

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ส.ค.64)

งานระบบ Internet data Center

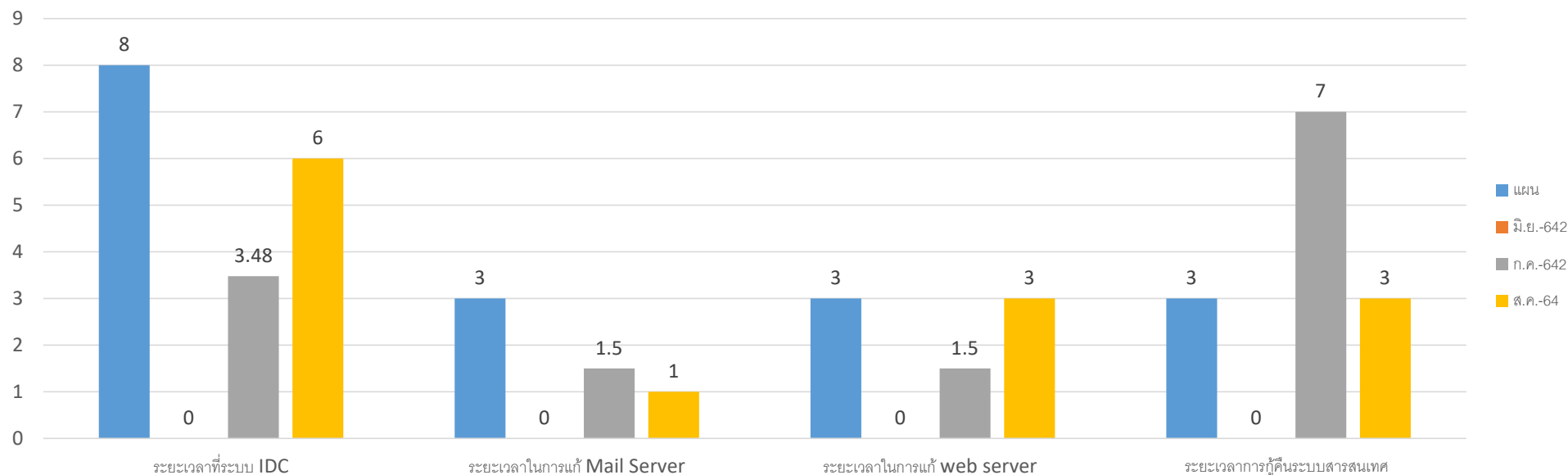
1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบ Internet data Center

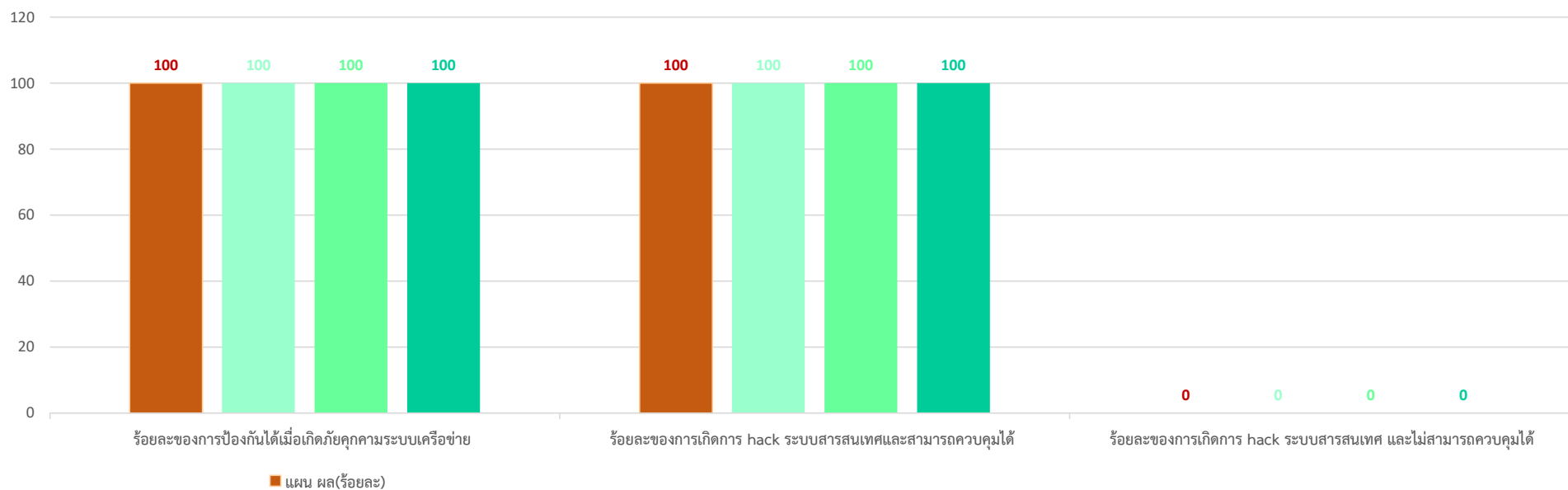
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	มิ.ย.64 ผล(ชม.)	ก.ค.64 ผล(ชม.)	ส.ค. ผล(ชม.)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	3.48	6
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	1.5	1
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	1.5	3
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0	7 (1.2Tb)	3
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ร้อยละ)	มิ.ย..64 ผล(ร้อยละ)	ก.ค.64 ผล(ร้อยละ)	ส.ค. ผล(ร้อยละ)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0	0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	มิ.ย.64 ผล(ชม.)	ก.ค.64 ผล(ชม.)	ส.ค.64 ผล(ชม.)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	3.48	6
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	1.5	1
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	1.5	3
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0	7 (1.2Tb)	3

