

# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ก.ย.64)

## งานระบบ Internet data Center

1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้

# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

## งานระบบ Internet data Center

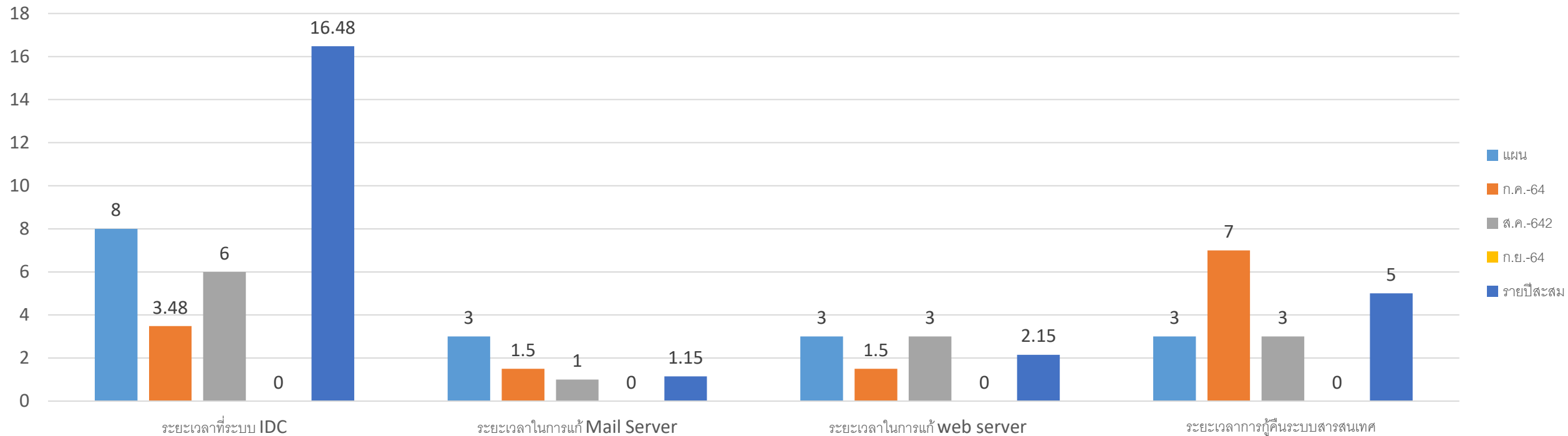
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	ก.ค.64 ผล(ชม.)	ส.ค. ผล(ชม.)	ก.ย. ผล(ชม.)	ผล(รายปี)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	3.48	6	0	สะสม 16.48 ชม
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	1.30	1	0	(เฉลี่ย) 1.15 ชม
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	1.30	3	0	(เฉลี่ย) 2.15 ชม
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	7 (1.2Tb)	3	0	(เฉลี่ย) 5.0 ชม
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ร้อยละ)	ก.ค.64 ผล(ร้อยละ)	ส.ค. ผล(ร้อยละ)	ก.ย. ผล(ร้อยละ)	ผล(รายปี)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0	0	0	0

ธ.ค. -ส่วนอาคารดับไฟ ธ.ค. 8 ชม.

ก.ค.- แอร์ idc ทริป 3.48ชม.

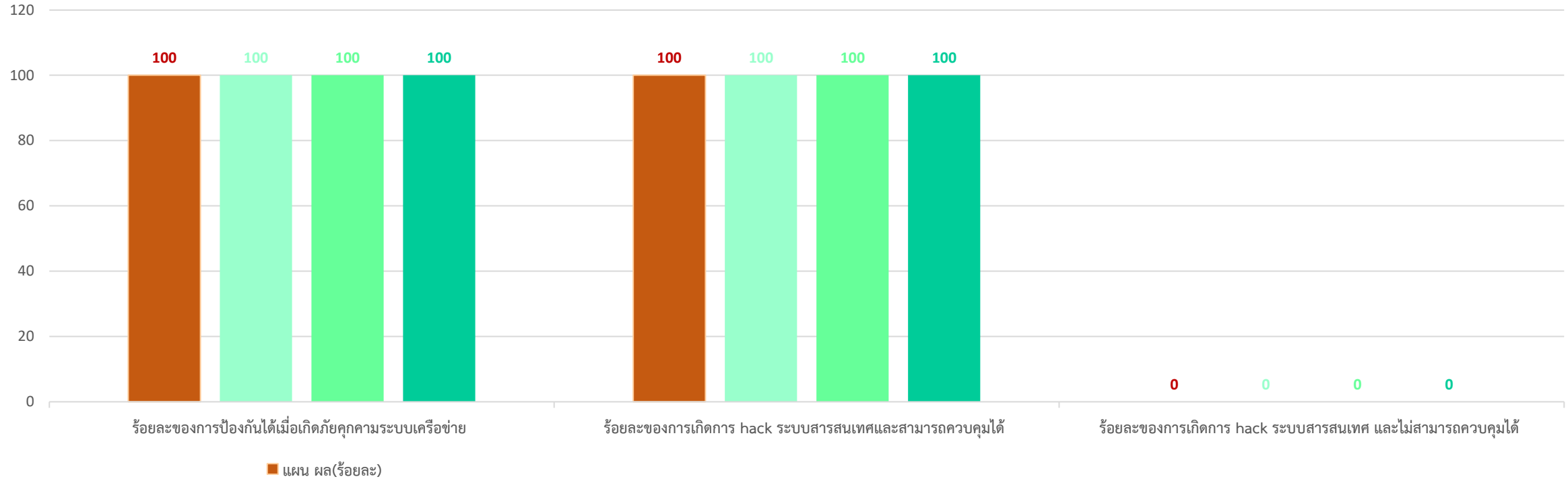
ส.ค. generator error ไม่จ่ายไฟ แก้ไข 6 ชม.

# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ชม.)	ก.ค.64 ผล(ชม.)	ส.ค.64 ผล(ชม.)	ก.ย. 64 ผล(ชม.)	รายปี
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	3.48	6	0	สะสม 16.48 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	1.30	1	0	เฉลี่ย 1.15 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	1.30	3	0	เฉลี่ย 2.15 ชม.
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	7 (1.2Tb)	3	0	เฉลี่ย 5.0 ชม.

# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน(ร้อยละ)	ก.ค.64 ผล(ร้อยละ)	ส.ค.64 ผล(ร้อยละ)	ก.ย.64 ผล(ร้อยละ)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้	100	100	100	100
ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้	0	0	0	0

# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

## งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณีสายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด

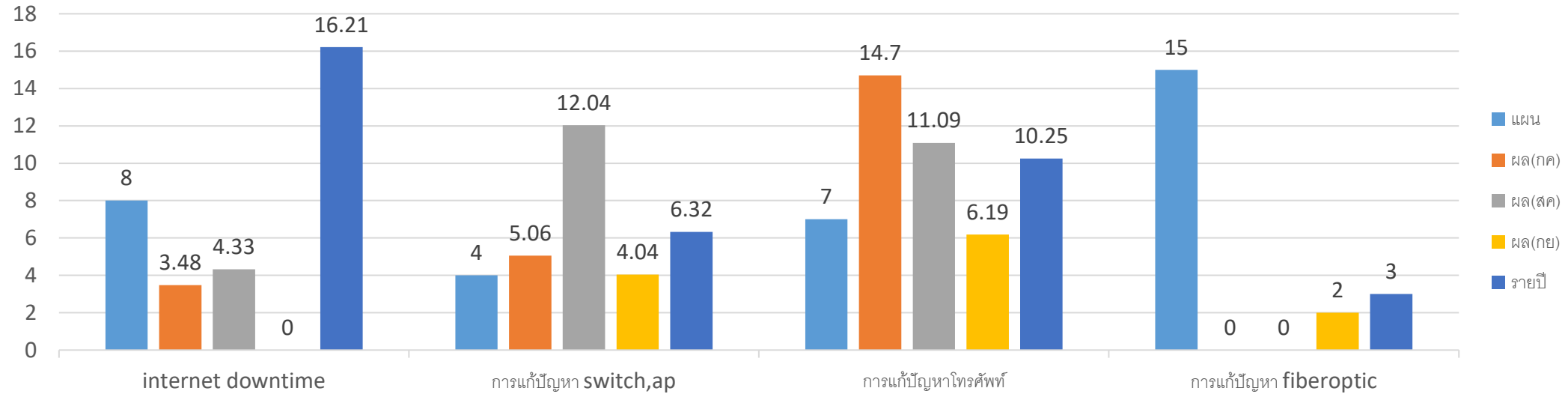
# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

## งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน	ผล (ก.ค.64)	ผล (ส.ค.64)	ผล(ก.ย.64)	รายปี
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8 ชม.	3.48 ชม.	4.33 ชม.	0 ชม.	สะสม 16.21 ชม
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณีสายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	4 ชม.	5.06 ชม.	12.04ชม.	4.04ชม	เฉลี่ย 6.32 ชม
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด	7 ชม.	14.7 ชม.	11.09 ชม	6.19	เฉลี่ย 10.25 ชม
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน	7-15 วัน	-	-	2 วัน	เฉลี่ย 3 วัน

# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

## งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน (ชม.)	ผล (ก.ค.64)	ผล (ส.ค.64)	ผล (ก.ย.64)	ผล รายปี
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8	3.48 ชม.	4.33 ชม.	0 ชม.	สะสม 16.21 ชม
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 4 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	4	5.06 ชม.	12.04ชม.	4.04ชม	เฉลี่ย 6.32 ชม
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 7 ชม./จุด	7	14.7 ชม.	11.09 ชม	6.19	เฉลี่ย 10.25 ชม
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 7-15 วัน	7-15วัน	-	-	2 วัน	เฉลี่ย 3 วัน

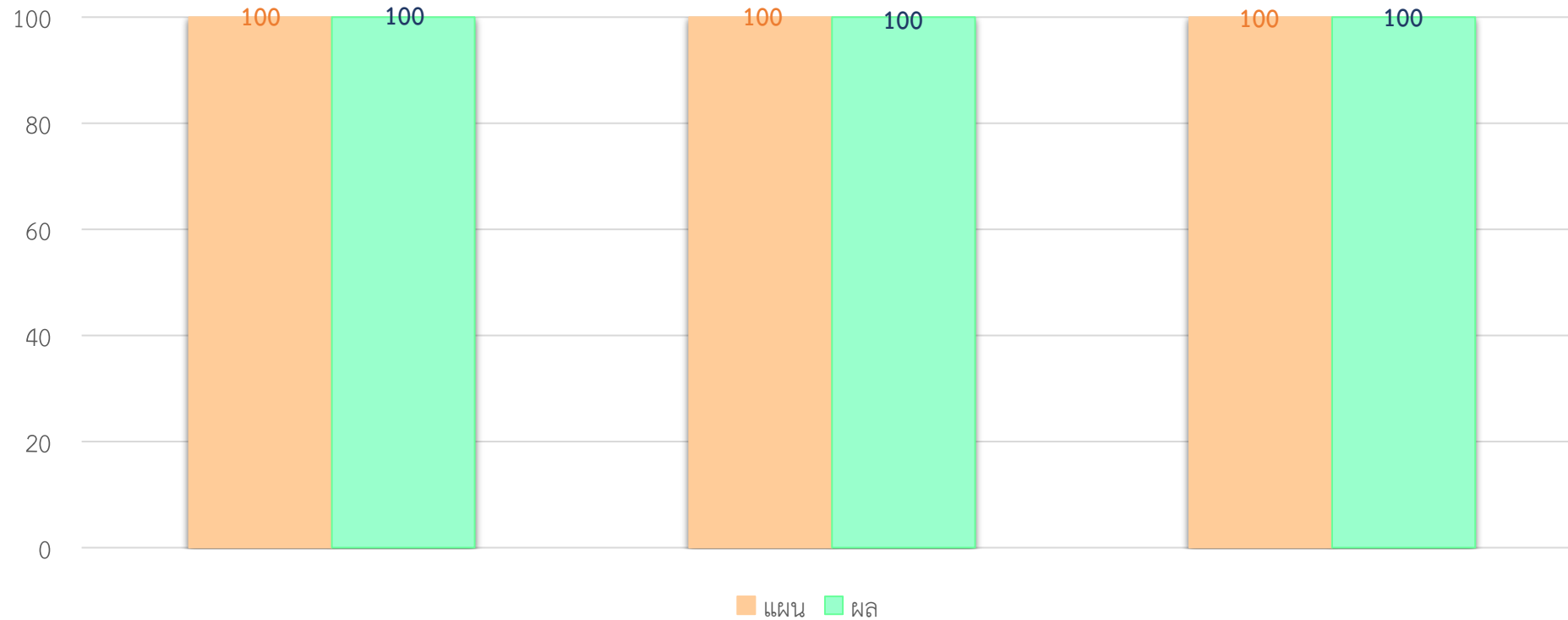
รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์  
หน่วยนวัตกรรมบริการ ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์

