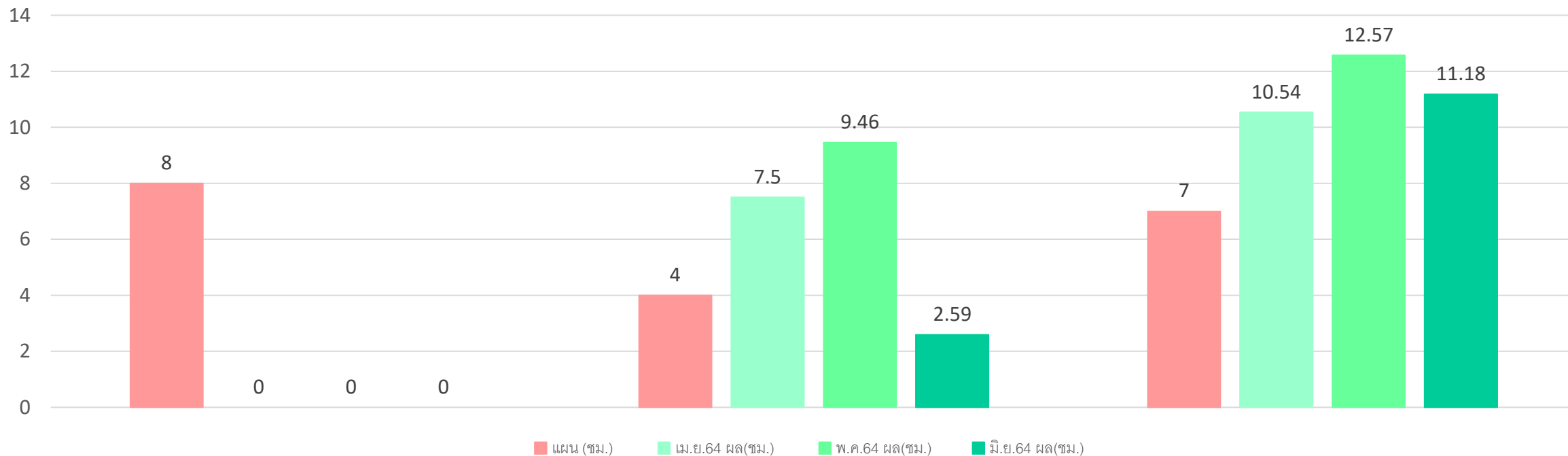
รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน	ผล (เม.ย.64)	ผล (พ.ค.64)	ผล (มิ.ย.64)
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8 ชม.	0 ชม.	0 ชม.	0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	4 ชม.	7.50 ชม.	9.46 ชม.	2.59 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด	7 ชม.	10.54 ชม.	12.57 ชม.	11.18 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน	7-15 วัน	-	-	4 วัน