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ร้อยละ)	มิ.ย.64 ผล(ร้อยละ)	ก.ค.64 ผล(ร้อยละ)	ส.ค.64 ผล(ร้อยละ)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0	0	0

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณีสายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด

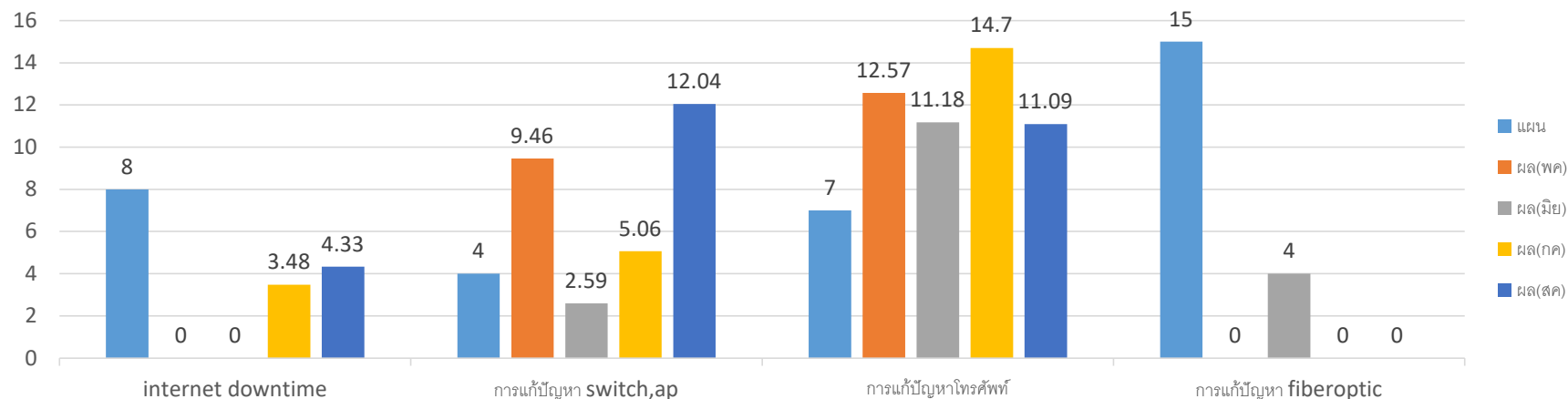
รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน	ผล (พ.ค.64)	ผล (มิ.ย.64)	ผล (ก.ค.64)	ผล (ส.ค.64)
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8 ชม.	0 ชม.	0 ชม.	3.48 ชม.	4.33 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	4 ชม.	9.46 ชม.	2.59 ชม.	5.06 ชม.	12.04ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด	7 ชม.	12.57 ชม.	11.18 ชม.	14.7 ชม.	11.09 ชม
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน	7-15 วัน	-	4วัน	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม



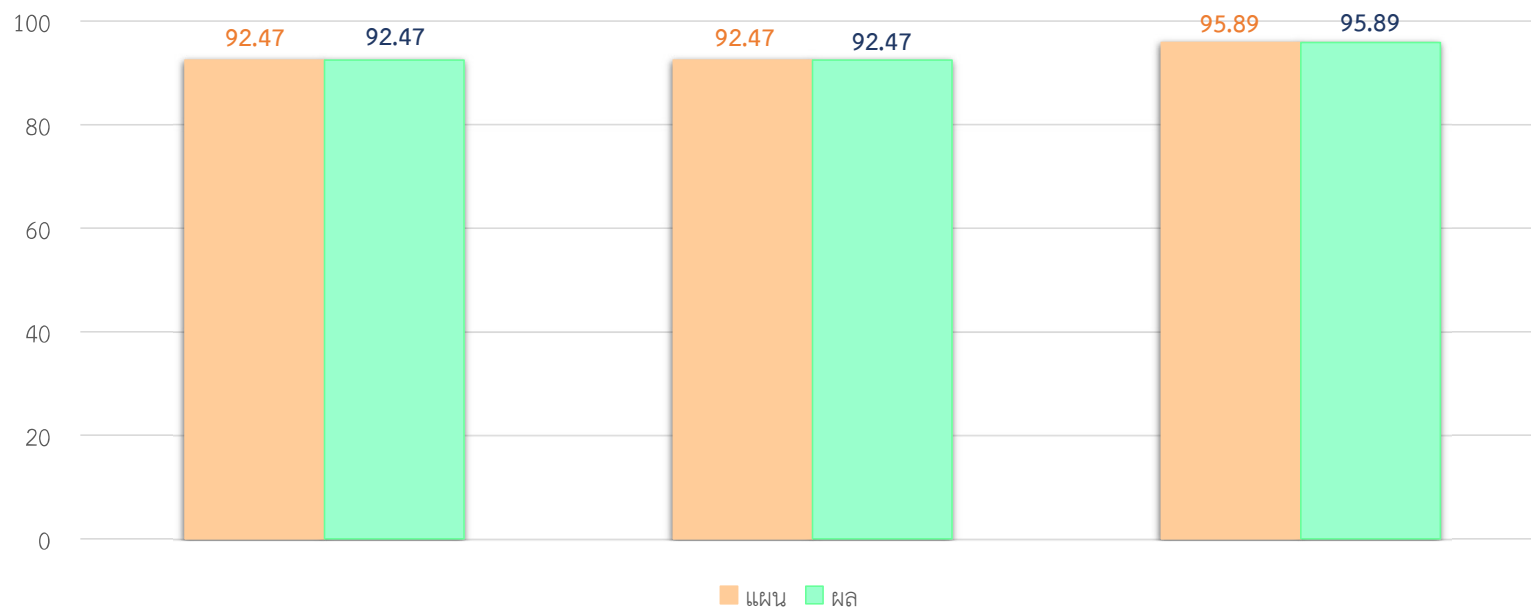
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน (ชม.)	ผล (พ.ค.64)	ผล (มิ.ย.64)	ผล (ก.ค.64)	ผล (ส.ค.64)
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8	0 ชม.	0 ชม.	3.48 ชม.	4.33 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณีสายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	4	9.46 ชม.	2.59 ชม.	5.06 ชม.	12.04ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด	7	12.57 ชม.	11.18 ชม.	14.7 ชม.	11.09 ชม
ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน	7-15วัน	-	4วัน	-	-

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์
หน่วยนวัตกรรมการบริการ ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์