## งานบริการคอมพิวเตอร์

1. รับงาน/ติดต่อกลับผู้แจ้งซ่อมไม่เกิน 3 ชั่วโมงทำการ
2. ดำเนินการแก้ปัญหา Software แล้วเสร็จไม่เกิน 6 ชั่วโมงทำการ
3. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 7 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่มีอุปกรณ์ทดแทน)
4. ดำเนินการแก้ปัญหา Hardware แล้วเสร็จไม่เกิน 21 ชั่วโมงทำการ (กรณีที่ไม่มียุอุปกรณ์ทดแทน)
5. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการไม่น้อยกว่าระดับ 4

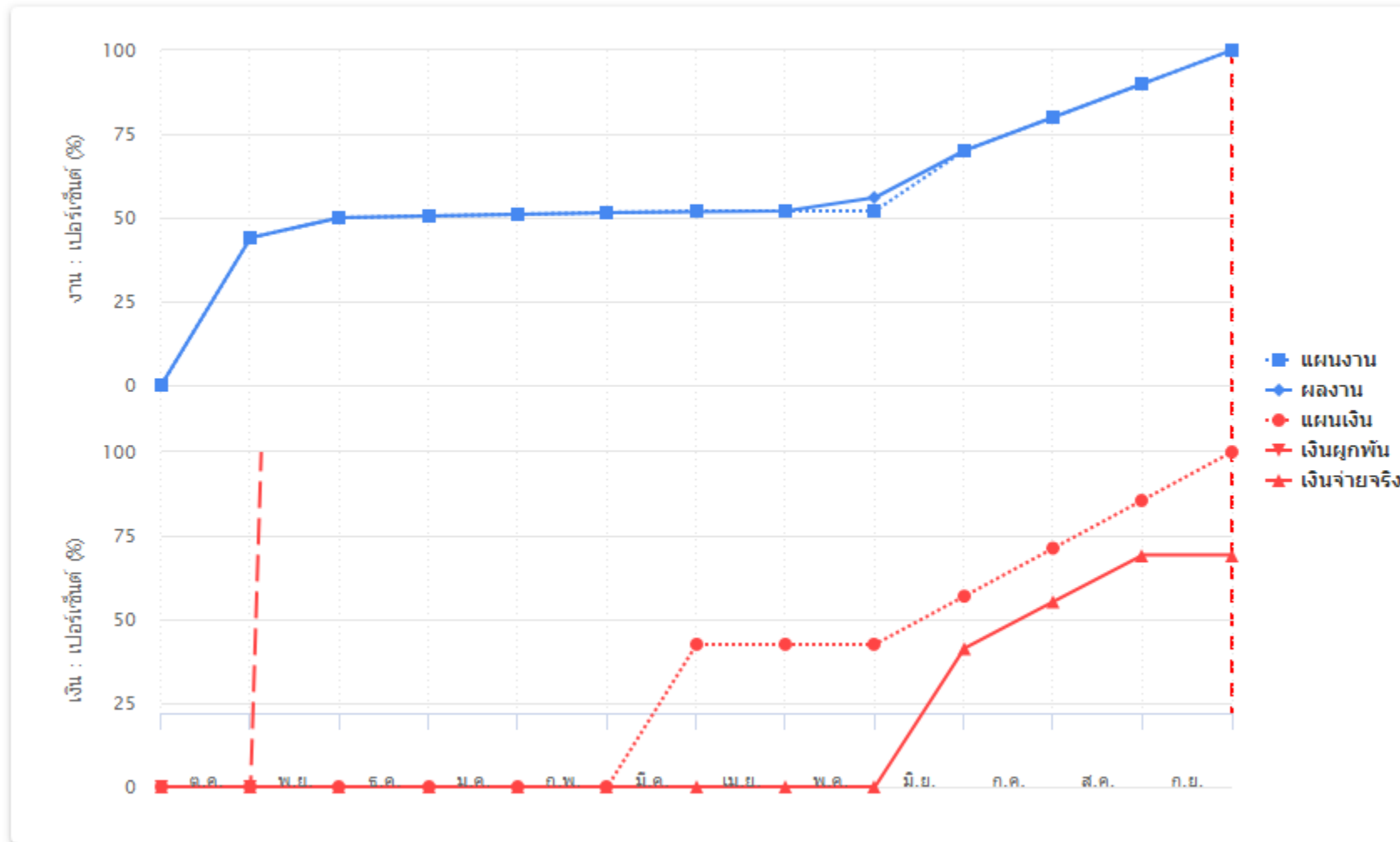


# รายงานแผน PBM งานประจำ : งานสนับสนุนและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล



หัวข้อ	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	งานสนับสนุนและให้บริการด้านระบบ โทรคมนาคม
แผน	100	100	100
ผล	100	100	100