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม



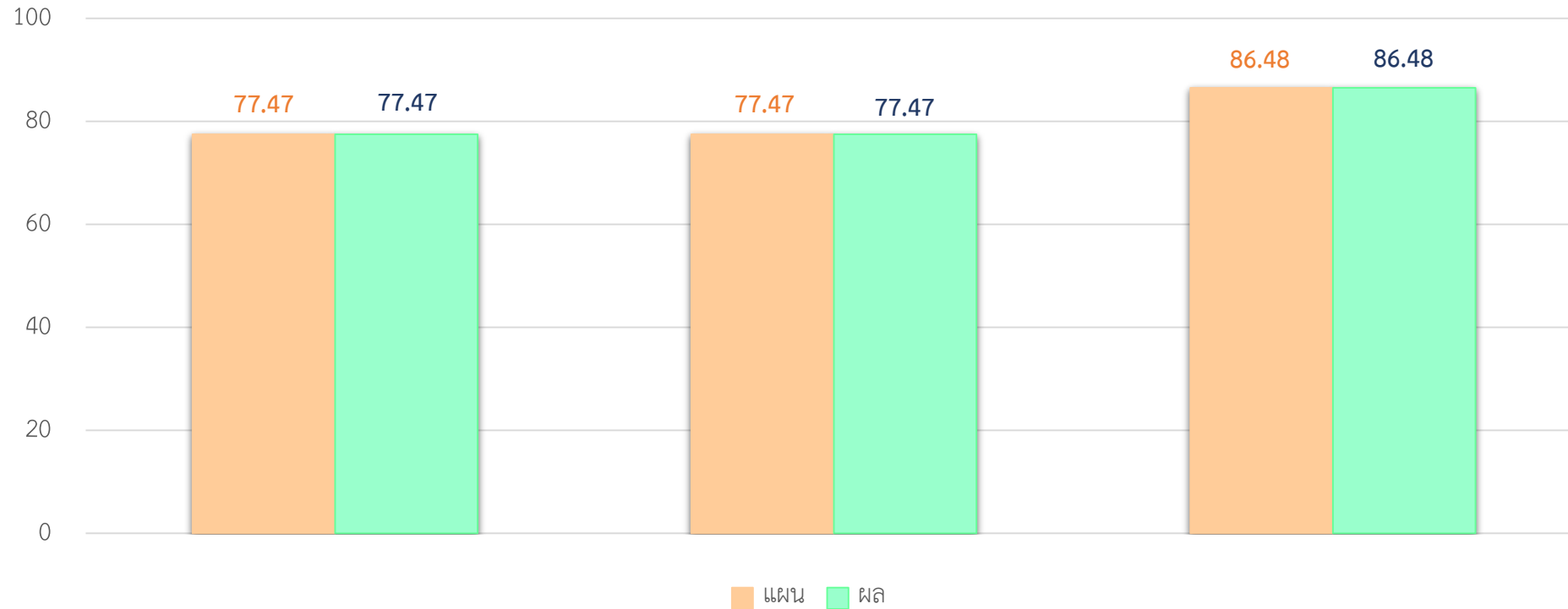
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน (ชม.)	เม.ย.64 ผล(ชม.)	พ.ค.64 ผล(ชม.)	มิ.ย.64 ผล(ชม.)
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8	0	0	0
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	4	7.50	9.46	2.59
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด	7	10.54	12.57	11.18

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์
หน่วยนวัตกรรมบริการ ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์

งานบริการคอมพิวเตอร์

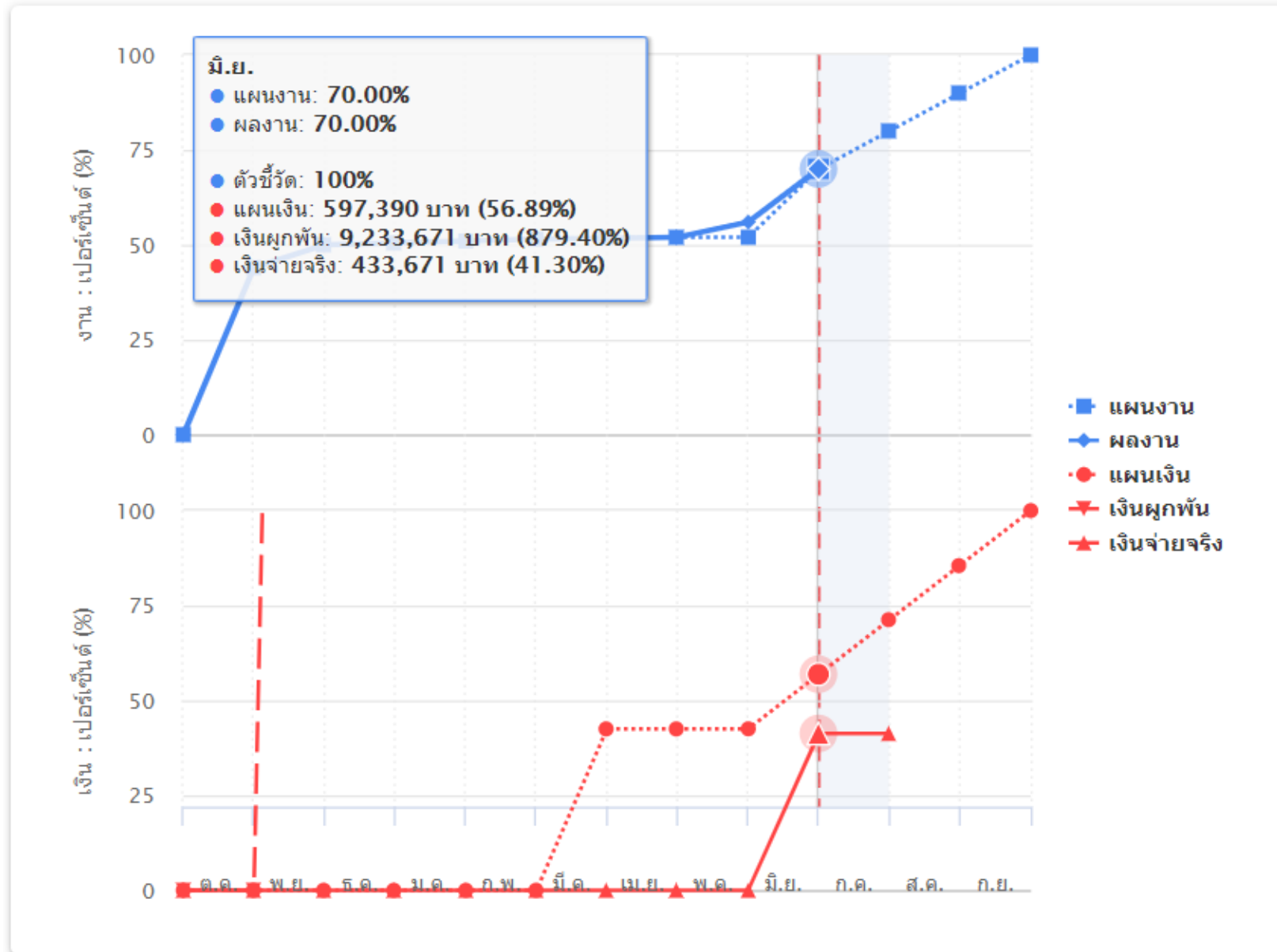
1. รับงาน/ติดต่อกลับผู้แจ้งซ่อมไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ
2. ดำเนินการแก้ปัญหา Software แล้วเสร็จไม่เกิน 6 ชั่วโมงทำการ
3. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 7 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่มีอุปกรณ์ทดแทน)
4. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 21 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่ไม่มียุอุปกรณ์ทดแทน)
5. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการไม่น้อยกว่าระดับ 4