งานบริการคอมพิวเตอร์

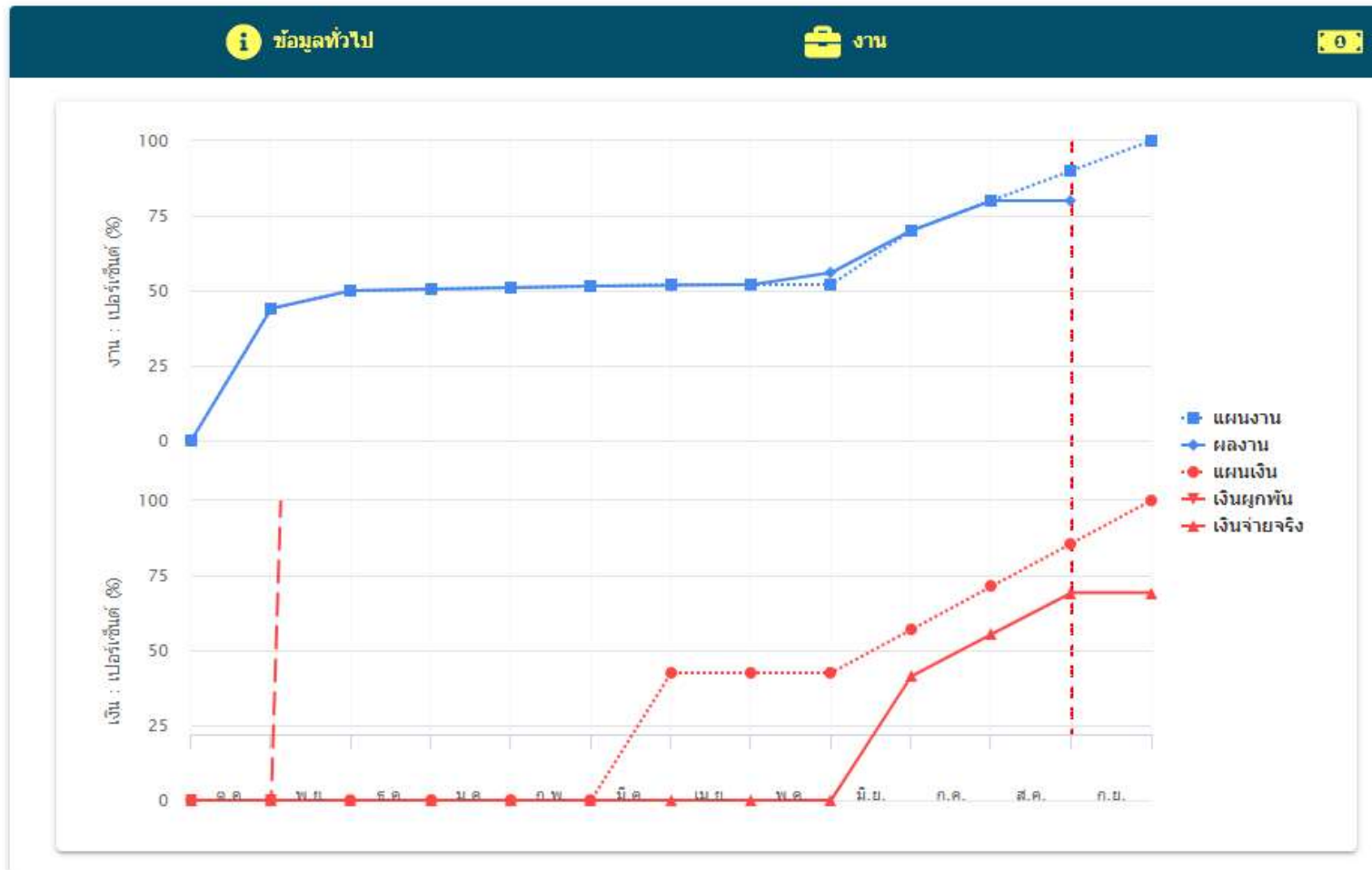
1. รับงาน/ติดต่อกลับผู้แจ้งซ่อมไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ
2. ดำเนินการแก้ปัญหา Software แล้วเสร็จไม่เกิน 6 ชั่วโมงทำการ
3. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 7 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่มีอุปกรณ์ทดแทน)
4. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 21 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่ไม่มีอุปกรณ์ทดแทน)
5. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการไม่น้อยกว่าระดับ 4

รายงานแผน PBM งานประจำ : งานสนับสนุนและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล



หัวข้อ	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบโทรคมนาคม
แผน	92.47	92.47	95.89
ผล	92.47	92.47	95.89

รายงานแผน PBM โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย (Digital IT Infrastructure)



รายงานแผน PBM โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย (Digital IT Infrastructure)

ตารางแผนการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายการ	รวมวงเงิน ทั้งปี	ประมาณรายจ่ายทั้งปี											
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบ เครือข่าย (Digital IT Infrastructure)	1,050,000	-	-	-	-	-	446,520	-	-	150,870	150,870	150,870	150,870
รวมทั้งสิ้น	1,050,000	-	-	-	-	-	446,520	-	-	150,870	150,870	150,870	150,870

- งานปรับปรุงสาย Fiber Optic กลุ่มอาคารหอพักนักศึกษา-อาคารสำนักงานและสาย utp จำนวน 446,520 บาท (433,671)
- เช่า Access Point จำนวน 250 ชุด จำนวน 603,480 บาท (4 เดือน เดือนละ 150,870บาท) e-bidding 5 ก.พ. 2564 (เดือนละ 146666.67)