# รายงานแผน PBM โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย (Digital IT Infrastructure)



# รายงานแผน PBM โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่าย (Digital IT Infrastructure)

## ตารางแผนการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายการ	รวมวงเงิน ทั้งปี	ประมาณรายจ่ายทั้งปี											
		ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบ เครือข่าย (Digital IT Infrastructure)	1,050,000	-	-	-	-	-	446,520	-	-	150,870	150,870	150,870	150,870
รวมทั้งสิ้น	1,050,000	-	-	-	-	-	446,520	-	-	150,870	150,870	150,870	150,870

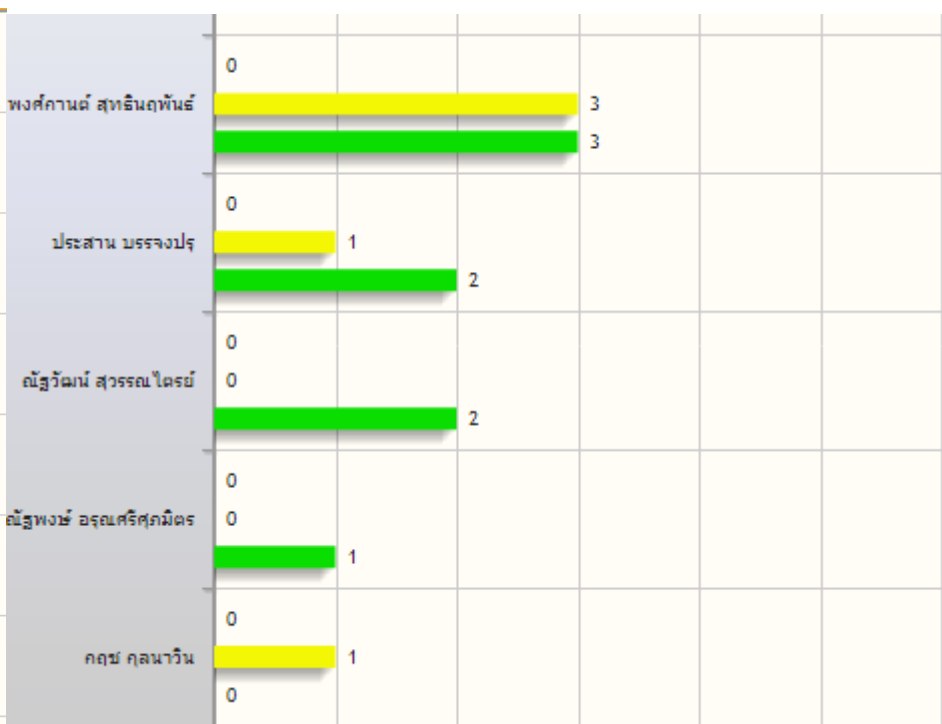
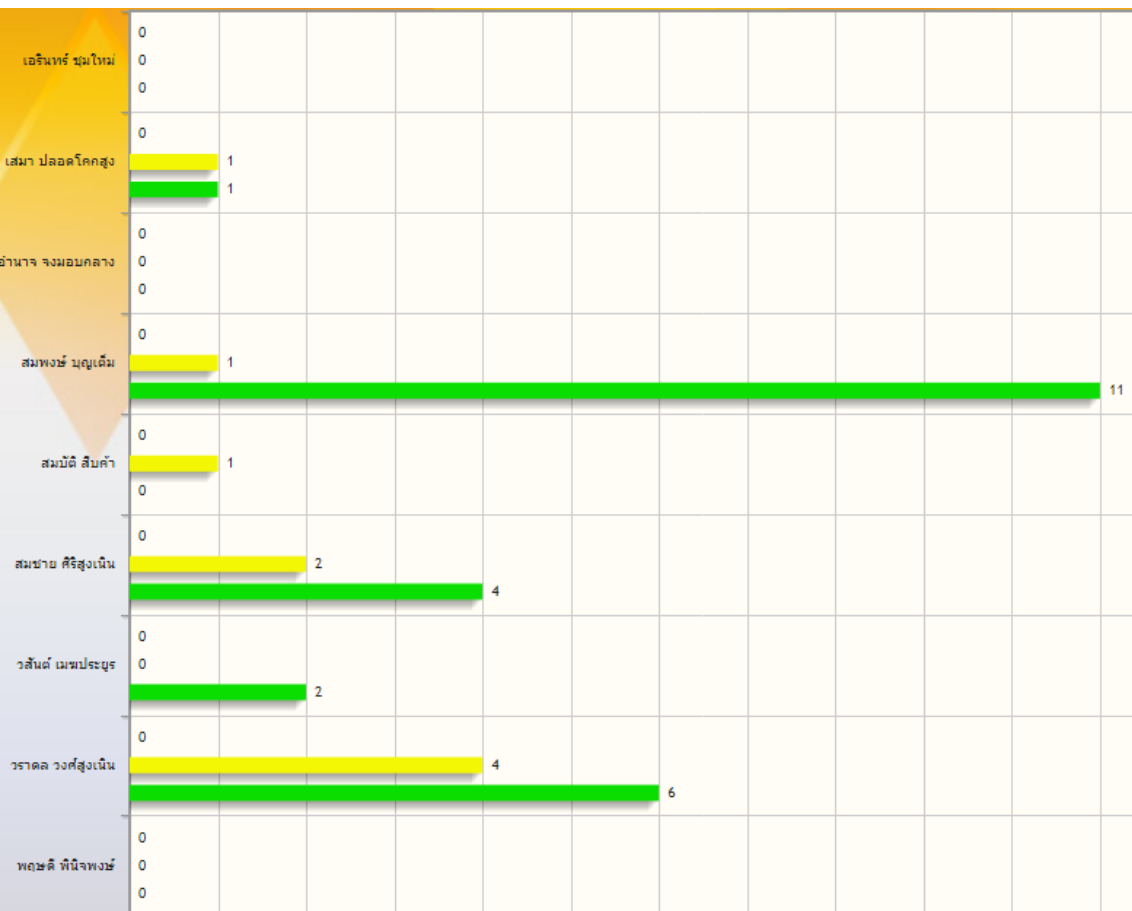
1. งานปรับปรุงสาย Fiber Optic กลุ่มอาคารหอพักนักศึกษา-อาคารสำนักงานและสาย utp จำนวน 446,520 บาท (433,671)
2. เช่า Access Point จำนวน 250 ชุด จำนวน 603,480 บาท (4 เดือน เดือนละ 150,870บาท) e-bidding 5 ก.พ. 2564 (เดือนละ 146666.67)

# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

## รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2564 เดือน: กันยายน สัปดาห์: ทุกสัปดาห์  
 ประเภทการส่ง: แจ้งซ่อม ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น  
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด  
 จำนวนงานทั้งหมด : 46



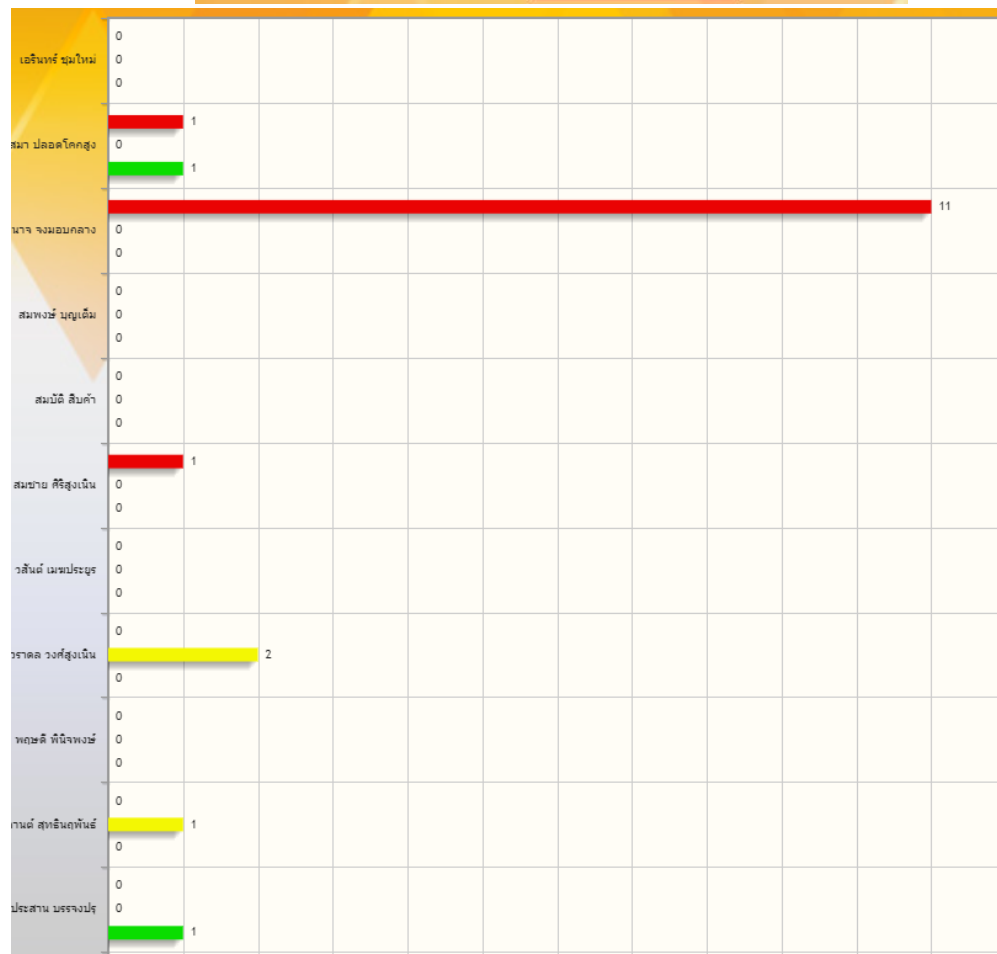
- งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

## รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2564 เดือน: กันยายน สัปดาห์: ทุกสัปดาห์  
ประเภทการส่ง: แจ้งซ่อม ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: ระหว่างดำเนินการ  
ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด  
จำนวนงานทั้งหมด : 18



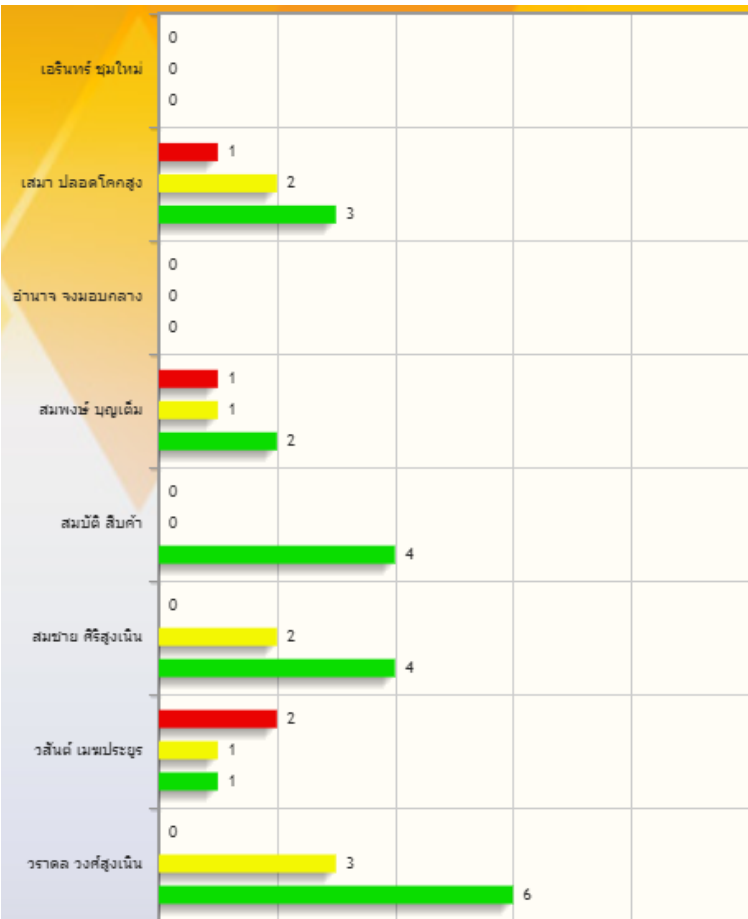
- งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

## รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2564 เดือน: กันยายน สัปดาห์: ทุกสัปดาห์  
 ประเภทการส่ง: หนังสือ/เอกสาร ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น  
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด  
 จำนวนงานทั้งหมด : 84



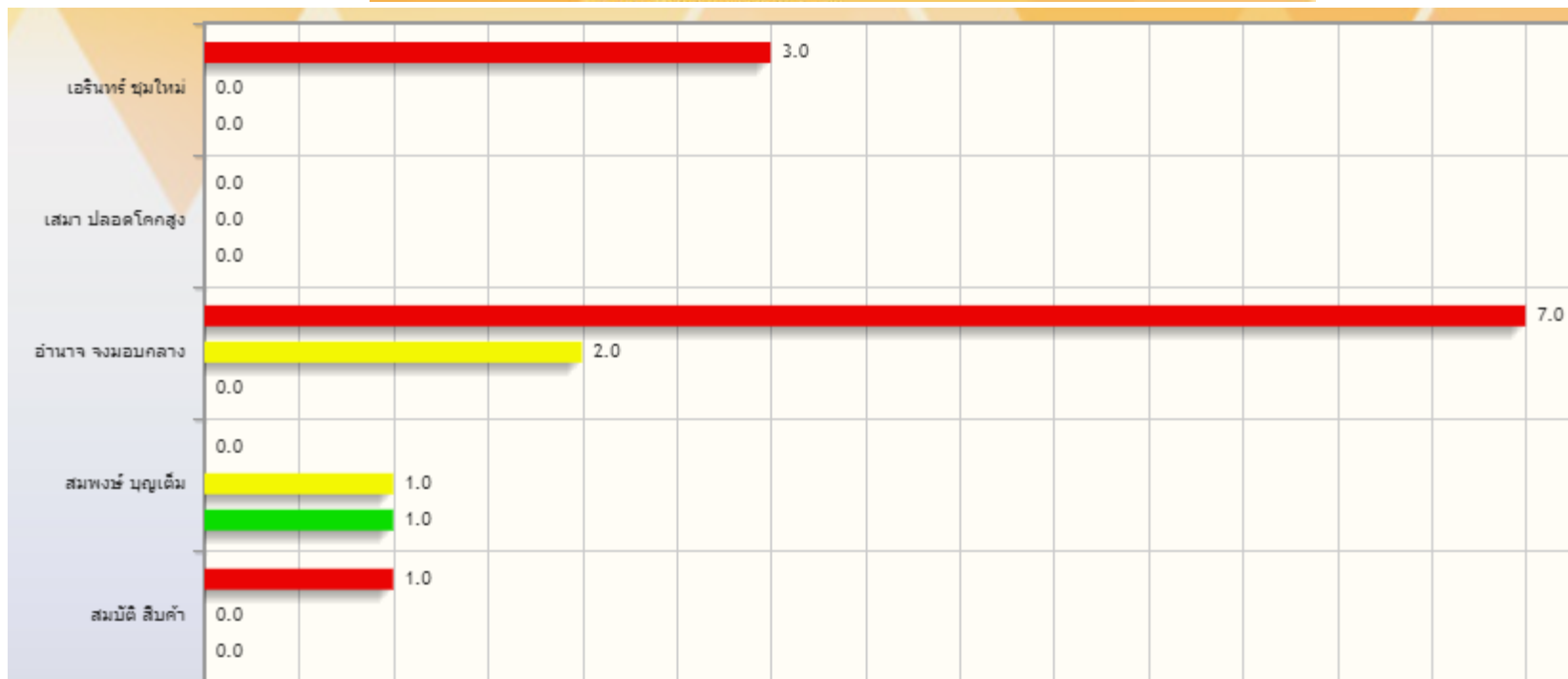
■ งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง  
■ งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง  
■ งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

## รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2564 เดือน: กันยายน สัปดาห์: ทุกสัปดาห์  
ประเภทการส่ง: หนังสือ/เอกสาร ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: ระหว่างดำเนินการ  
ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด  
จำนวนงานทั้งหมด : 15



- งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

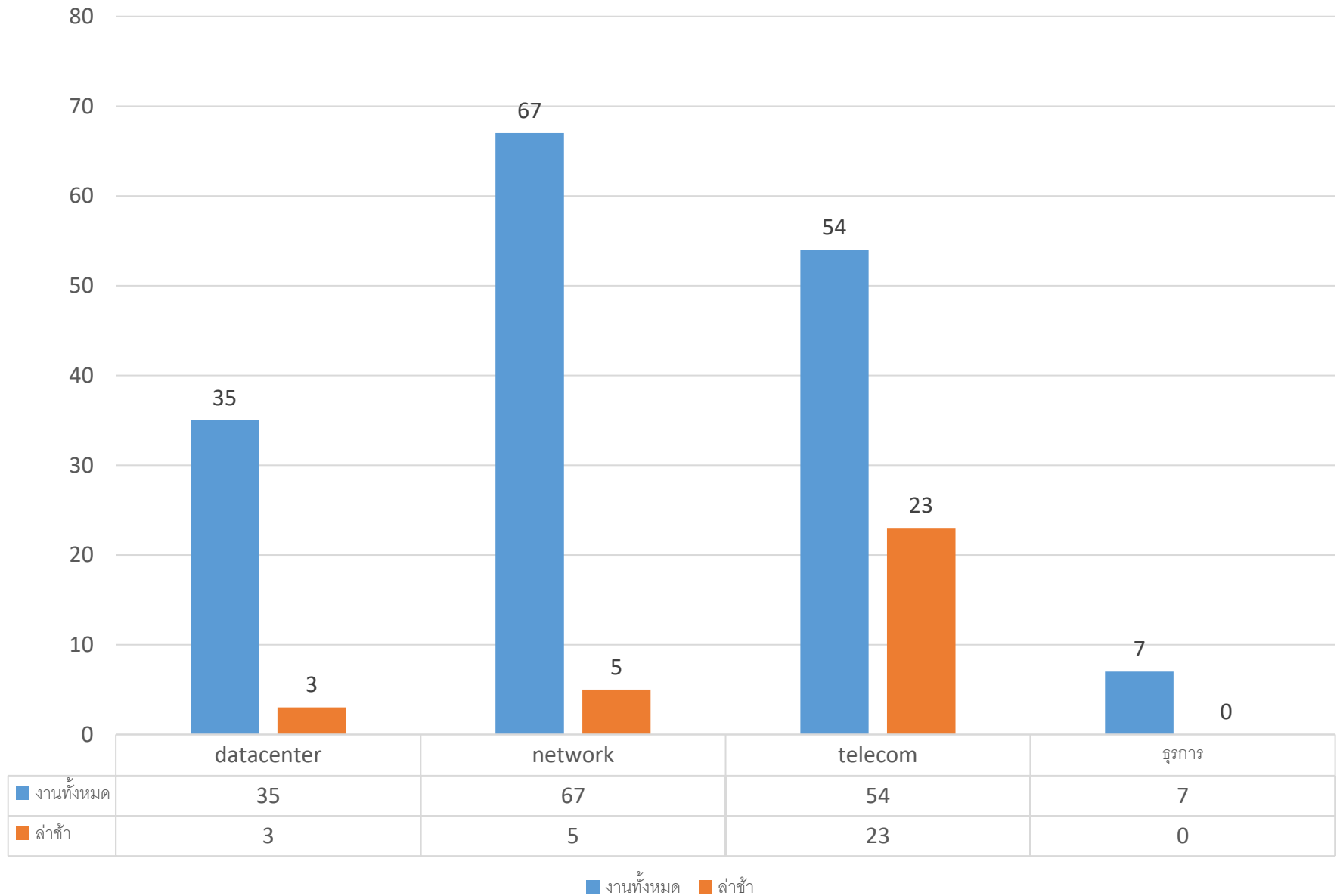
งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และบริการคอมพิวเตอร์	แจ้งซ่อม E-Doc-Track	ระหว่าง ดำเนินการ E-Doc-Track	ดำเนินการแล้ว เสร็จ E-Doc-Track	งานตามหนังสือ/ เอกสาร	ระหว่าง ดำเนินการ (งานเอกสาร)	ดำเนินการแล้ว เสร็จ (งานเอกสาร)
ระบบเครือข่าย (LAN/Wifi)	31	4	27	36	1	35
ระบบ Internet Data Center	2	0	2	33	3	30
ระบบโทรคมนาคม	31	14	17	23	11	12
ธุรการ	0	0	0	7	0	7
สรุปรวม	64	18	46	99	15	84



รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)

ประเภทงาน	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม	จำนวนงานล่าช้า	งานเอกสาร	จำนวนงานล่าช้า	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงานล่าช้า
data center	เอรินทร์	0	0	3	3	35	3
	ณัฐพงษ์	1	0	24	0		
	กฤษฎ	1	0	6	0		
network	วราดล	12	0	9	0	67	5
	สมชาย	7	1	6	0		
	สมบัติ	1	0	5	1		
	วสันต์	2	0	4	2		
	พงษ์กานต์	7	0	6	1		
	ณัฐวัฒน์	2	0	6	0		
โทรคมนาคม	สมพงษ์	12	0	6	1	54	23
	อำนาจ	11	11	9	7		
	ประสาน	4	0	2	2		
	เสมา	4	1	6	1		
งานบริหารทั่วไป	พฤษดี	0	-	7	-	7	0
สรุปงานทั้งหมดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์						166	31

# รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมงานหน่วยนวัตกรรมบริการ)



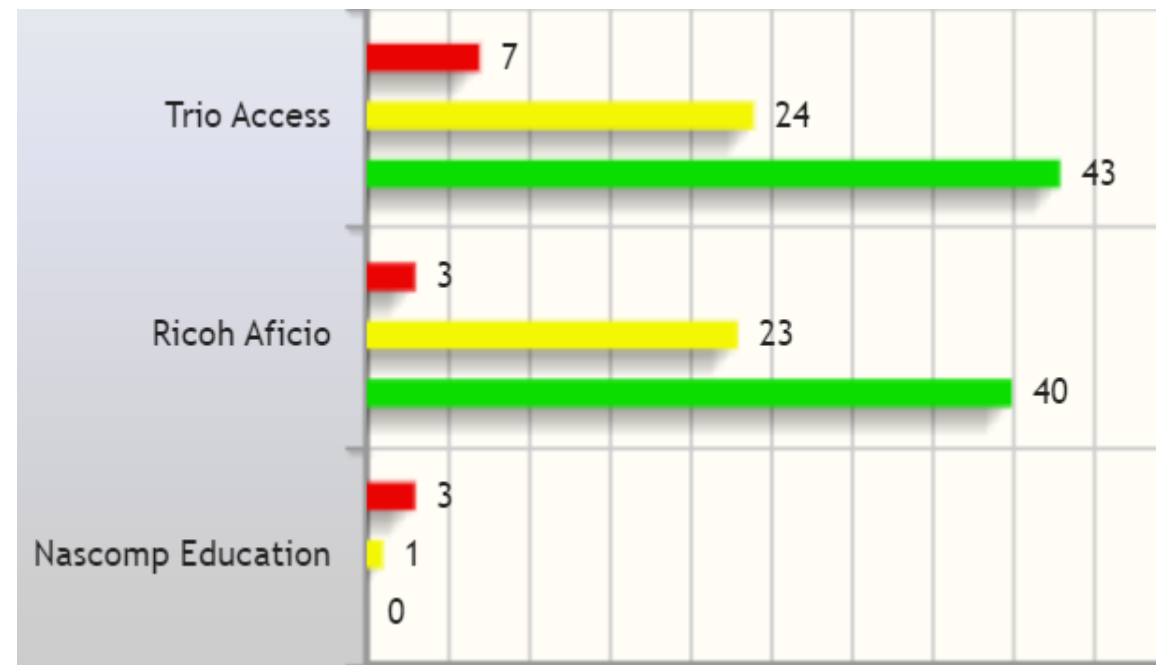
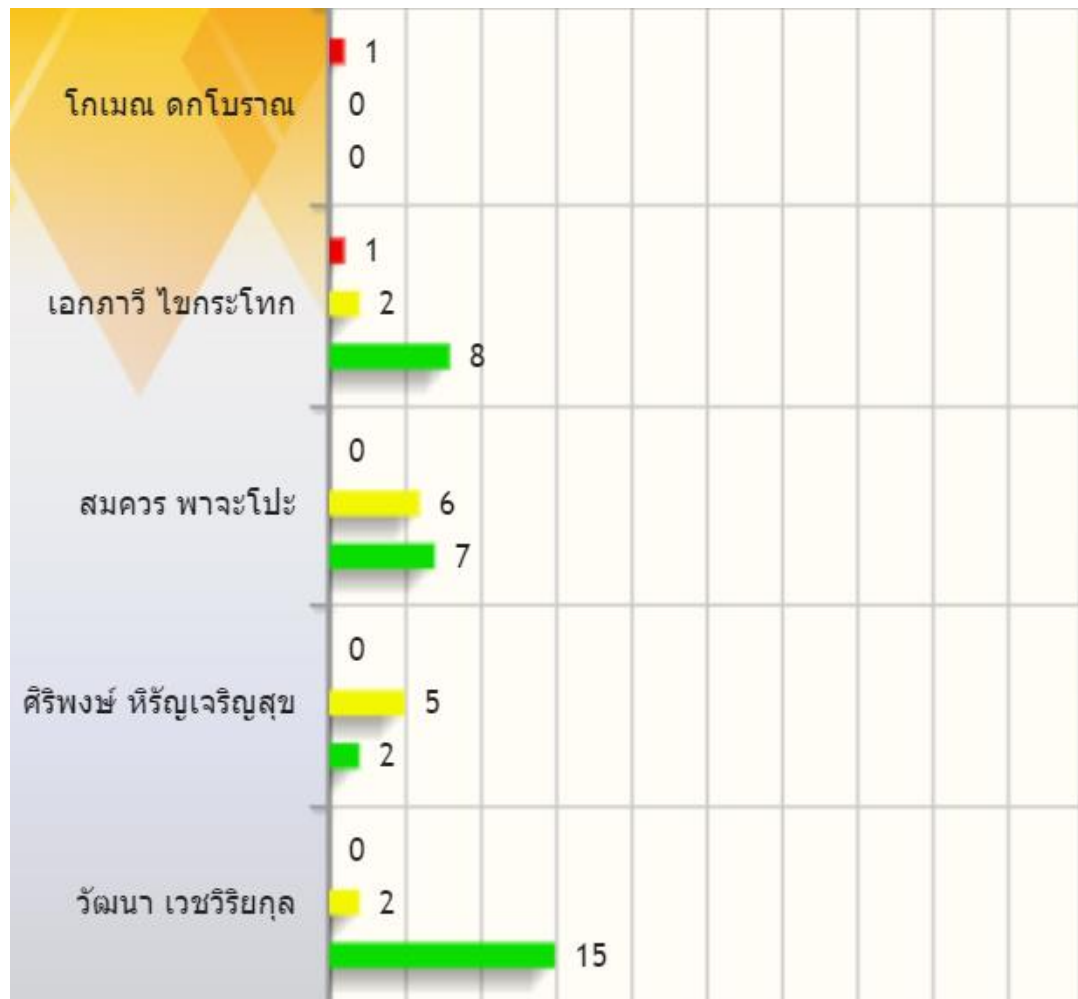
# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (หน่วยนวัตกรรมบริการ)

งานนวัตกรรมและบริการ	เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์	Trio	Nascomp	Ricoh
งาน Software, งานเครื่องพิมพ์	39	7	-	23
งาน Hardware	-	58	3	17
งานเบิกหมึก	-	-	-	19
เพิ่มหรือระงับรหัสเครื่องพิมพ์	-	-	-	7
จัดสรรเครื่อง-เก็บเครื่องคืน , ย้ายตำแหน่งเครื่อง	-	9	1	-
งานเอกสาร , ยืมหรือนำเครื่องออก(wfh)	10	-	-	-
รวม	49	74	4	66

# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (หน่วยนวัตกรรมบริการ)



- งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง
- งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

# รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม ม.ค. - ก.ย. 64