รายงานแผน PBM งานประจำ : งานสนับสนุนและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล



หัวข้อ	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบ โทรคมนาคม
แผน	77.47	77.47	86.48
ผล	77.47	77.47	86.48

รายงานแผน PBM โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย (Digital IT Infrastructure)



รายงานแผน PBM โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย (Digital IT Infrastructure)

ตารางแผนการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายการ	รวมวงเงิน ทั้งปี	ประมาณรายจ่ายทั้งปี											
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบ เครือข่าย (Digital IT Infrastructure)	1,050,000	-	-	-	-	-	446,520	-	-	150,870	150,870	150,870	150,870
รวมทั้งสิ้น	1,050,000	-	-	-	-	-	446,520	-	-	150,870	150,870	150,870	150,870

1. งานปรับปรุงสาย Fiber Optic กลุ่มอาคารหอพักนักศึกษา-อาคารสำนักงานและสาย utp จำนวน 446,520 บาท (433,671)
2. เช่า Access Point จำนวน 250 ชุด จำนวน 603,480 บาท (4 เดือน เดือนละ 150,870บาท) e-bidding 5 ก.พ. 2564 (เดือนละ 146666.67)

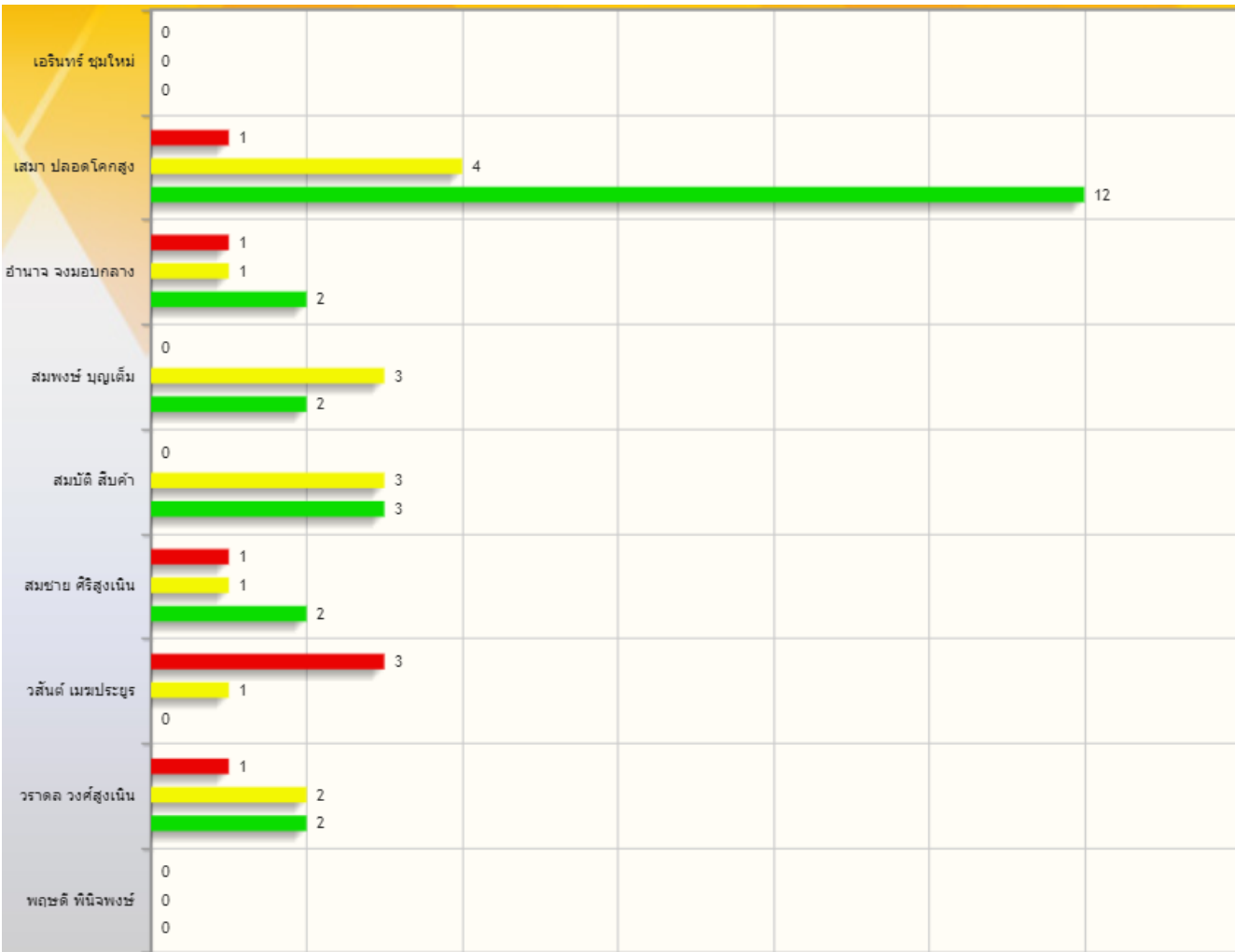
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์	แจ้งซ่อม E-Doc-Track	ระหว่างดำเนินการ E-Doc-Track	ดำเนินการแล้วเสร็จ E-Doc-Track
ระบบเครือข่าย (LAN/Wifi)	21	0	21
ระบบ Internet Data Center	-	-	-
ระบบโทรคมนาคม	34	1	33
สรุปรวม	55	1	54