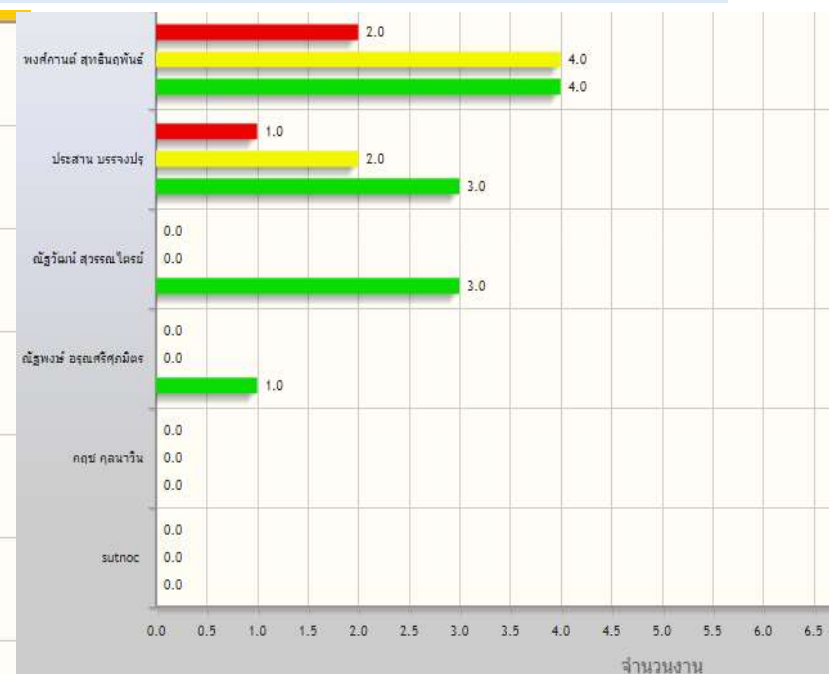
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์	แจ้งซ่อม E-Doc-Track	ระหว่างดำเนินการ E-Doc-Track	ดำเนินการแล้วเสร็จ E-Doc-Track
ระบบเครือข่าย (LAN/Wifi)	11	4	7
ระบบ Internet Data Center	2	0	0
ระบบโทรคมนาคม	21	8	13
สรุปรวม	34	12	22

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

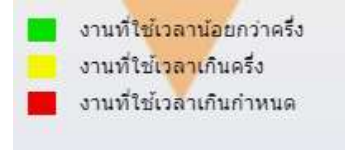
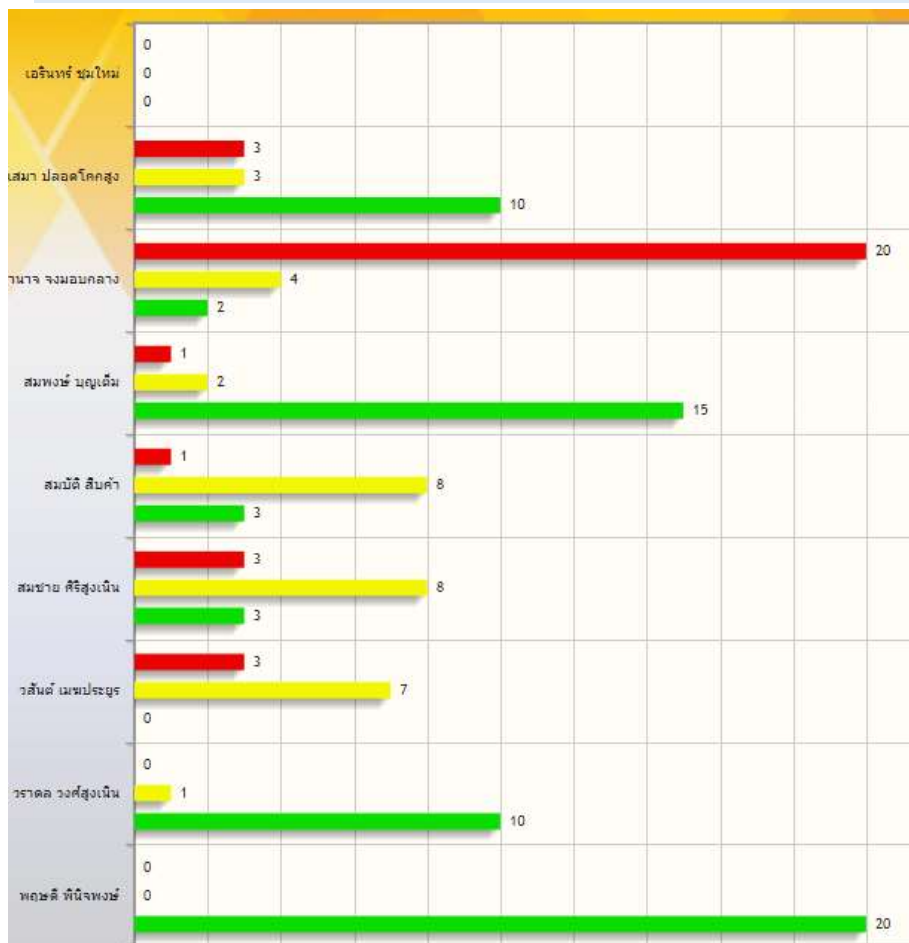
รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)



■ งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง
■ งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง
■ งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

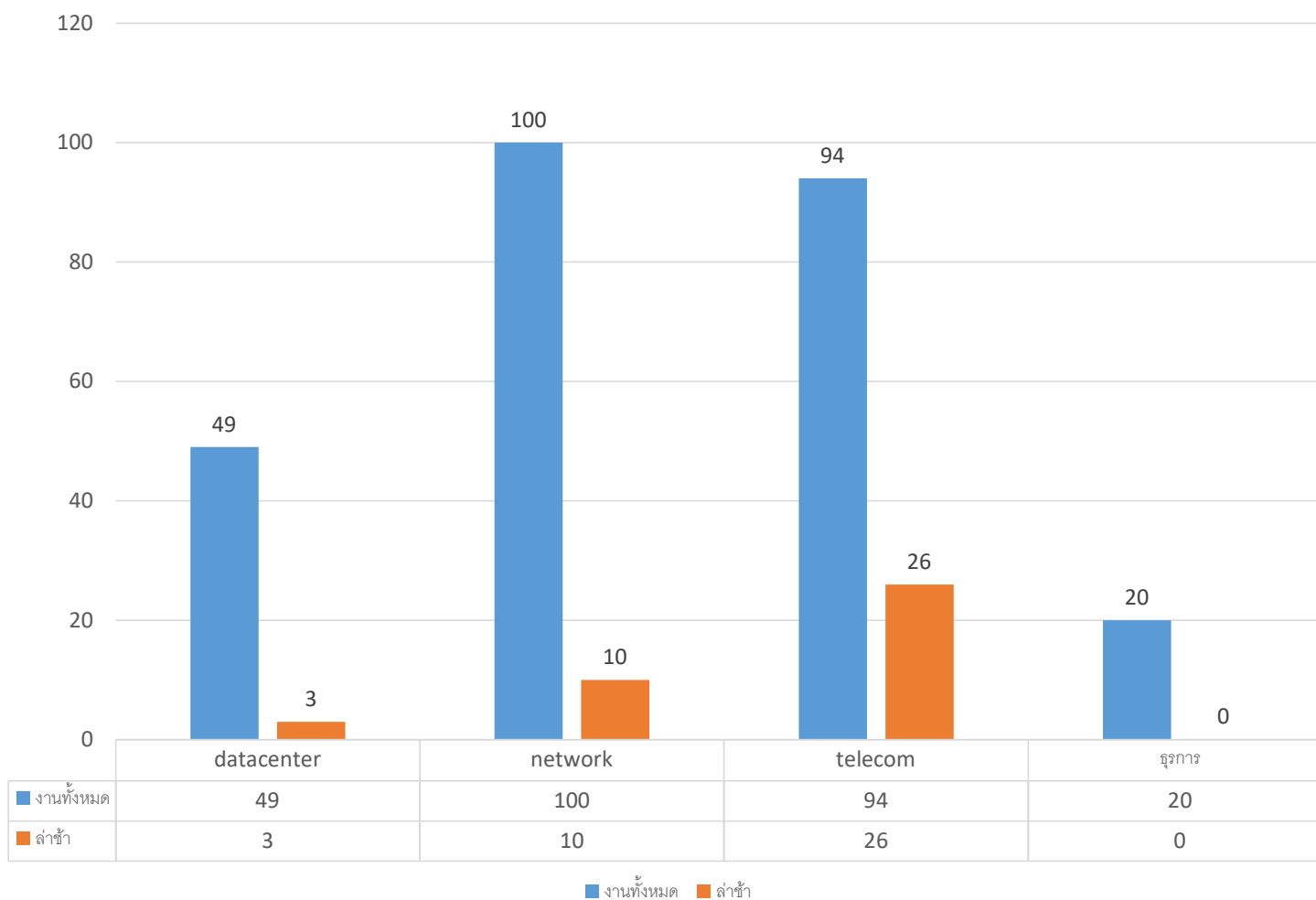
รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมการบริการ)



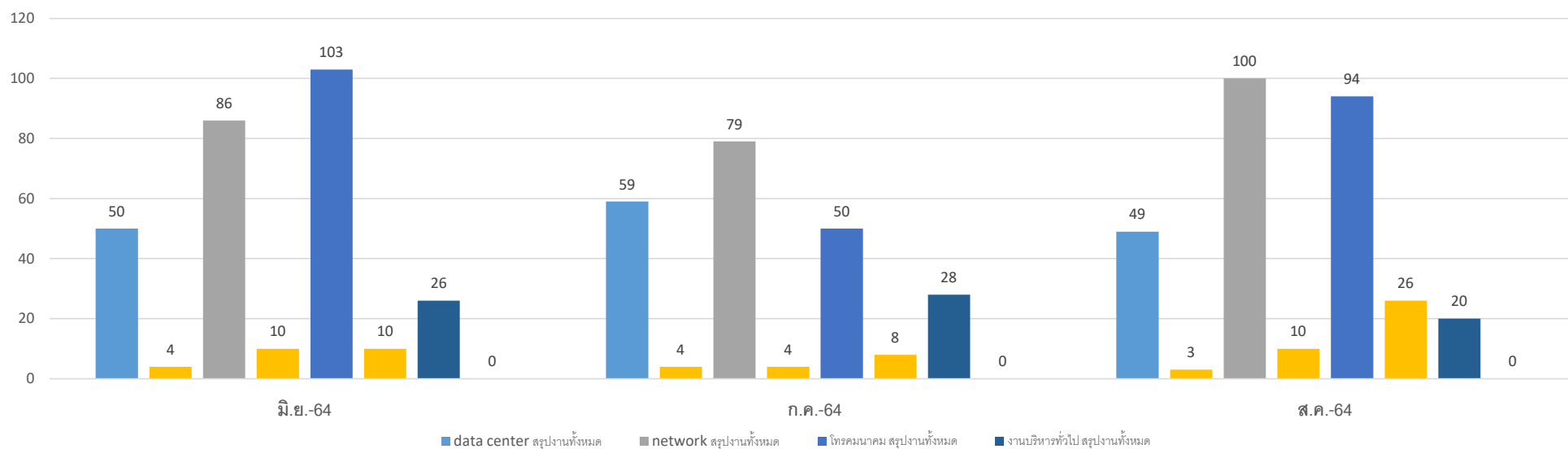
รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

ประเภทงาน	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม	จำนวนงานล่าช้า	งานเอกสาร	จำนวนงานล่าช้า	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงานล่าช้า
data center	เอรินทร์	0		0		49	3
	ณัฐพงษ์	1		30	2		
	กฤษ	0		18	1		
network	วราดล	6		11		100	10
	สมชาย	11		14	3		
	สมบัติ	1		12	1		
	วสันต์	0		10	3		
	พงษ์กานต์	10	2	12	1		
	ณัฐวัฒน์	3		10			
โทรคมนาคม	สมพงษ์	10		18	1	94	26
	อำนาจ	1	1	26	20		
	ประสาน	6	1	11	1		
	เสมา	6	1	16	1		
งานบริหารทั่วไป	พฤษดี	0		20		20	0
สรุปงานทั้งหมดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์						263	39

รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมการบริการ)



รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)



ประเภทงาน	มิ.ย. 64		ก.ค. 64		ส.ค. 64	
	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงาน ล่าช้า	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงาน ล่าช้า	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงาน ล่าช้า
data center	50	4	59	4	49	3
network	86	10	79	4	100	10
โทรคมนาคม	103	10	50	8	94	26
งานบริหาร ทั่วไป	26	0	28	0	20	

รายงานจำนวน stock : access point
(ณ. วันที่ 31 ส.ค. 64)