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

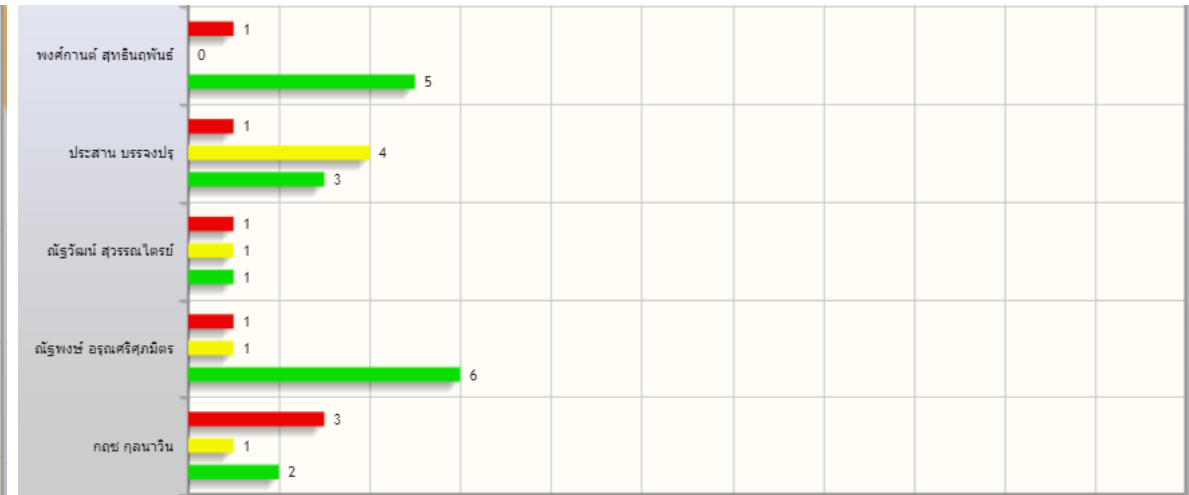
รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมการบริการ)



- งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

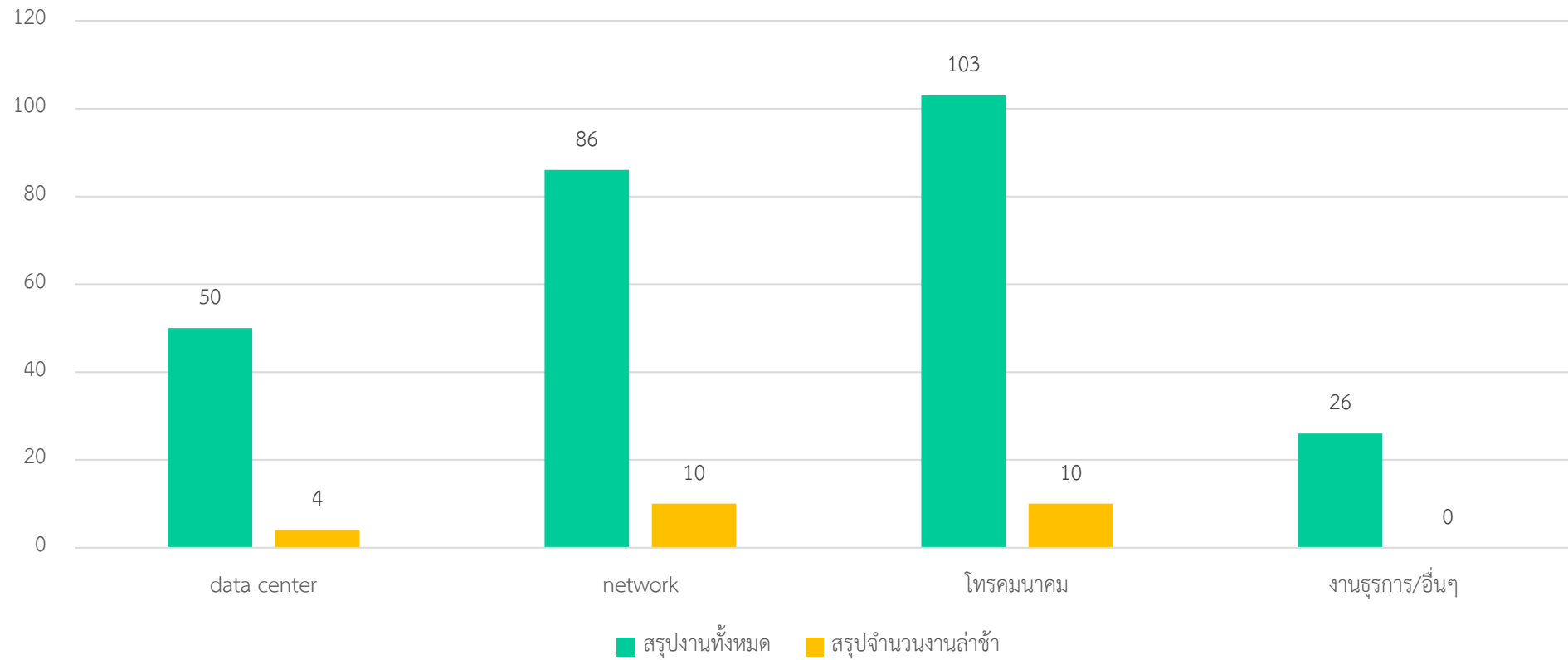


- งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

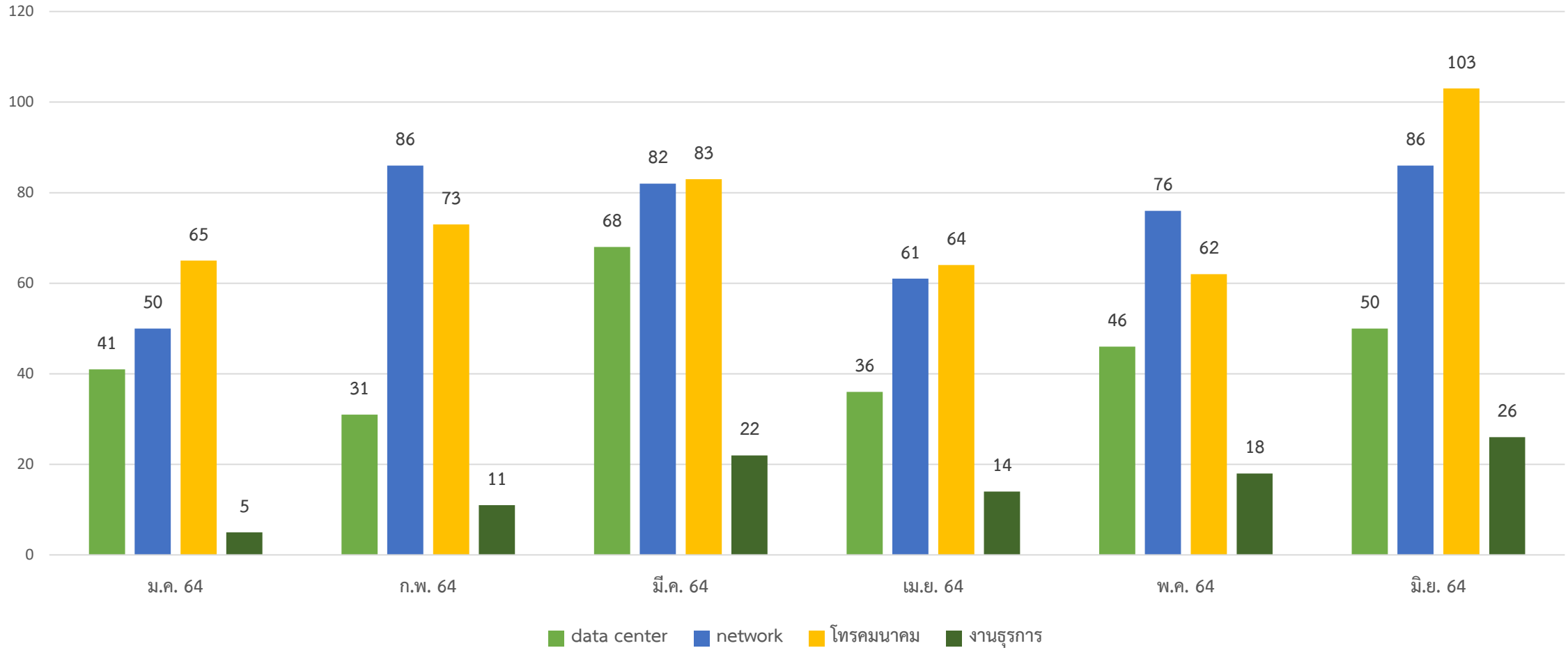
ประเภทงาน	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม	จำนวนงานล่าช้า	งานเอกสาร	จำนวนงานล่าช้า	งานที่ไม่ได้อยู่บนระบบ E-Doc-Track	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงานล่าช้า
data center	เอรินทร์	-	-	10	2	26	50	4
	ณัฐพงษ์	-	-	8	1			
	กฤษฎ	-	-	6	1			
	รวม	-	-	24	4			
network	วราดล	5	1	3	-	35	86	10
	สมชาย	4	1	3	1			
	สมบัติ	6	-	4	2			
	วสันต์	4	3	2	-			
	พงษ์กานต์	5	-	6	1			
	ณัฐวัฒน์	6	-	3	1			
	รวม	30	5	21	5			
โทรคมนาคม	สมพงษ์	5	-	10	-	16	103	10
	อำนาจ	4	1	24	2			
	ประสาน	9	1	8	1			
	เสมา	17	1	10	4			
	รวม	35	3	52	7			
งานธุรการ/อื่นๆ	พฤษดี	-	-	7	-	19		
สรุปงานทั้งหมดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์							239	24

รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมการบริการ)



ประเภทงาน	งานบนระบบ E-Doc-Track	งานที่ไม่ได้อยู่บนระบบ E-Doc-Track	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงานล่าช้า
data center	24	26	50	4
network	51	35	86	10
โทรคมนาคม	87	16	103	10
งานธุรการ/อื่นๆ	7	19	26	0

รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)



ประเภทงาน	ม.ค. 64	ก.พ. 64	มี.ค. 64	เม.ย. 64	พ.ค. 64	มิ.ย. 64
	สรุปงานทั้งหมด	สรุปงานทั้งหมด	สรุปงานทั้งหมด	สรุปงานทั้งหมด	สรุปงานทั้งหมด	สรุปงานทั้งหมด
data center	41	31	68	36	46	50
network	50	86	82	61	76	86
โทรคมนาคม	65	73	83	64	62	103
งานธุรการ	5	11	22	14	18	26

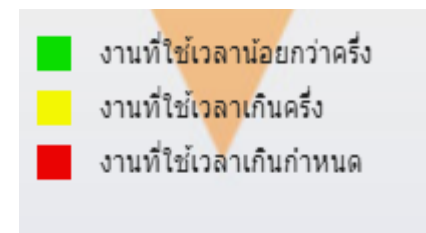
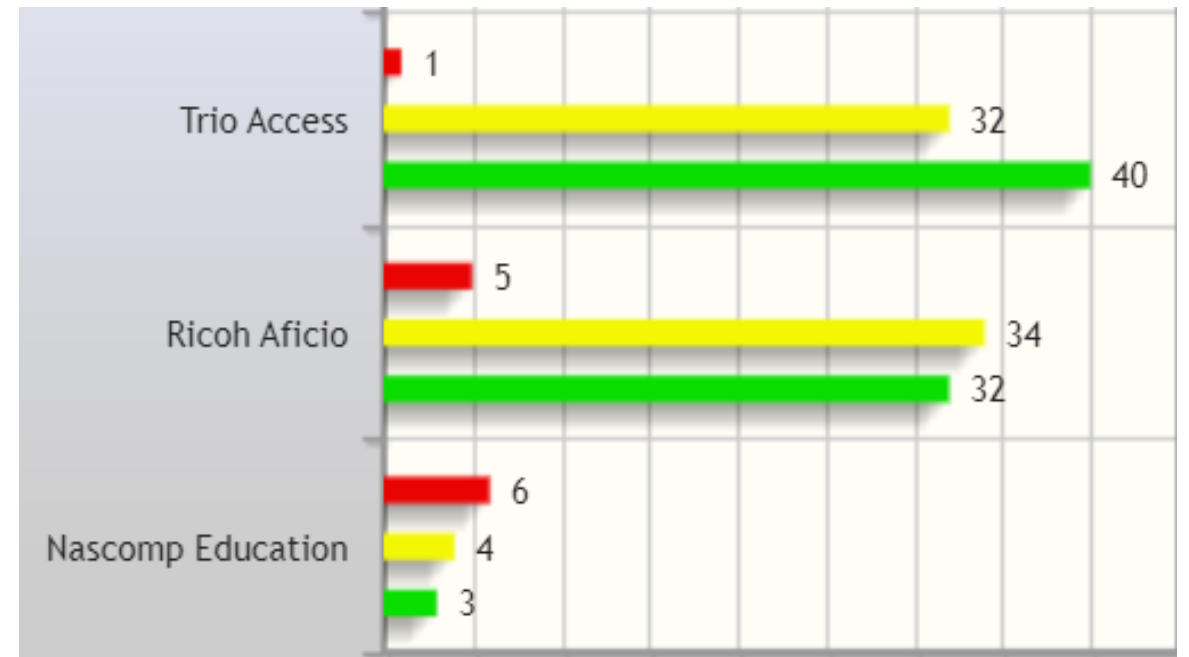
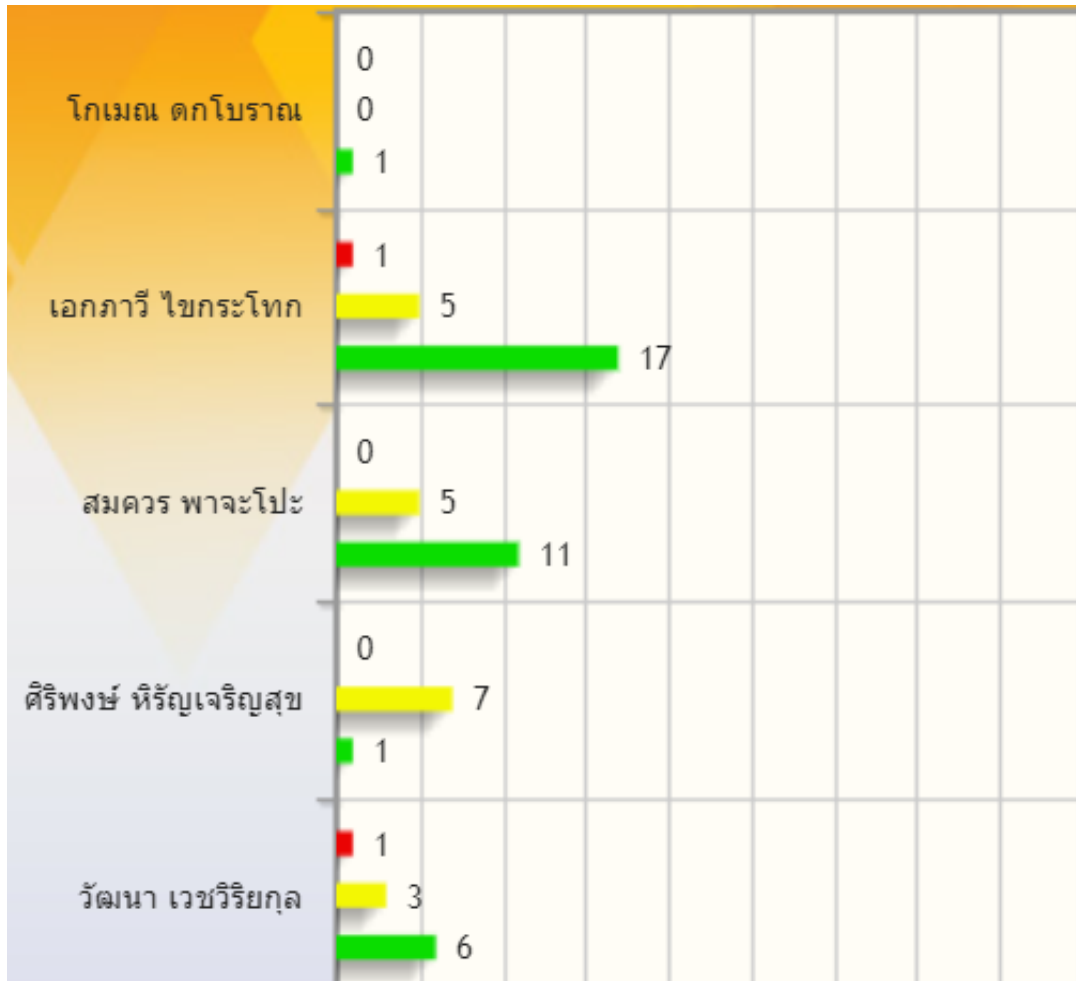
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (หน่วยนวัตกรรมบริการ)

งานนวัตกรรมและบริการ	เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์	Trio	Nascomp	Ricoh
งาน Software, งานเครื่องพิมพ์	38	4	2	29
งาน Hardware	7	38	6	13
งานเบ็กหมึก	-	-	-	19
เพิ่มหรือระงับรหัสเครื่องพิมพ์	-	-	-	8
จัดสรร เก็บคืน ย้ายตำแหน่งเครื่อง	3	21	5	2
งานเอกสาร , ยืมหรือนำเครื่องออก(wfh)	9	10	-	-
รวม	58	73	13	71

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (หน่วยนวัตกรรมบริการ)



รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม ม.ค. - มิ.ย. 64