รายการติดตั้งประจำเดือน สิงหาคม 2564

รหัสAP	รุ่น	serialNo.	รหัสครุภัณฑ์	สถานที่ติดตั้ง	วันที่ติดตั้ง
CCS-0171	AIR-CAP1702I-S-K9	FGL2205A2ZU	7440-018-42/61/00067-3040000	F7 ทดแทน AIR-LAP1041N-E-K9	17 สิงหาคม 2564
CCS-0172	AIR-CAP1702I-S-K9	FGL2205A2ZA	7440-018-42/61/00068-3040000	F7 ทดแทน AIR-LAP1041N-E-K9	17 สิงหาคม 2564
CCS-0173	AIR-CAP1702I-S-K9	FGL2205A31Q	7440-018-42/61/00036-3040000	F7 ทดแทน AIR-LAP1041N-E-K9	17 สิงหาคม 2564
CCS-0174	AIR-CAP1702I-E-K9	FGL1951X9PR	7420-006-72/59/00037-3040000	F7 ทดแทน AIR-LAP1041N-E-K9	17 สิงหาคม 2564
CCS-0175	AIR-CAP1702I-E-K9	FGL1847XAQK	7440-018-42/58/00031-3040000	F7 ทดแทน AIR-LAP1041N-E-K9	17 สิงหาคม 2564
CCS-0176	AIR-CAP1702I-E-K9	FGL2022X4NH	ไม่มีรหัส	เปลี่ยน Access Point ที่สำนักงานแปลง ปลุกัญญา	18 สิงหาคม 2564

AP คงเหลือ

92 ตัว

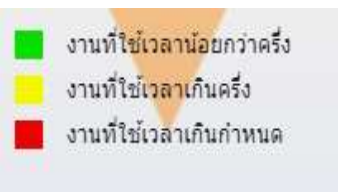
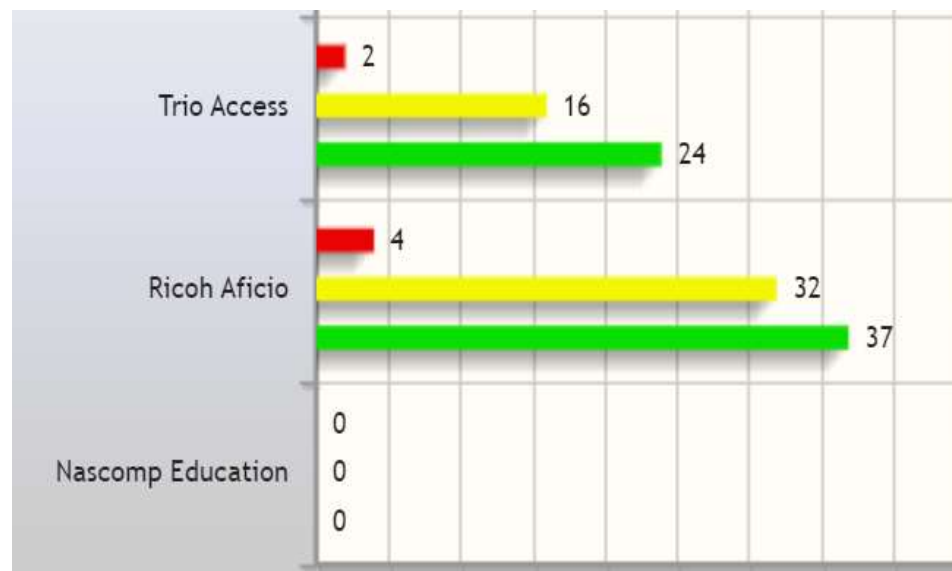
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (หน่วยนวัตกรรมบริการ)

งานนวัตกรรมและบริการ	เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์	Trio	Nascomp	Ricoh
งาน Software, งานเครื่องพิมพ์	26	6	-	38
งาน Hardware	2	29	-	6
งานเบิกหมึก	1	-	-	15
เพิ่มหรือระงับรหัสเครื่องพิมพ์	-	-	-	14
จัดสรรเครื่อง-เก็บเครื่องคืน , ย้ายตำแหน่งเครื่อง	-	7	-	-
งานเอกสาร , ยืมหรือนำเครื่องออก(wfh)	21	-	-	-
รวม	50	42	0	73

รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (หน่วยนวัตกรรมบริการ)



รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม ม.ค. - ส.ค. 64

